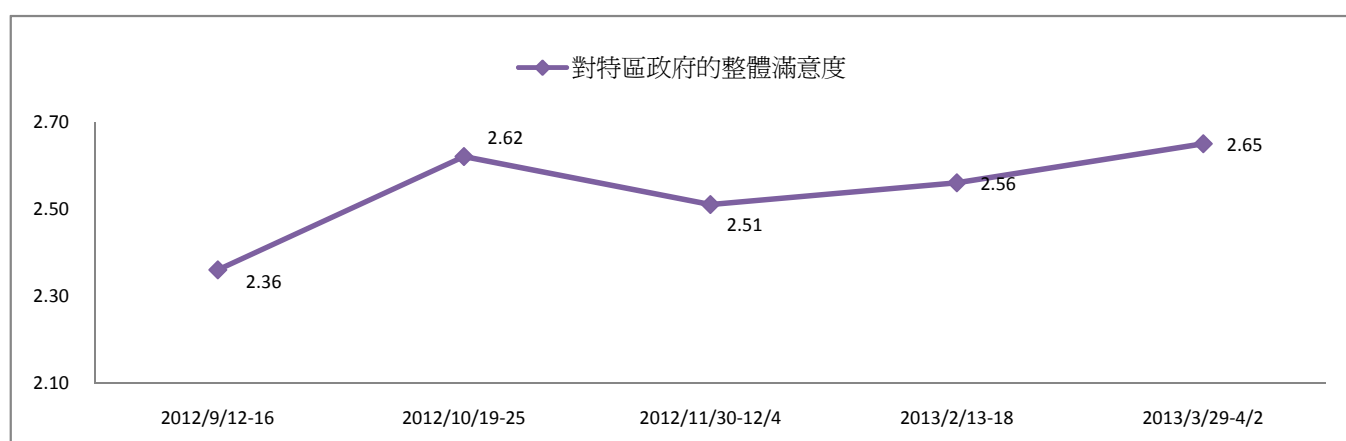
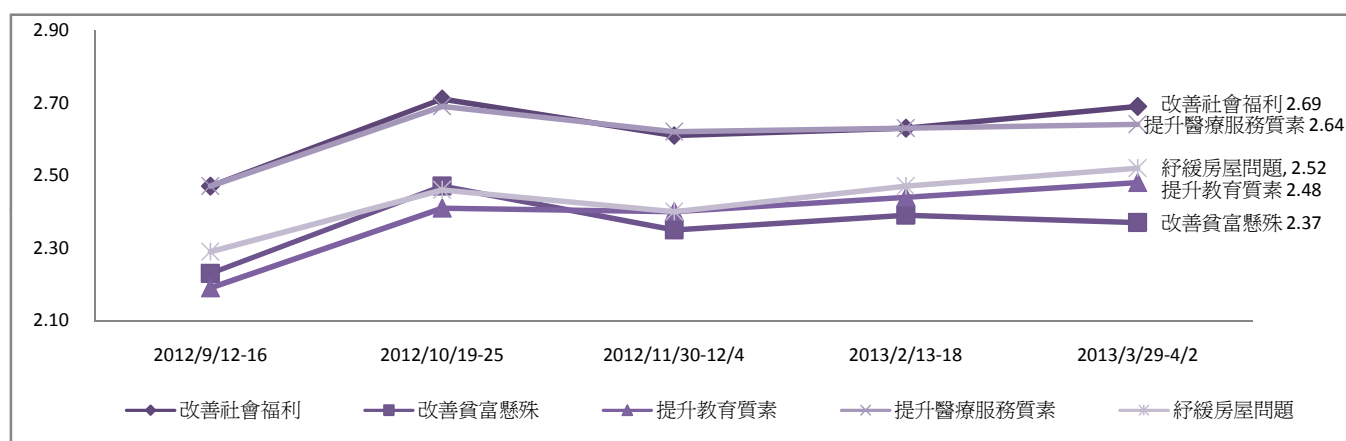


香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2013年4月）
 調查期間：2013年3月29日至4月2日
 有效問卷數目：1084份
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2011年18歲或以上市民的性別及年齡分佈作加權（weighting）處理。

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

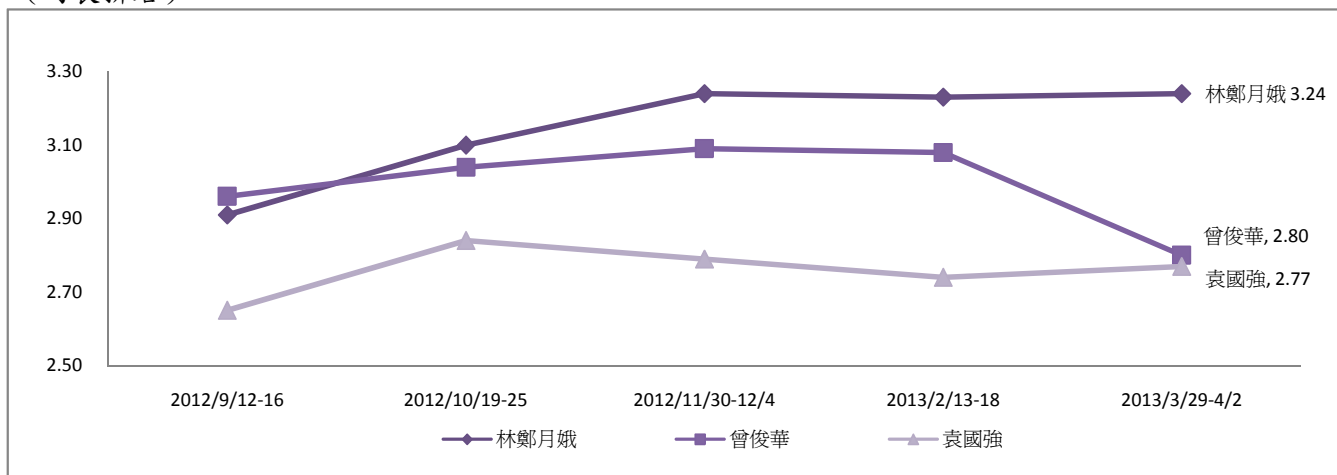
評分內容	2013/2/13-18	2013/3/29-4/2	最新變化	不知道比率	無意見比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.63	2.69	0.06	1%	2%	3 (24%)
改善貧富懸殊	2.39	2.37	-0.02	1%	1%	1 (36%)
提升教育質素	2.44	2.48	0.04	1%	1%	1 (28%)
提升醫療服務質素	2.63	2.64	0.01	1%	1%	3 (27%)
紓緩房屋問題	2.47	2.52	0.05	1%	1%	1 (35%)
對特區政府的整體滿意度	2.56	2.65	0.09	1%	1%	1 (26%)



受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

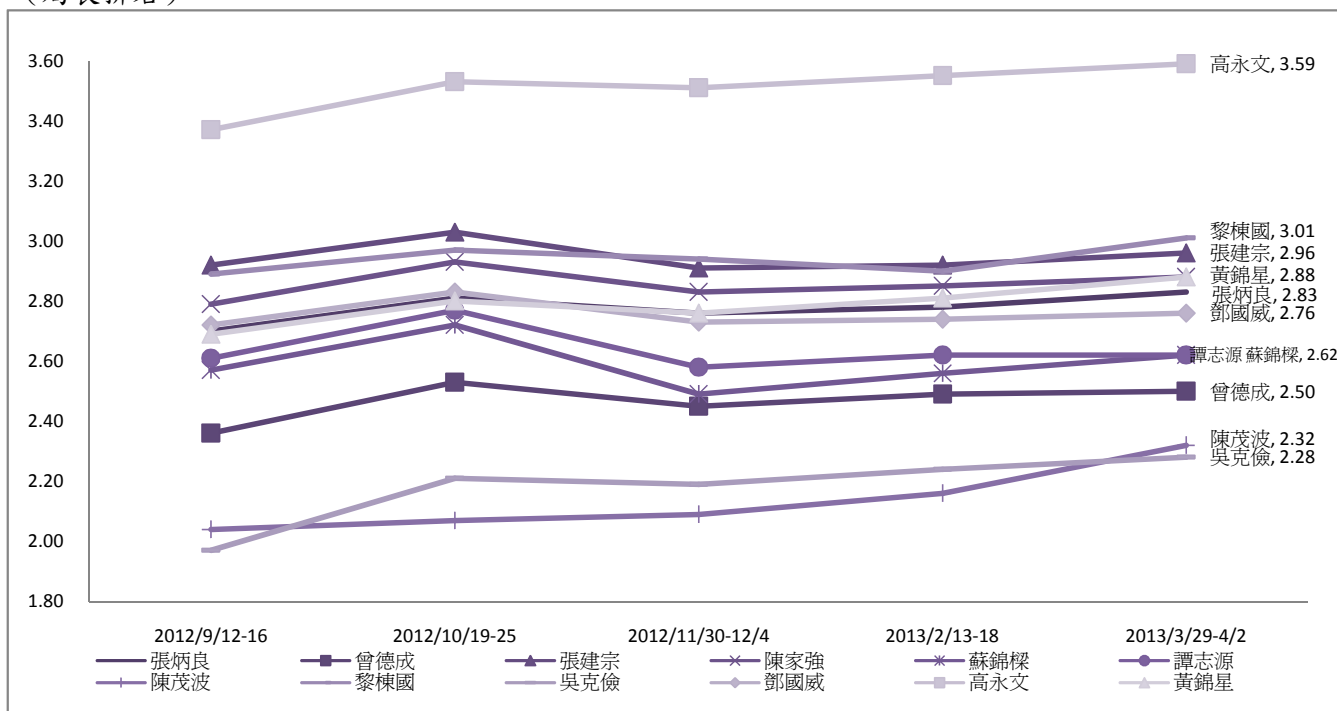
評分內容	2013/2/13-18	2013/3/29-4/2	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值（其比率）
政務司司長林鄭月娥	3.23	3.24	0.01	3%	2%	3 (29%)
財政司司長曾俊華	3.08	2.80	-0.28	1%	1%	3 (35%)
律政司司長袁國強	2.74	2.77	0.03	11%	4%	3 (26%)

(司長排名)



評分內容	2013/2/13-18	2013/3/29-4/2	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.78	2.83	0.05	7%	3%	3 (29%)
民政事務局局長曾德成	2.49	2.50	0.01	6%	3%	3 (29%)
勞工及福利局局長張建宗	2.92	2.96	0.04	5%	3%	3 (31%)
財經事務及庫務局局長陳家強	2.85	2.88	0.03	12%	4%	3 (34%)
商務及經濟發展局局長蘇錦樑	2.56	2.62	0.06	14%	4%	3 (31%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.62	2.62	0.00	13%	4%	3 (27%)
發展局局長陳茂波	2.16	2.32	0.16	4%	2%	1 (35%)
保安局局長黎棟國	2.90	3.01	0.11	6%	2%	3 (28%)
教育局局長吳克儉	2.24	2.28	0.04	3%	1%	1 (36%)
公務員事務局局長鄧國威	2.74	2.76	0.02	19%	5%	3 (33%)
食物及衛生局局長高永文	3.55	3.59	0.04	3%	1%	4 (32%)
環境局局長黃錦星	2.81	2.88	0.07	10%	2%	3 (31%)

(局長排名)



受訪者的性別分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	47%	46%
女	53%	54%

受訪者的年齡分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
18至30歲	21%	21%
30至40歲	19%	19%
41至50歲	25%	21%
51至60歲	22%	19%
61歲或以上	14%	21%

受訪者的學歷

	百分比
未受教育／學前教育	1%
小學	4%
初中	14%
高中	27%
預科	8%
文憑／證書課程	13%
副學位課程	4%
學位課程	30%

受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	2%
中上層	6%
中層	32%
中下層	41%
下層	15%
不知道	5%

受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	16%
專業及輔助專業人員	16%
文員、服務及銷售人員	26%
勞動工作者	6%
家庭主婦	11%
退休人士	16%
待業人士	1%
學生	5%
其他	4%

(註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等如百分之一百。)