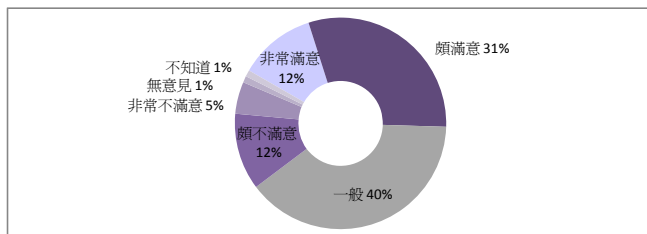


問卷名稱：香港僱員工作滿意度意見調查
 調查期間：2013年4月18日至25日
 有效樣本：1125份
 調查對象：十五歲或以上的香港僱員
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查
 調查目的：五·一勞動節即將到來，藉此了解香港在職僱員工作的滿意程度
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2011年15歲或以上市民的性別、年齡及每月主業收入劃分的僱員分佈作加權 (weighting) 處理。

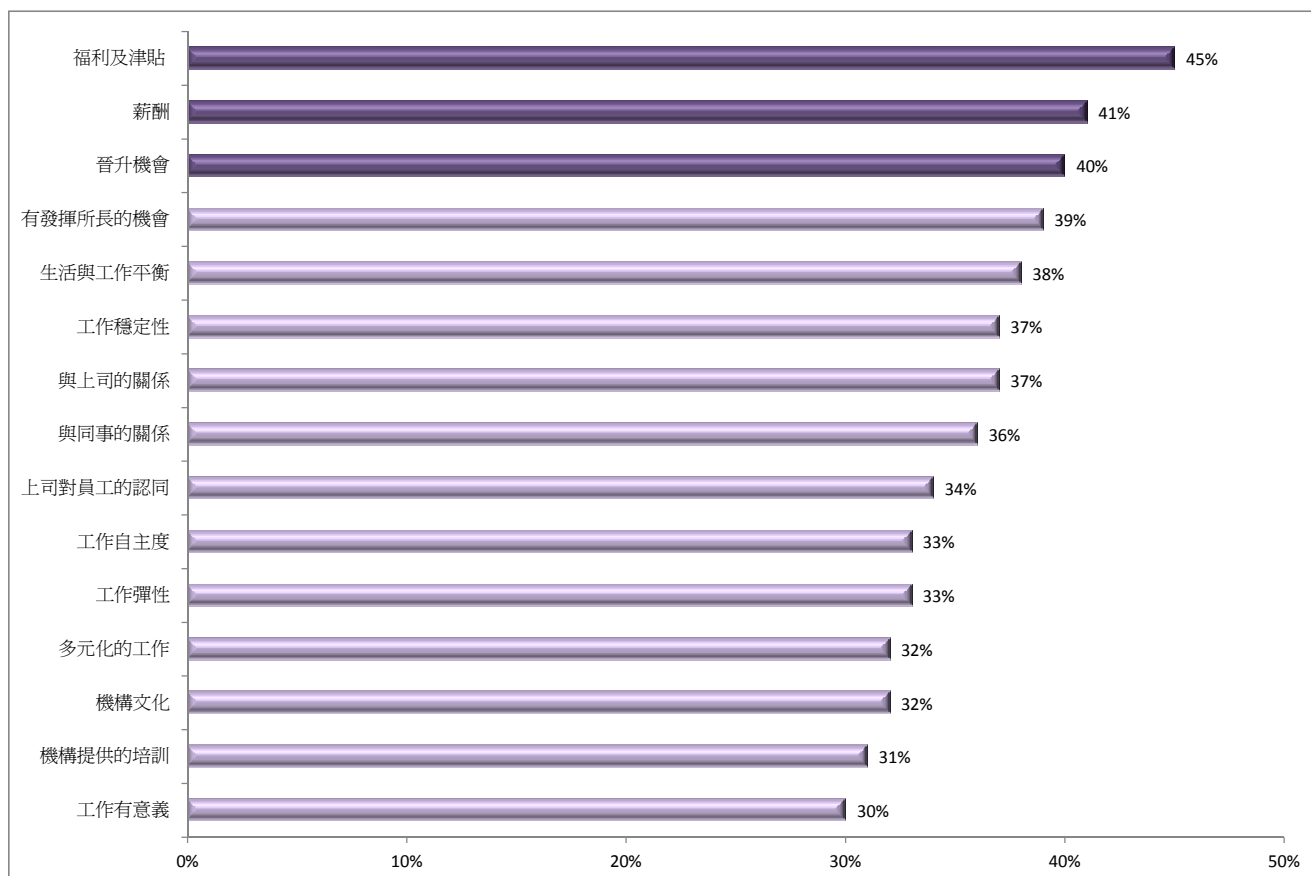
1 受訪僱員整體上是否滿意現時工作的評估

	百分比
非常滿意	12%
頗滿意	31%
一般	40%
頗不滿意	12%
非常不滿意	5%
不知道	1%
無意見	1%



2 以下每方面對受訪僱員評估工作滿意度的重要性

	非常不重要	頗不重要	一般	頗重要	非常重要	不知道	無意見
上司對員工的認同	6%	12%	41%	20%	14%	3%	4%
工作有意義	13%	14%	37%	18%	12%	2%	4%
工作自主度	13%	18%	32%	21%	12%	1%	3%
工作彈性	12%	17%	35%	20%	13%	2%	2%
工作穩定性	14%	17%	28%	21%	16%	2%	1%
生活與工作平衡	13%	17%	29%	21%	18%	2%	1%
多元化的工作	10%	14%	40%	20%	12%	3%	2%
有發揮所長的機會	12%	14%	32%	21%	17%	2%	1%
晉升機會	14%	12%	30%	22%	18%	3%	1%
福利及津貼	13%	12%	28%	23%	22%	1%	1%
與上司的關係	13%	17%	33%	23%	13%	1%	1%
與同事的關係	13%	18%	31%	23%	14%	1%	1%
機構文化	10%	15%	40%	20%	11%	2%	1%
機構提供的培訓	12%	15%	38%	20%	12%	2%	1%
薪酬	13%	13%	31%	19%	22%	1%	1%

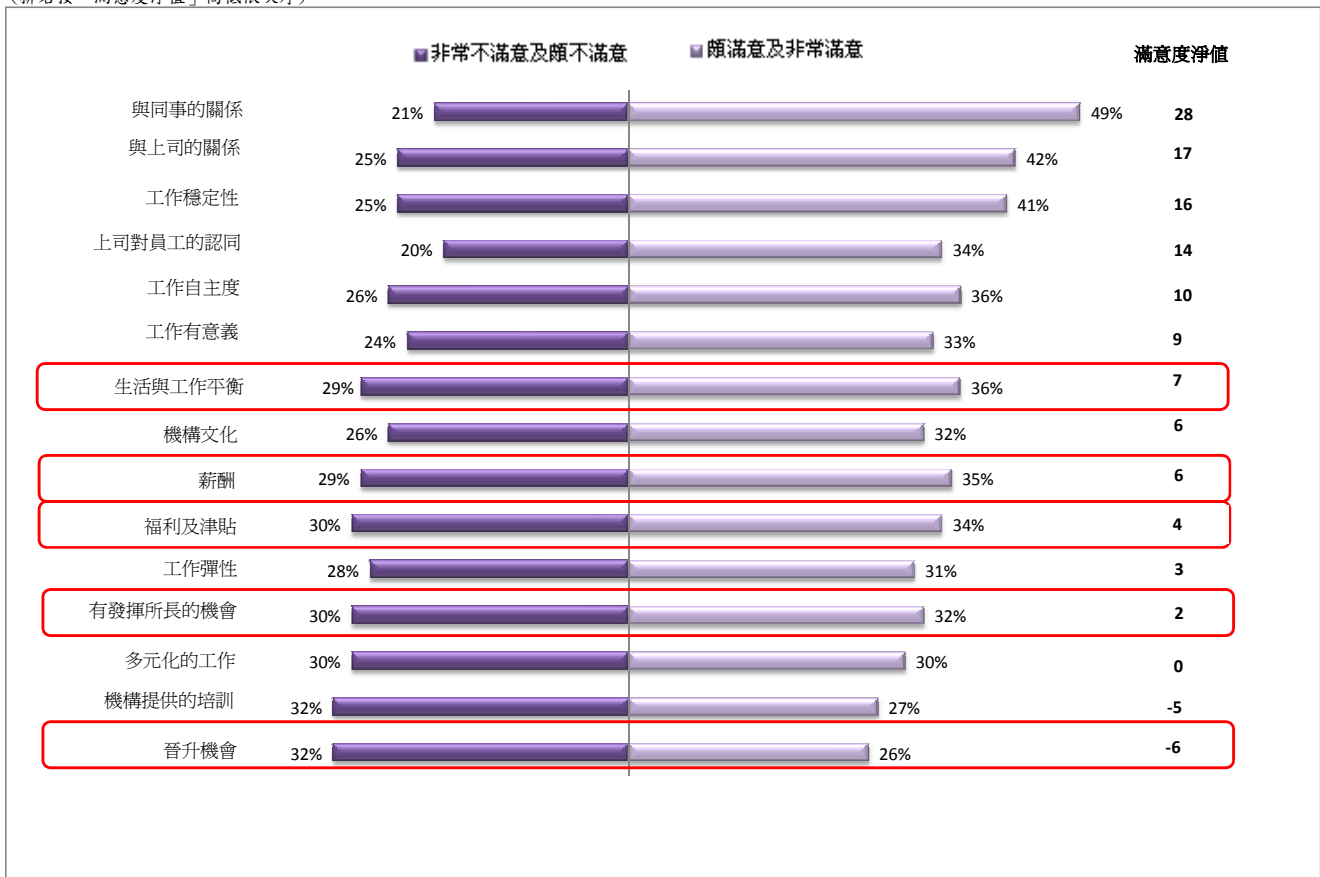


註：數據為表示「非常重要」及「頗重要」的樣本百分比。

3 受訪僱員對現時工作以下每方面的滿意度

	非常不滿意	頗不滿意	一般	頗滿意	非常滿意	不知道	無意見
上司對員工的認同	8%	12%	46%	26%	8%	<1%	1%
工作有意義	12%	12%	41%	25%	8%	1%	1%
工作自主度	11%	15%	36%	27%	9%	1%	1%
工作彈性	13%	15%	40%	21%	10%	1%	1%
工作穩定性	10%	15%	32%	28%	13%	<1%	1%
生活與工作平衡	11%	18%	32%	24%	12%	1%	1%
多元化的工作	10%	20%	37%	22%	8%	1%	2%
有發揮所長的機會	12%	18%	36%	21%	11%	1%	2%
晉升機會	15%	17%	39%	16%	10%	2%	1%
福利及津貼	14%	16%	34%	21%	13%	1%	1%
與上司的關係	9%	16%	32%	30%	12%	0%	2%
與同事的關係	9%	12%	29%	32%	17%	0%	2%
機構文化	9%	17%	40%	21%	11%	<1%	2%
機構提供的培訓	13%	19%	39%	16%	11%	2%	1%
薪酬	14%	15%	34%	20%	15%	<1%	1%

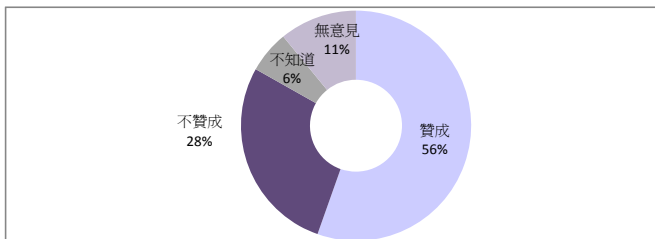
(排名按「滿意度淨值」高低依次序)



註1：[紅框] 表示受訪僱員評估工作滿意度的重要性最高的五個方面。
 註2：滿意度淨值 = (非常滿意及頗滿意) - (非常不滿意及頗不滿意)

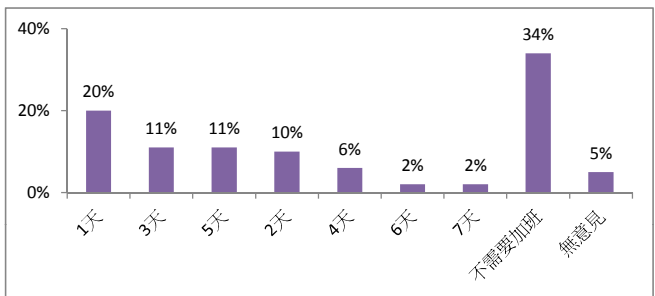
4 受訪僱員是否贊成就標準工時立法的評估

	百分比
贊成	56%
不贊成	28%
不知道	6%
無意見	11%



5 受訪僱員通常每周有多少天需要加班的評估

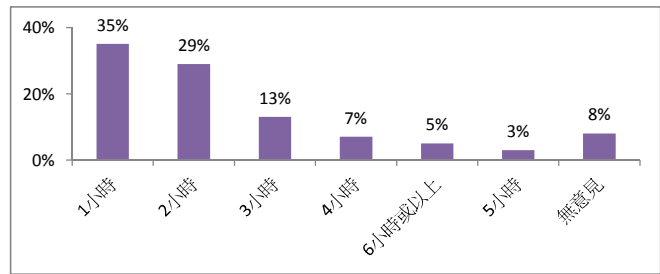
	百分比
1天	20%
2天	10%
3天	11%
4天	6%
5天	11%
6天	2%
7天	2%
不需要加班	34%
無意見	5%



6 受訪僱員通常每次加班約多少小時的評估

	百分比
1小時	35%
2小時	29%
3小時	13%
4小時	7%
5小時	3%
6小時或以上	5%
無意見	8%

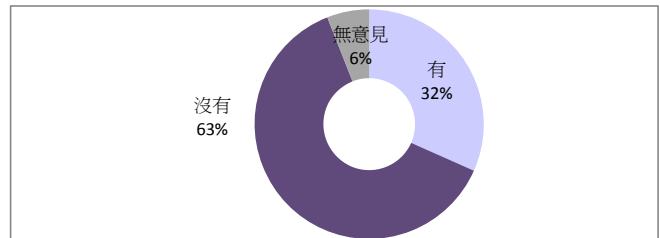
樣本：以需要加班的次樣本計算



7 機構有否為受訪僱員的加班作出補償的評估

	百分比
有	32%
沒有	63%
無意見	6%

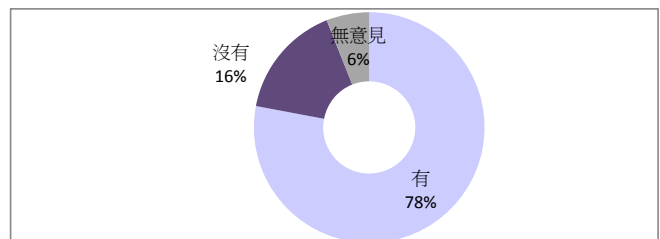
樣本：以需要加班的次樣本計算



8 受訪僱員曾否因加班而放棄私人活動的評估

	百分比
有	78%
沒有	16%
無意見	6%

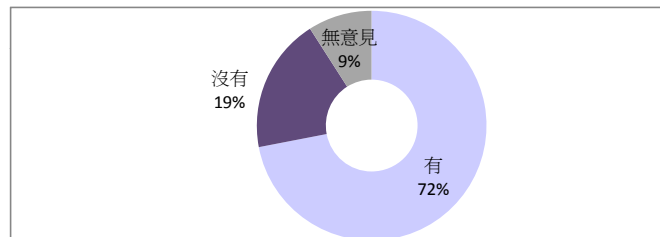
樣本：以需要加班的次樣本計算



9 受訪僱員認為加班有否影響其家庭生活的評估

	百分比
有	72%
沒有	19%
無意見	9%

樣本：以需要加班的次樣本計算



10 受訪僱員的性別

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	44%	48%
女	56%	52%

11 受訪僱員的年齡組別

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
15至24歲	17%	10%
25至34歲	26%	26%
35至44歲	21%	25%
45至54歲	22%	27%
55至64歲	13%	11%
65歲或以上	1%	1%

12 受訪僱員的職位

	百分比
管理及行政人員	17%
專業及輔助專業人員	22%
文員、服務及銷售人員	39%
勞動工作者	13%
其他	9%

13 受訪僱員的工作年期

	百分比
2年以下	17%
2至5年以下	20%
5至10年以下	29%
10至15年以下	12%
15年以上	23%

14 受訪僱員從事的行業

	百分比
公共行政、教育、醫療保健及社會工作	16%
地產、專業及商用服務業	9%
餐飲、酒店及旅遊業	12%
金融及保險業	4%
進出口、批發及零售業	14%
資訊及通訊業	6%
運輸、倉庫、郵政及速遞服務業	5%
製造業及建造業	6%
其他	28%

15 受訪僱員的每月個人入息範圍

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
5999元以下	8%	17%
6000至9999元	21%	26%
10000至14999元	28%	23%
15000至19999元	12%	13%
20000至24999元	5%	7%
25000至29999元	6%	4%
30000至39999元	10%	5%
40000至59999元	8%	5%
60000元以上	3%	2%

交叉分析

	受訪僱員所屬年齡組別						整體	卡方檢定
	15至24歲	25至34歲	35至44歲	45至54歲	55至64歲	65歲或以上		
以下每方面對受訪僱員評估工作滿意度的重要性								
上司對員工的認同	50%	67%	48%	41%	35%	0%	50%	df=20 $\chi^2=124.961$ p value<0.05
工作有意義	36%	65%	37%	32%	27%	0%	42%	df=20 $\chi^2=246.402$ p value<0.05
工作自主度	45%	58%	31%	34%	22%	0%	39%	df=15 $\chi^2=28.555$ p value<0.05
工作穩定性	48%	58%	43%	30%	26%	0%	42%	df=15 $\chi^2=42.890$ p value<0.05
多元化的工作	38%	44%	25%	27%	13%	0%	30%	df=20 $\chi^2=37.642$ p value<0.05
有發揮所長的機會	57%	54%	38%	32%	17%	0%	40%	df=20 $\chi^2=54.596$ p value<0.05
晉升機會	57%	64%	33%	27%	35%	0%	42%	df=20 $\chi^2=70.699$ p value<0.05
福利及津貼	67%	58%	55%	30%	39%	0%	48%	df=20 $\chi^2=128.527$ p value<0.05
與上司的關係	40%	49%	37%	34%	17%	0%	37%	df=20 $\chi^2=34.592$ p value<0.05
與同事的關係	48%	61%	42%	18%	18%	0%	38%	df=15 $\chi^2=44.745$ p value<0.05
機構文化	38%	45%	37%	18%	17%	0%	32%	df=20 $\chi^2=36.228$ p value<0.05
機構提供的培訓	48%	27%	31%	18%	36%	0%	29%	df=20 $\chi^2=70.028$ p value<0.05
薪酬	57%	53%	35%	41%	22%	0%	42%	df=20 $\chi^2=234.534$ p value<0.05

註1：數據為表示「非常重要」及「頗重要」的樣本百分比。

註2：「工作彈性」及「生活與工作平衡」的卡方檢定顯著性大於0.05，在統計學上沒有顯著關係。

	受訪僱員整體上是否滿意現時工作的評估					合計	卡方檢定
	非常滿意 及頗滿意	一般	頗不滿意及 非常不滿意	不知道	無意見		
受訪僱員工作年期							
2年以下	25%	33%	33%	0%	8%	100%	
2至5年以下	53%	38%	10%	0%	0%	100%	
5至10年以下	39%	47%	12%	0%	2%	100%	df=16 $\chi^2=29.858$ p value<0.05
10至15年以下	64%	20%	16%	0%	0%	100%	
15年以上	53%	36%	11%	<1%	0%	100%	
受訪僱員工作職位							
管理及行政人員	63%	29%	6%	0%	3%	100%	
專業及輔助專業人員	57%	26%	17%	<1%	0%	100%	df=16 $\chi^2=44.562$ p value<0.05
文員、服務及銷售人員	41%	44%	15%	0%	0%	100%	
勞動工作者	32%	36%	32%	0%	0%	100%	
其他	18%	53%	12%	0%	18%	100%	
受訪僱員每月個人入息範圍							
5999元以下	59%	26%	15%	0%	0%	100%	
6000至9999元	30%	52%	11%	0%	7%	100%	
10000至14999元	33%	39%	29%	0%	0%	100%	
15000至19999元	72%	20%	8%	0%	0%	100%	df=32 $\chi^2=49.453$ p value<0.05
20000至24999元	23%	54%	23%	0%	0%	100%	
25000至29999元	75%	25%	<1%	0%	0%	100%	
30000至39999元	56%	44%	<1%	0%	0%	100%	
40000至59999元	60%	20%	20%	<1%	0%	100%	
60000元以上	100%	0%	0%	0%	0%	100%	
整體	43%	40%	17%	1%	1%	100%	

交叉分析

	受訪僱員性別		整體	卡方檢定	
	男	女			
分項滿意度					
上工 司的 對認 員同	頗不滿意及非常不滿意	22%	16%	20%	df=4 χ ² =8.749 p value<0.05
	一般	35%	41%	46%	
	非常滿意及頗滿意	36%	44%	34%	
	不知道	<1%	<1%	<1%	
	無意見	6%	0%	1%	
有長 發的 揮機 所會	頗不滿意及非常不滿意	21%	37%	30%	df=4 χ ² =10.749 p value<0.05
	一般	35%	31%	36%	
	非常滿意及頗滿意	36%	28%	32%	
	不知道	5%	0%	1%	
	無意見	3%	4%	2%	
與的 同關 事係	頗不滿意及非常不滿意	24%	14%	21%	df=3 χ ² =11.840 p value<0.05
	一般	27%	39%	29%	
	非常滿意及頗滿意	42%	47%	49%	
	不知道	0%	0%	0%	
	無意見	6%	0%	2%	
機 構 文 化	頗不滿意及非常不滿意	24%	29%	26%	df=4 χ ² =10.631 p value<0.05
	一般	35%	47%	40%	
	非常滿意及頗滿意	35%	24%	32%	
	不知道	0%	<1%	<1%	
	無意見	6%	<1%	2%	
合計	100%	100%	100%		

	受訪僱員通常每周有多少天需要加班的評估									合計	卡方檢定
	1天	2天	3天	4天	5天	6天	7天 不需要加班	無意見			
受訪僱員的職位											
管理及行政人員	33%	0%	25%	3%	8%	0%	0%	22%	8%	100%	df=24 χ ² =44.796 p value<0.05
專業及輔助專業人員	17%	7%	15%	11%	13%	0%	2%	33%	2%	100%	
文員、服務及銷售人員	19%	7%	6%	6%	7%	<1%	0%	42%	12%	100%	
勞動工作者	4%	15%	8%	8%	4%	<1%	8%	54%	0%	100%	
其他	11%	6%	0%	0%	6%	17%	0%	50%	11%	100%	
受訪僱員從事的行業											
公共行政、教育、醫療保健及社會工作	36%	3%	3%	6%	12%	0%	3%	33%	3%	100%	df=48 χ ² =58.399 p value<0.05
地產、專業及商用服務業	28%	11%	11%	6%	17%	0%	0%	17%	11%	100%	
餐飲、酒店及旅遊業	8%	8%	28%	4%	12%	<1%	0%	24%	16%	100%	
金融及保險業	13%	25%	0%	13%	25%	0%	0%	13%	13%	100%	
進出口、批發及零售業	14%	10%	10%	10%	3%	0%	0%	34%	17%	100%	
資訊及通訊業	21%	7%	0%	14%	7%	0%	0%	43%	7%	100%	
運輸、倉庫、郵政及速遞服務業	10%	0%	10%	0%	30%	<1%	0%	40%	10%	100%	
製造業及建造業	0%	7%	14%	14%	0%	0%	14%	50%	0%	100%	
其他	16%	7%	9%	3%	<1%	5%	0%	57%	3%	100%	
整體	20%	10%	11%	6%	11%	2%	2%	34%	5%	100%	

交叉分析

		受訪僱員年齡組別						整體	卡方檢定
		15至24歲	25至34歲	35至44歲	45至54歲	55至64歲	65歲或以上		
分項滿意度									
上 工 司 的 對 認 員 同	頗不滿意及非常不滿意	29%	20%	29%	9%	9%	0%	20%	df=20 $\chi^2=28.783$ p value<0.05
	一般	33%	24%	35%	54%	43%	100%	46%	
	非常滿意及頗滿意	38%	56%	29%	32%	48%	0%	34%	
	不知道	0%	<1%	0%	0%	0%	0%	<1%	
	無意見	0%	0%	6%	5%	0%	0%	1%	
工 作 自 主 度	頗不滿意及非常不滿意	25%	15%	37%	25%	26%	0%	26%	df=20 $\chi^2=20.411$ p value<0.05
	一般	40%	35%	19%	38%	35%	<1%	36%	
	非常滿意及頗滿意	35%	50%	33%	32%	35%	<1%	36%	
	不知道	0%	<1%	0%	0%	0%	100%	1%	
	無意見	0%	0%	12%	5%	4%	0%	1%	
工 作 穩 定 性	頗不滿意及非常不滿意	19%	18%	31%	25%	39%	0%	25%	df=20 $\chi^2=29.562$ p value<0.05
	一般	48%	16%	33%	35%	9%	100%	32%	
	非常滿意及頗滿意	33%	65%	31%	35%	48%	<1%	41%	
	不知道	0%	<1%	0%	0%	0%	0%	<1%	
	無意見	0%	0%	4%	5%	4%	0%	1%	
生 活 平 衡 工	頗不滿意及非常不滿意	38%	18%	40%	19%	26%	0%	29%	df=20 $\chi^2=229.013$ p value<0.05
	一般	29%	35%	35%	37%	22%	<1%	32%	
	非常滿意及頗滿意	33%	47%	21%	39%	52%	<1%	36%	
	不知道	0%	0%	0%	0%	<1%	100%	1%	
	無意見	0%	0%	4%	5%	0%	0%	1%	
有 長 發 的 揮 機 所 會	頗不滿意及非常不滿意	38%	27%	35%	21%	35%	100%	30%	df=20 $\chi^2=32.039$ p value<0.05
	一般	33%	29%	23%	45%	35%	0%	36%	
	非常滿意及頗滿意	29%	44%	27%	29%	26%	<1%	32%	
	不知道	0%	0%	4%	5%	0%	0%	1%	
	無意見	0%	0%	12%	0%	4%	0%	2%	
晉 升 機 會	頗不滿意及非常不滿意	38%	18%	38%	27%	30%	<1%	32%	df=20 $\chi^2=86.315$ p value<0.05
	一般	29%	33%	25%	36%	39%	<1%	39%	
	非常滿意及頗滿意	33%	49%	25%	32%	30%	0%	26%	
	不知道	0%	<1%	0%	5%	<1%	100%	2%	
	無意見	0%	0%	12%	0%	0%	0%	1%	
福 利 及 津 貼	頗不滿意及非常不滿意	38%	31%	48%	14%	30%	<1%	30%	df=20 $\chi^2=233.888$ p value<0.05
	一般	24%	20%	23%	43%	43%	<1%	34%	
	非常滿意及頗滿意	38%	48%	25%	38%	26%	0%	34%	
	不知道	0%	<1%	0%	0%	<1%	100%	1%	
	無意見	0%	0%	4%	5%	0%	0%	1%	
機 構 培 訓 提 供	頗不滿意及非常不滿意	33%	24%	40%	23%	30%	<1%	26%	df=20 $\chi^2=75.765$ p value<0.05
	一般	33%	36%	27%	41%	57%	<1%	40%	
	非常滿意及頗滿意	33%	40%	29%	30%	9%	0%	32%	
	不知道	0%	<1%	0%	5%	<1%	100%	<1%	
	無意見	0%	0%	4%	0%	4%	0%	2%	
薪 酬	頗不滿意及非常不滿意	33%	22%	41%	18%	26%	<1%	29%	df=20 $\chi^2=230.368$ p value<0.05
	一般	33%	27%	29%	36%	57%	<1%	34%	
	非常滿意及頗滿意	33%	51%	26%	41%	17%	0%	35%	
	不知道	0%	0%	0%	0%	0%	100%	<1%	
	無意見	0%	0%	4%	5%	0%	0%	1%	
合計		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

(註：由於四捨五入關係，個別項目的百分率數字加起來可能不等於百分之一百。)