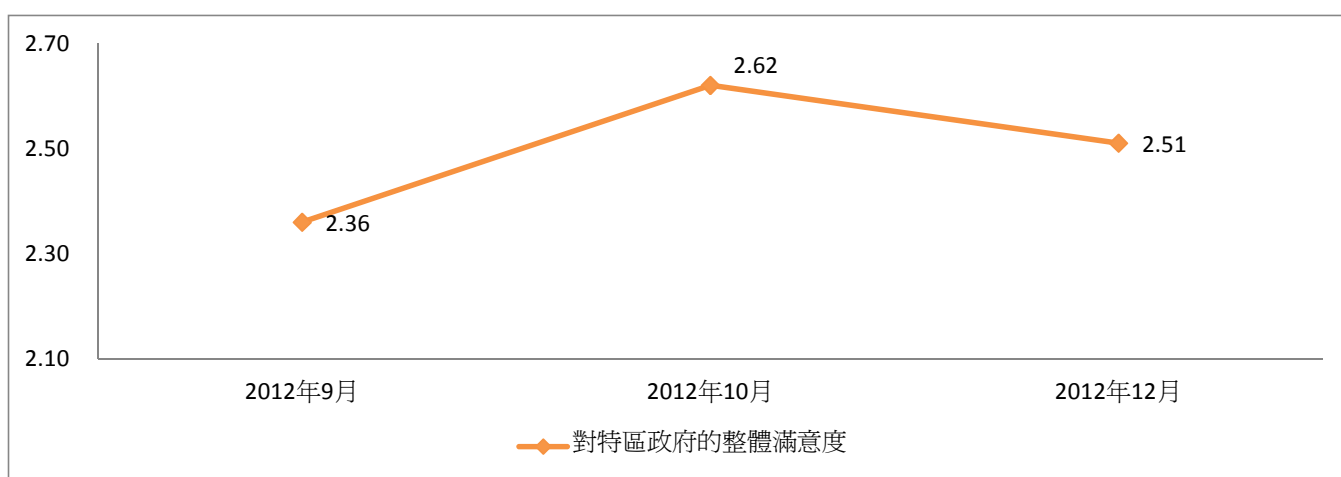
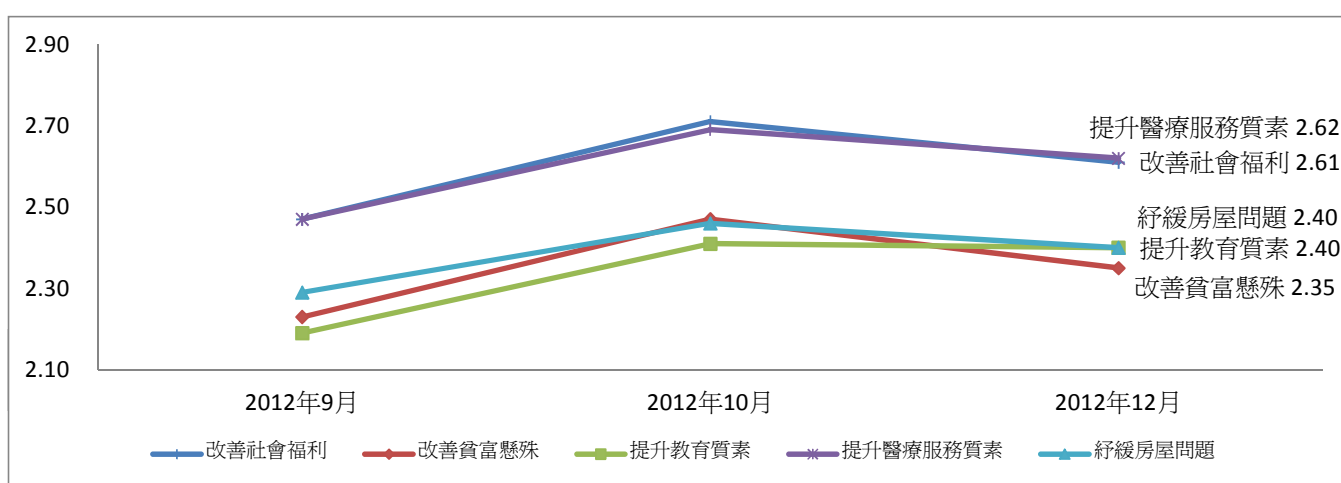


香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2012年12月）
 調查期間：2012年11月30日至12月4日
 有效問卷數目：1165份
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

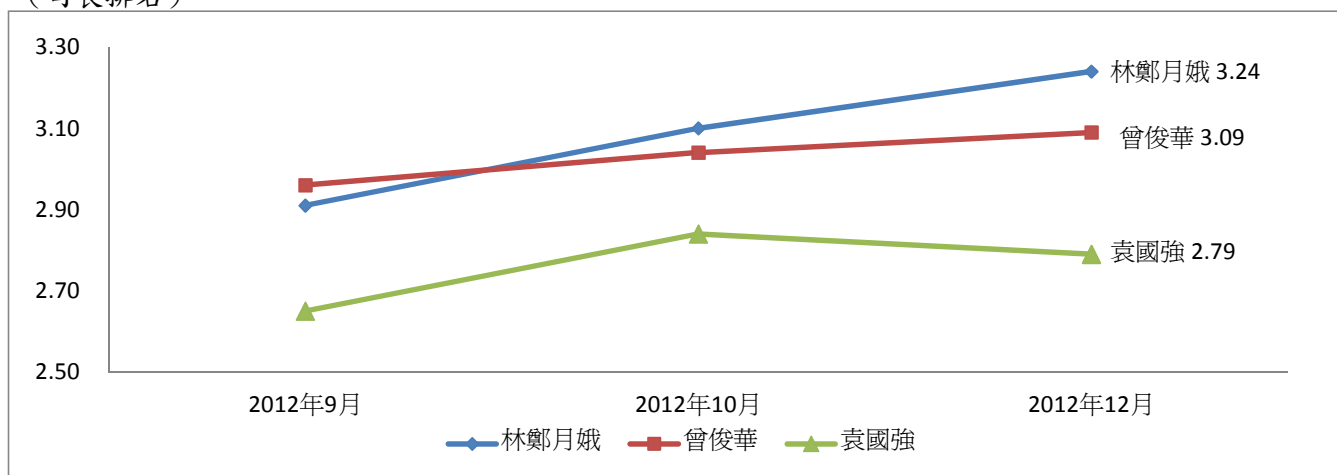
評分內容	2012年10月 平均值	2012年12月 平均值	最新變化	不知道 比率	無意見 比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.71	2.61	-0.10	1%	1%	1（26%）
改善貧富懸殊	2.47	2.35	-0.12	1%	1%	1（35%）
提升教育質素	2.41	2.40	-0.01	1%	1%	1（32%）
提升醫療服務質素	2.69	2.62	-0.07	1%	1%	3（28%）
紓緩房屋問題	2.46	2.40	-0.06	1%	1%	1（37%）
對特區政府的整體滿意度	2.62	2.51	-0.11	1%	1%	1（31%）



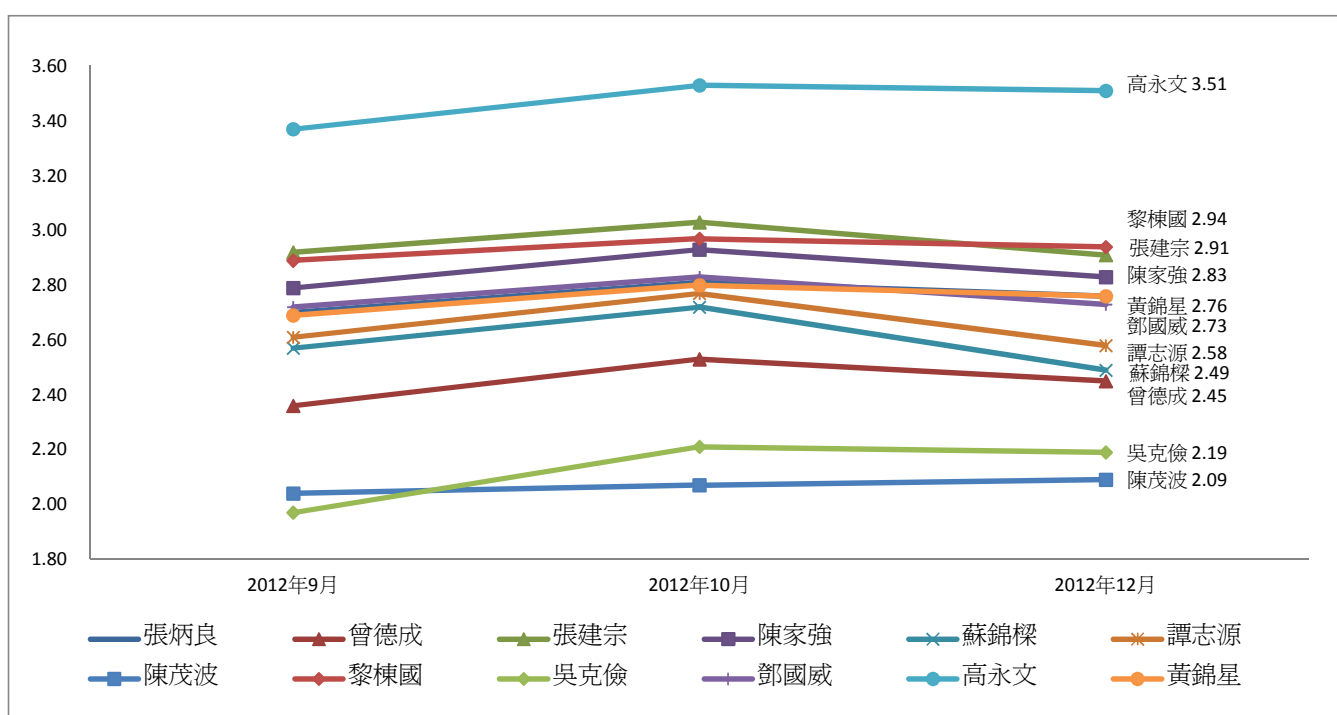
受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

評分內容	2012年10月 平均值	2012年12月 平均值	最新變化	不認識 比率	無意見 比率	最頻值（其比率）
政務司司長林鄭月娥	3.10	3.24	+0.14	1%	1%	3（24%）
財政司司長曾俊華	3.04	3.09	+0.05	1%	1%	3（33%）
律政司司長袁國強	2.84	2.79	-0.05	14%	3%	3（33%）

(司長排名)



評分內容	2012年10月 平均值	2012年12月 平均值	最新變化	不認識 比率	無意見 比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.81	2.76	-0.05	6%	2%	3 (27%)
民政事務局局长曾德成	2.53	2.45	-0.08	5%	2%	1、3 (27%)
勞工及福利局局長張建宗	3.03	2.91	-0.12	5%	2%	3 (27%)
財經事務及庫務局局長陳家強	2.93	2.83	-0.10	13%	3%	3 (32%)
商務及經濟發展局局長蘇錦樑	2.72	2.49	-0.23	11%	3%	3 (27%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.77	2.58	-0.19	14%	3%	3 (29%)
發展局局長陳茂波	2.07	2.09	+0.02	5%	2%	1 (44%)
保安局局長黎棟國	2.97	2.94	-0.03	5%	2%	3 (30%)
教育局局長吳克儉	2.21	2.19	-0.02	3%	1%	1 (44%)
公務員事務局局長鄧國威	2.83	2.73	-0.10	17%	4%	3 (32%)
食物及衛生局局長高永文	3.53	3.51	-0.02	4%	2%	4 (30%)
環境局局長黃錦星	2.80	2.76	-0.04	11%	4%	3 (29%)



受訪者的性別分佈

男	46%
女	54%

受訪者的年齡分佈

18至30歲	21%
31至40歲	19%
41至50歲	21%
51至60歲	19%
61歲或以上	21%

受訪者的學歷分佈

未受教育／學前教育	2%
小學	5%
初中	17%
高中	24%
預科	9%
文憑／證書課程	11%
副學位課程	4%
學位課程	28%

受訪者認為自己所屬階層分佈

上層	1%
中上層	10%
中層	37%
中下層	36%
下層	11%
不知道	5%

受訪者的職業是

管理及行政人員	13%
專業及輔助專業人員	17%
文員、服務及銷售人員	22%
勞動工作者	8%
家庭主婦	14%
退休人士	15%
待業人士	2%
學生	5%
其他	4%

(註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等如百分之一百。)