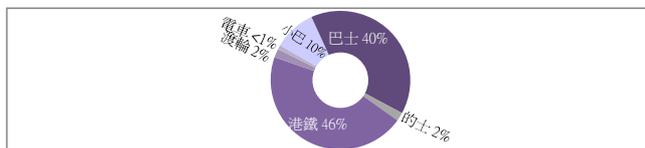


問卷名稱：市民對乘搭公共交通工具的意見調查  
 調查期間：2013年6月10日至17日  
 有效樣本：1095份  
 調查對象：十五歲或以上市民  
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查  
 調查目的：大部分市民每日都需要使用公共交通工具，市民對公共交通工具的服務質素十分關注，透過調查，以了解市民對乘搭公共交通工具的意見。  
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2011年15歲或以上市民的性別及年齡分佈作加權 (weighting) 處理。

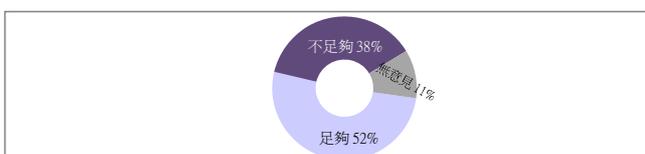
1 受訪者最常乘搭的公共交通工具

	百分比
小巴	10%
巴士	40%
的士	2%
港鐵	46%
渡輪	2%
電車	<1%
不常乘搭公共交通工具	0%



2 受訪者認為最常乘搭的公共交通工具班次是否足夠之評估

	百分比
足夠	52%
不足夠	38%
無意見	11%



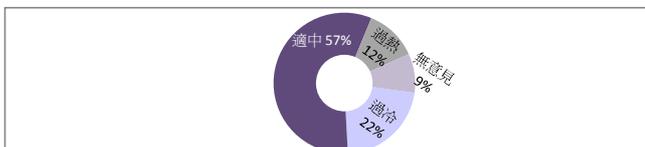
3 受訪者認為最常乘搭的公共交通工具是否乾淨之評估

	百分比
乾淨	70%
不乾淨	16%
無意見	14%



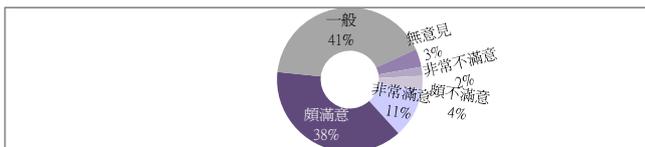
4 受訪者對最常乘搭的公共交通工具空調之評估

	百分比
過冷	22%
適中	57%
過熱	12%
無意見	9%



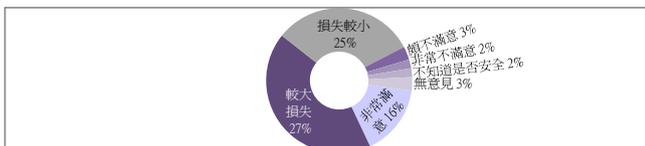
5 受訪者是否滿意該公共交通工具服務提供者的態度之評估

	百分比
非常滿意	11%
頗滿意	38%
一般	41%
頗不滿意	4%
非常不滿意	2%
無意見	3%



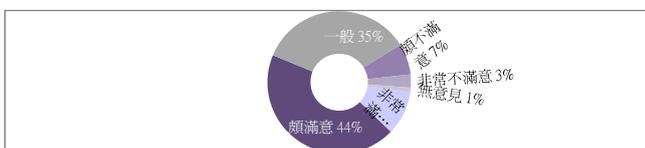
6 受訪者是否滿意該公共交通工具的行車/行船安全之評估

	百分比
非常滿意	16%
頗滿意	43%
一般	32%
頗不滿意	3%
非常不滿意	2%
不知道是否安全	2%
無意見	3%

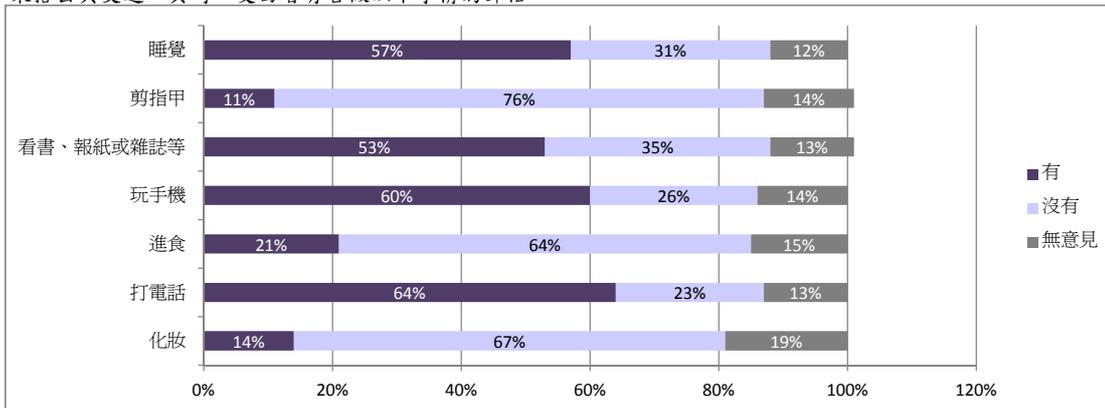


7 整體而言，受訪者是否滿意本港的公共交通工具服務之評估

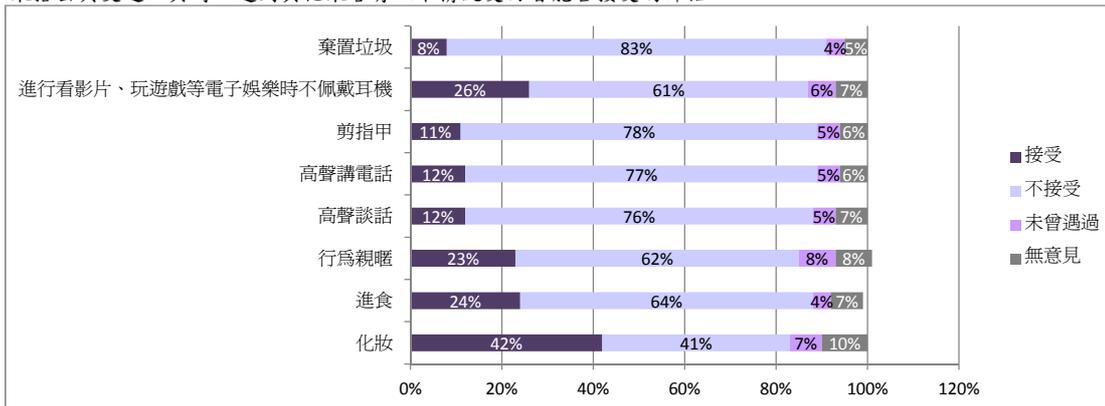
	百分比
非常滿意	10%
頗滿意	44%
一般	35%
頗不滿意	7%
非常不滿意	3%
無意見	1%



乘搭公共交通工具時，受訪者有否做以下事情的評估



乘搭公共交通工具時，遇到其他乘客有以下情況受訪者能否接受的評估



23 受訪者的性別

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	37%	46%
女	63%	54%

24 受訪者的年齡組別

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
15至24歲	24%	14%
25至34歲	20%	17%
35至44歲	18%	18%
45至54歲	20%	21%
55至64歲	13%	15%
65歲或以上	5%	15%

25 受訪者的學歷

	百分比
未受教育／學前教育	2%
小學	8%
初中	13%
高中	28%
預科	7%
文憑／證書課程	11%
副學位課程	3%
學位課程	29%

26 受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	2%
中上層	11%
中層	28%
中下層	39%
下層	13%
不知道	8%

27 受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	11%
專業及輔助專業人員	16%
文員、服務及銷售人員	24%
勞動工作者	9%
家庭主婦	10%
退休人士	14%
待業人士	2%
學生	9%
其他	5%

交叉分析

		最常乘搭的公共交通工具						整體	卡方檢定
		小巴	巴士	的士	港鐵	渡輪	電車		
最常乘搭的公共交通工具班次是否足夠之評估	足夠	37.3%	35.3%	0.0%	68.9%	82.4%	0.0%	51.7%	df=8
	不足夠	56.4%	51.4%	0.0%	22.0%	11.8%	33.3%	37.5%	$\chi^2=143.949$
	無意見	6.4%	13.3%	0.0%	9.2%	5.9%	66.7%	10.8%	p value<0.05
最常乘搭的公共交通工具是否乾淨之評估	乾淨	49.5%	61.8%	66.7%	82.6%	75.0%	33.3%	70.1%	df=10
	不乾淨	27.9%	20.1%	23.8%	8.8%	12.5%	33.3%	15.8%	$\chi^2=78.207$
	無意見	22.5%	18.1%	9.5%	8.6%	12.5%	33.3%	14.1%	p value<0.05
對最常乘搭的公共交通工具空調之評估	過冷	8.2%	25.8%	9.5%	23.3%	17.6%	0.0%	22.4%	df=15
	適中	60.9%	57.2%	52.4%	57.6%	11.8%	0.0%	56.8%	$\chi^2=80.273$
	過熱	17.3%	10.2%	33.3%	10.4%	23.5%	66.7%	11.8%	p value<0.05
	無意見	13.6%	6.8%	4.8%	8.8%	47.1%	33.3%	9.0%	
是否滿意該公共交通工具服務提供者的態度之評估	非常滿意	5.4%	6.1%	15.0%	16.0%	35.3%	0.0%	11.2%	df=25
	頗滿意	25.0%	34.2%	15.0%	45.5%	29.4%	33.3%	38.0%	$\chi^2=147.419$
	一般	51.8%	52.3%	50.0%	29.3%	29.4%	33.3%	41.3%	p value<0.05
	頗不滿意	14.3%	3.6%	5.0%	3.0%	0.0%	0.0%	4.3%	
	非常不滿意	3.6%	1.1%	15.0%	2.4%	5.9%	0.0%	2.4%	
是否滿意該公共交通工具的行李／行船安全之評估	非常滿意	4.5%	9.0%	14.3%	25.0%	11.8%	0.0%	16.1%	df=30
	頗滿意	31.5%	44.3%	14.3%	44.9%	41.2%	66.7%	42.7%	$\chi^2=267.839$
	一般	47.7%	39.1%	38.1%	22.8%	11.8%	0.0%	32.1%	p value<0.05
	頗不滿意	9.9%	2.3%	4.8%	2.2%	0.0%	0.0%	2.9%	
	非常不滿意	4.5%	0.9%	28.6%	0.8%	0.0%	0.0%	1.7%	
	不知道是否安全	0.9%	1.8%	0.0%	2.2%	5.9%	0.0%	1.9%	
整體而言是否滿意本港的公共交通工具服務之評估	非常滿意	4.5%	9.7%	19.0%	10.8%	31.3%	0.0%	10.1%	df=25
	頗滿意	43.2%	42.5%	28.6%	46.4%	56.3%	33.3%	44.3%	$\chi^2=84.211$
	一般	41.2%	37.3%	19.0%	33.1%	6.3%	33.3%	35.0%	p value<0.05
	頗不滿意	7.2%	6.3%	9.5%	6.6%	6.3%	0.0%	6.5%	
	非常不滿意	2.7%	2.5%	23.8%	1.8%	<1%	0.0%	2.6%	
無意見	0.9%	1.6%	0.0%	1.4%	0.0%	33.3%	1.4%		
合計		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

(註：由於四捨五入關係，個別項目的百分率數字加起來可能不等於百分之一百。)