

香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2013年2月）

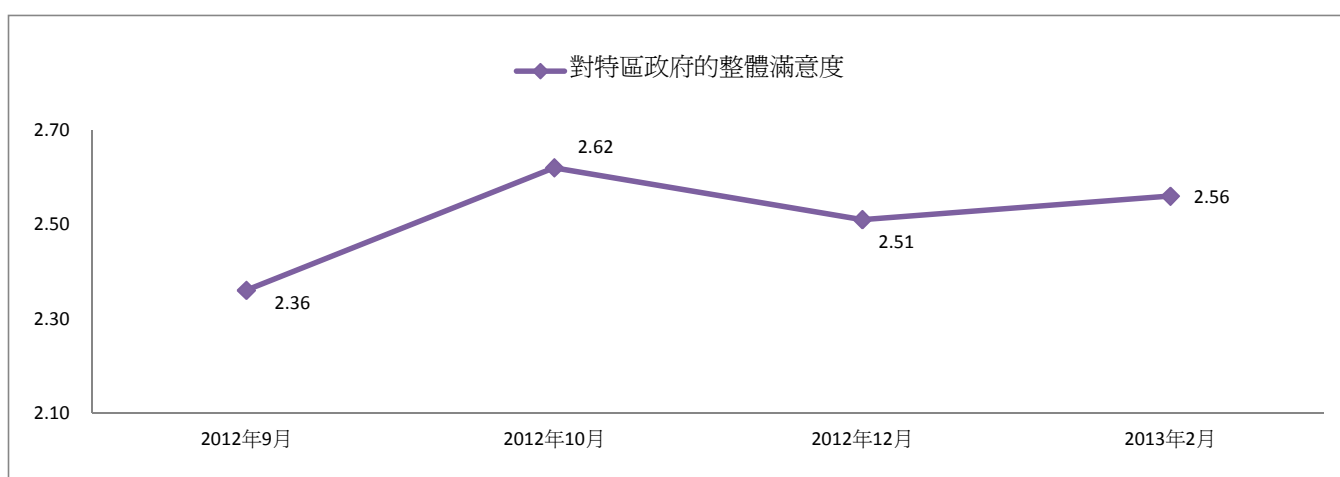
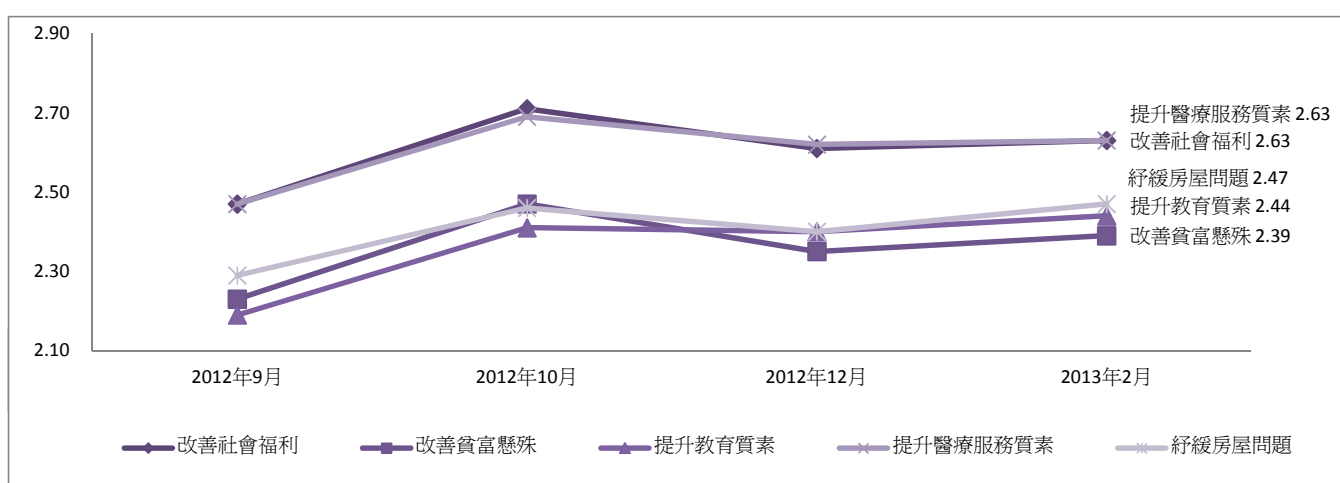
調查期間：2013年2月13日至18日

有效問卷數目：1778份

調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

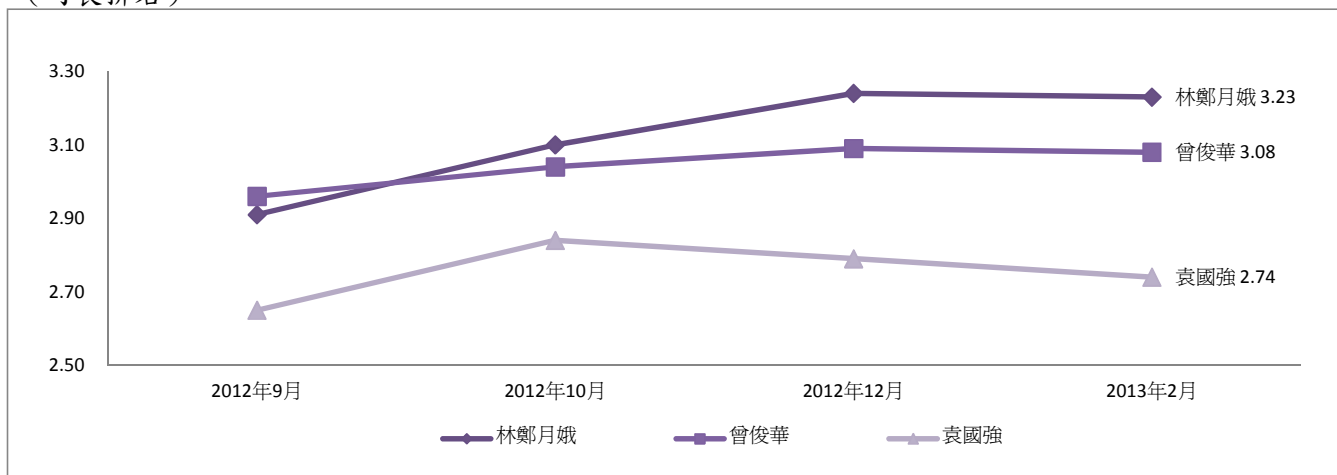
評分內容	2012年12月 平均值	2013年2月 平均值	最新變化	不知道 比率	無意見 比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.61	2.63	0.02	1%	1%	1（26%）
改善貧富懸殊	2.35	2.39	0.04	1%	1%	1（35%）
提升教育質素	2.40	2.44	0.04	1%	1%	1（30%）
提升醫療服務質素	2.62	2.63	0.01	1%	1%	3（25%）
紓緩房屋問題	2.40	2.47	0.07	1%	1%	1（37%）
對特區政府的整體滿意度	2.51	2.56	0.05	1%	1%	1（30%）



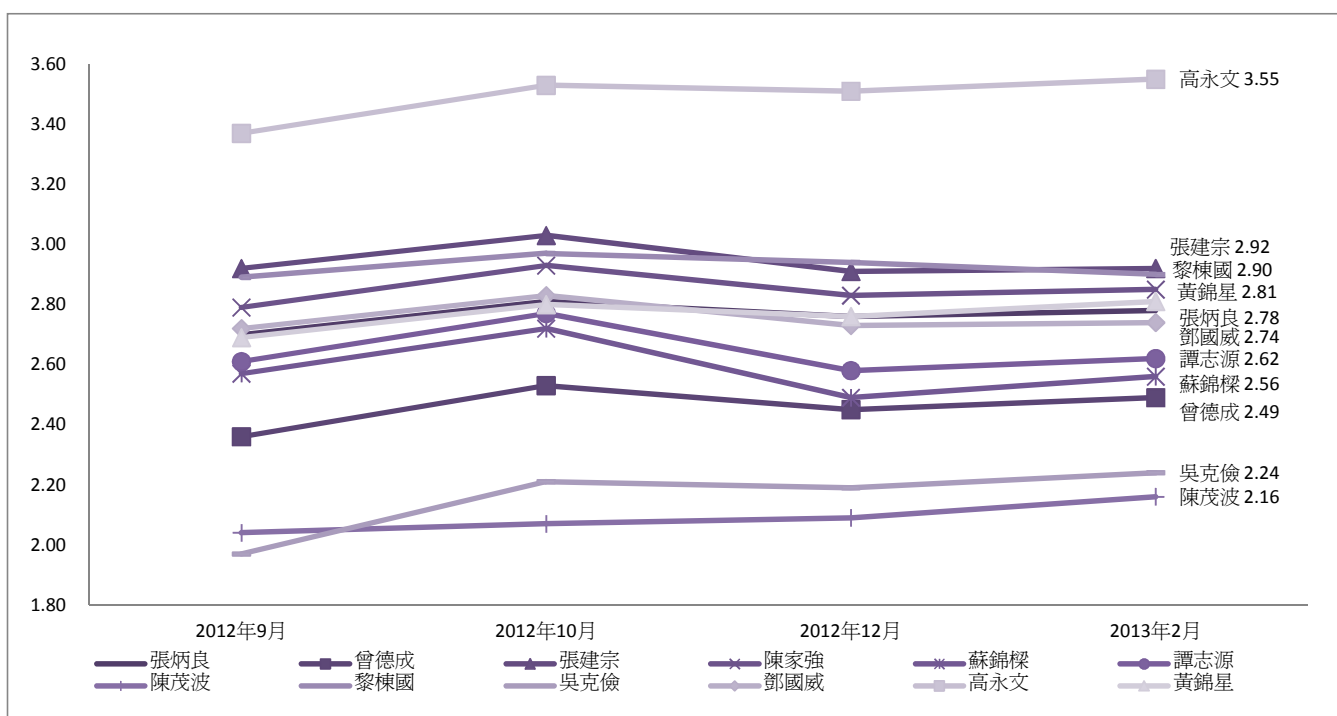
受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

評分內容	2012年12月 平均值	2013年2月 平均值	最新變化	不認識 比率	無意見 比率	最頻值（其比率）
政務司司長林鄭月娥	3.24	3.23	-0.01	1%	1%	3（28%）
財政司司長曾俊華	3.09	3.08	-0.01	1%	1%	3（35%）
律政司司長袁國強	2.79	2.74	-0.05	10%	3%	3（29%）

(司長排名)



評分內容	2012年12月 平均值	2013年2月 平均值	最新變化	不認識 比率	無意見 比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.76	2.78	0.02	6%	2%	3 (28%)
民政事務局局长曾德成	2.45	2.49	0.04	6%	3%	3 (29%)
勞工及福利局局长張建宗	2.91	2.92	0.01	6%	2%	3 (30%)
財經事務及庫務局局长陳家強	2.83	2.85	0.02	12%	4%	3 (31%)
商務及經濟發展局局长蘇錦樑	2.49	2.56	0.07	11%	4%	3 (29%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.58	2.62	0.04	12%	4%	3 (28%)
發展局局长陳茂波	2.09	2.16	0.07	4%	2%	1 (41%)
保安局局长黎棟國	2.94	2.90	-0.04	6%	2%	3 (28%)
教育局局長吳克儉	2.19	2.24	0.05	3%	1%	1 (38%)
公務員事務局局長鄧國威	2.73	2.74	0.01	17%	5%	3 (33%)
食物及衛生局局长高永文	3.51	3.55	0.04	3%	2%	4 (30%)
環境局局长黃錦星	2.76	2.81	0.05	9%	3%	3 (32%)



受訪者的性別分佈

男	46%
女	54%

受訪者的年齡分佈

18至30歲	21%
31至40歲	19%
41至50歲	21%
51至60歲	19%
61歲或以上	21%

受訪者的學歷分佈

未受教育／學前教育	1%
小學	6%
初中	15%
高中	26%
預科	10%
文憑／證書課程	10%
副學位課程	3%
學位課程	30%

受訪者認為自己所屬階層分佈

上層	2%
中上層	9%
中層	36%
中下層	37%
下層	11%
不知道	5%

受訪者的職業是

管理及行政人員	15%
專業及輔助專業人員	18%
文員、服務及銷售人員	24%
勞動工作者	7%
家庭主婦	12%
退休人士	15%
待業人士	1%
學生	5%
其他	4%

(註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等如百分之一百。)