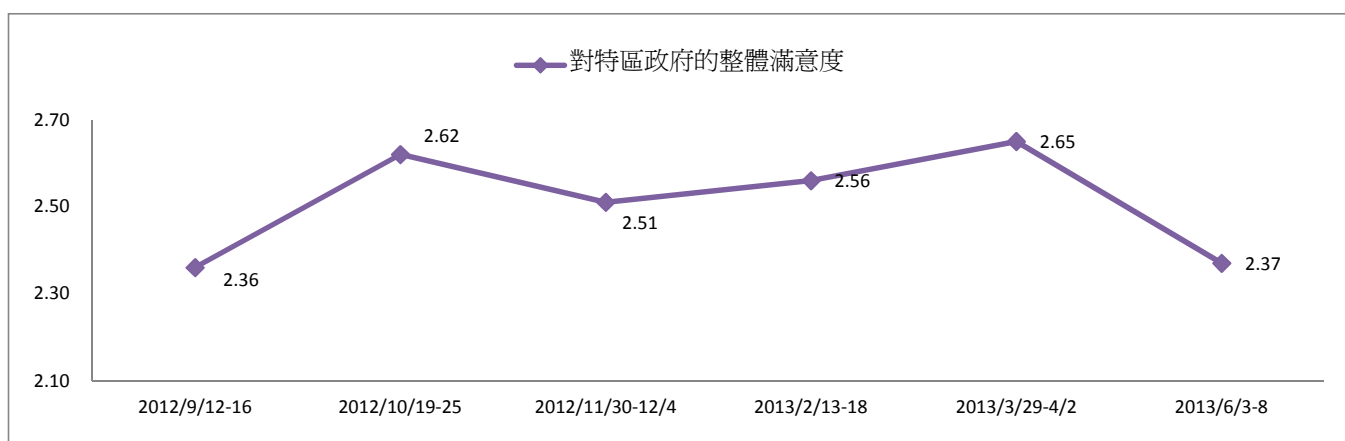
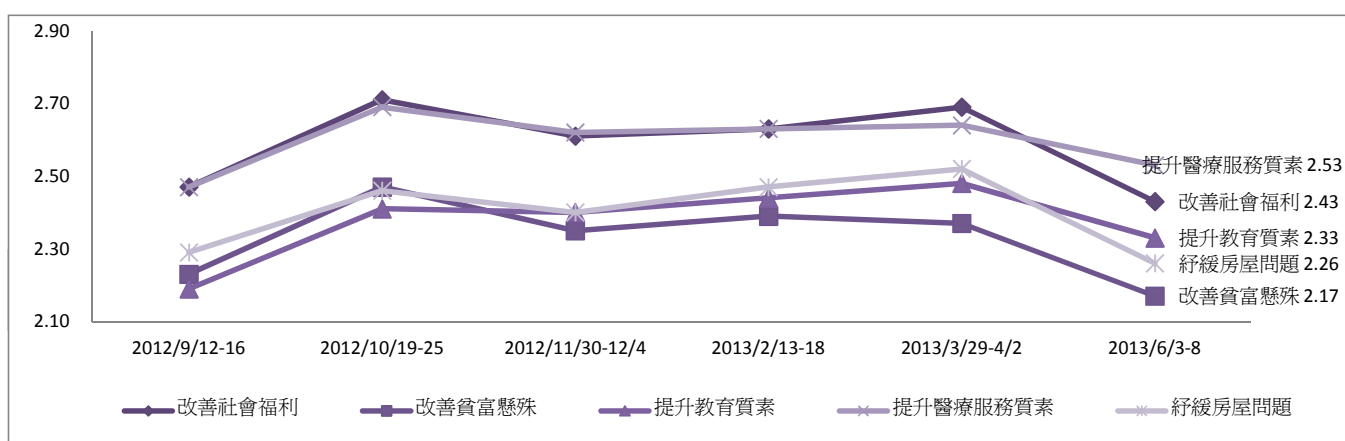


香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2013年6月）
 調查期間：2013年6月3日至8日
 有效問卷數目：1073份
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2011年18歲或以上市民的性別及年齡分佈作加權（weighting）處理。

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

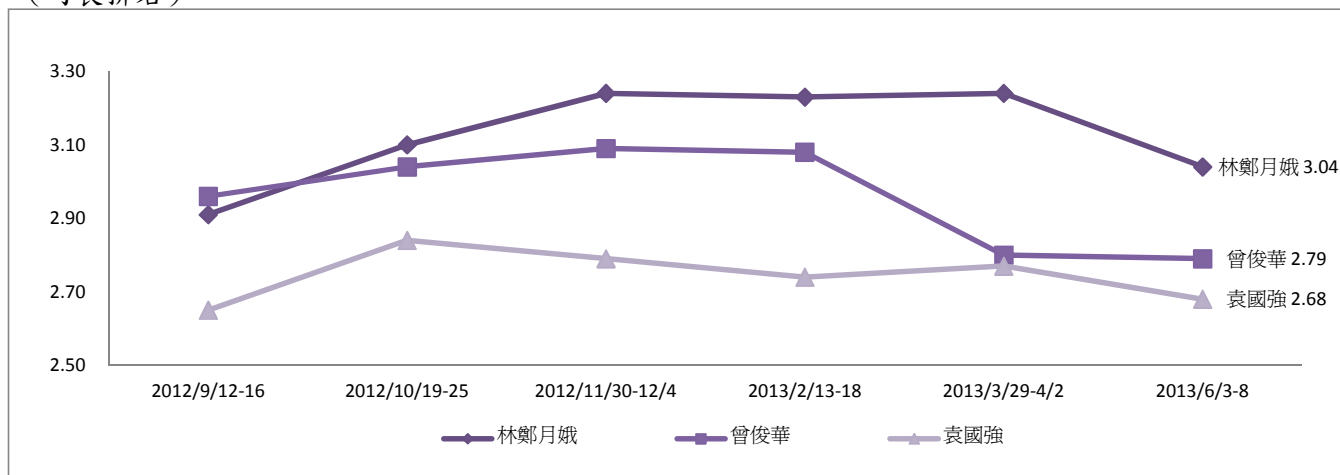
評分內容	2013/3/29-4/2	2013/6/3-8	最新變化	不知道比率	無意見比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.69	2.43	-0.26	<1%	1%	1（32%）
改善貧富懸殊	2.37	2.17	-0.20	1%	<1%	1（43%）
提升教育質素	2.48	2.33	-0.15	1%	1%	1（32%）
提升醫療服務質素	2.64	2.53	-0.11	1%	<1%	1（27%）
紓緩房屋問題	2.52	2.26	-0.26	1%	<1%	1（43%）
對特區政府的整體滿意度	2.65	2.37	-0.28	<1%	<1%	1（38%）



受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

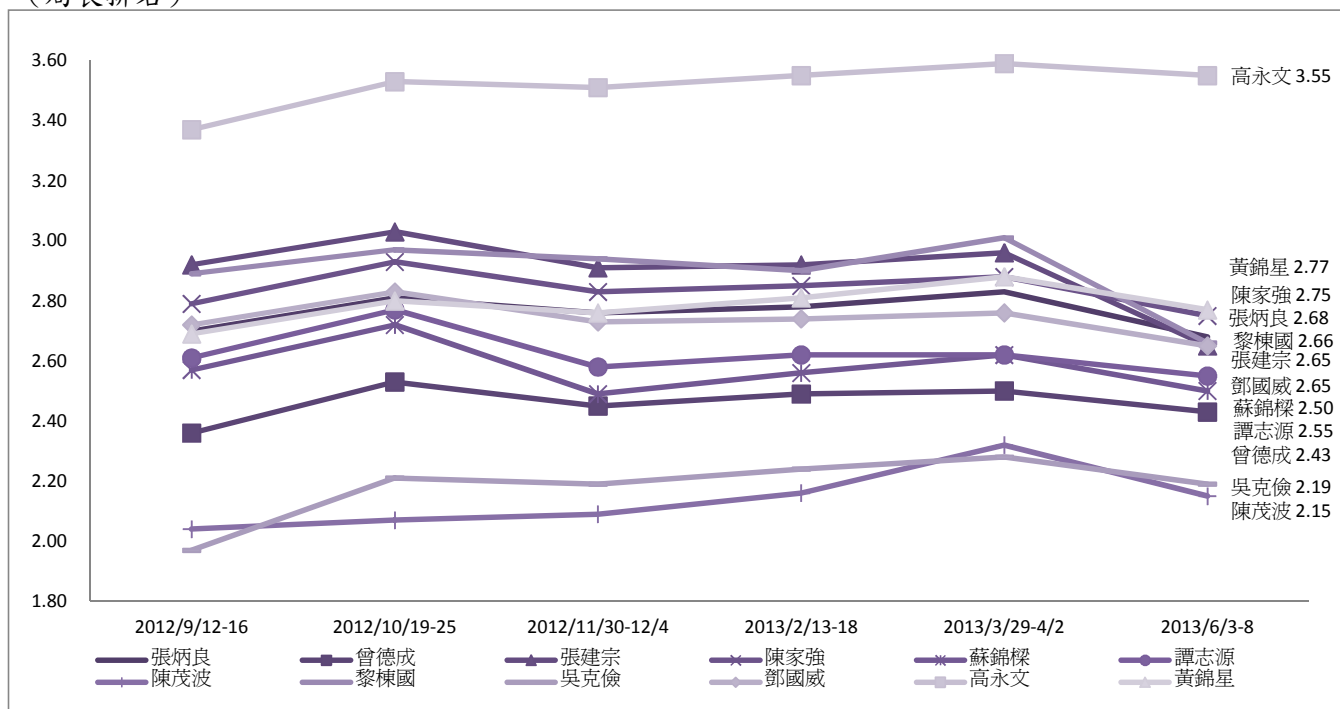
評分內容	2013/3/29-4/2	2013/6/3-8	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值（其比率）
政務司司長林鄭月娥	3.24	3.04	-0.20	1%	2%	3（28%）
財政司司長曾俊華	2.80	2.79	-0.01	1%	<1%	3（32%）
律政司司長袁國強	2.77	2.68	-0.09	9%	5%	3（26%）

(司長排名)



評分內容	2013/3/29-4/2	2013/6/3-8	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.83	2.68	-0.15	4%	2%	3 (28%)
民政事務局局长曾德成	2.50	2.43	-0.07	6%	3%	1 (29%)
勞工及福利局局長張建宗	2.96	2.65	-0.31	3%	2%	3 (27%)
財經事務及庫務局局長陳家強	2.88	2.75	-0.13	10%	3%	3 (31%)
商務及經濟發展局局長蘇錦樑	2.62	2.50	-0.12	11%	5%	3 (27%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.62	2.55	-0.07	11%	5%	3 (25%)
發展局局長陳茂波	2.32	2.15	-0.17	3%	2%	1 (43%)
保安局局長黎棟國	3.01	2.66	-0.35	4%	3%	1 (26%)
教育局局長吳克儉	2.28	2.19	-0.09	2%	2%	1 (41%)
公務員事務局局長鄧國威	2.76	2.65	-0.11	16%	5%	3 (30%)
食物及衛生局局長高永文	3.59	3.55	-0.04	3%	1%	4 (33%)
環境局局長黃錦星	2.88	2.77	-0.11	9%	3%	3 (31%)

(局長排名)



受訪者的性別分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	48%	46%
女	52%	54%

受訪者的年齡分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
18至30歲	20%	21%
30至40歲	19%	19%
41至50歲	23%	21%
51至60歲	23%	18%
61歲或以上	16%	21%

受訪者的學歷

	百分比
未受教育／學前教育	1%
小學	5%
初中	13%
高中	27%
預科	10%
文憑／證書課程	11%
副學位課程	4%
學位課程	28%

受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	2%
中上層	8%
中層	33%
中下層	38%
下層	15%
不知道	5%

受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	14%
專業及輔助專業人員	17%
文員、服務及銷售人員	25%
勞動工作者	5%
家庭主婦	12%
退休人士	16%
待業人士	2%
學生	5%
其他	4%

(註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等如百分之一百。)