

【新聞稿】

## 受連串負面事件影響 政府及主要問責官員評分悉數下跌

香港研究協會於2013年6月3日至8日，成功訪問了1073名十八歲或以上市民，請受訪者對特區政府及主要問責官員的滿意度進行評分，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意。調查結果如下：

### 1. 受連串負面事件影響 特區政府整體滿意度下跌

特區政府的表現方面，市民最滿意政府「提升醫療服務質素」（2.53分，-0.11分）的表現，其次是「改善社會福利」（2.43分，-0.26分），而滿意度評分最低的則是「改善貧富懸殊」（2.17分，-0.20分）。評分變化方面，五項表現的滿意度評分皆錄得下跌，當中跌幅最大的是「改善社會福利」及「紓緩房屋問題」，分別錄得0.26分的跌幅，前者相信是市民不滿現行社會福利政策未有明顯改善，而後者則相信與近日居屋價格屢創新高有關。

而市民對特區政府整體滿意度亦錄得0.28分的跌幅，得2.37分，相信是受到連串負面事件所影響，包括海事處處長廖漢波就南丫島海難事件道歉的手法備受詬病，以及張震遠任主席的商交所遭證監會及警方聯手調查而辭任多項公職。

### 2. 主要問責官員評分悉數下跌 黎棟國評分跌幅最大

主要問責官員的表現方面，政務司司長林鄭月娥得3.04分，跌0.20分，繼續位居榜首；財政司司長曾俊華得2.79分，跌0.01分，繼續排在第二位；而律政司司長袁國強則得2.68分，跌0.09分，繼續排在第三位。

局長方面，食物及衛生局局長高永文微跌0.04分，以3.55分繼續排在第一位；環境局局長黃錦星得2.77分，跌0.11分，排名上升兩級至第二位；財經事務及庫務局局長陳家強得2.75分，跌0.13分，排名上升兩級至第三位；而發展局局長陳茂波則得2.15分，跌0.17分，排名下跌一級至榜末。

調查發現，十五位主要問責官員評分悉數錄得下跌。其中，跌幅最大的是保安局局長黎棟國，跌0.35分，相信與近日前灣仔分區指揮官黃冠豪被裁定公職人員行為失當罪成，打擊紀律部隊形象有關；其次是勞工及福利局局長張建宗，跌0.31分，部分原因相信與市民對社福政策未感滿意有關。

### 3. 結語

香港研究協會負責人指出，特區政府的各項表現及主要問責官員評分悉數錄得下跌，反映市民對政府的工作表現未感認同，情況值得關注。香港研究協會負責人促請各公職人員，審慎檢視自身行為表現，嚴格遵守公職人員的行為紀律，以維護政府及公務員隊伍的形象，挽回市民對政府的信任。協會負責人亦促請各問責官員，積極總結過往工作成效，針對評分跌幅最大的「紓緩房屋問題」及「改善社會福利」方面，盡快提出具體有效的措施，以回應市民的訴求，爭取市民的支持。

#### 附件：調查結果分析圖表（共三頁）

發稿機構：香港研究協會

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2013年6月10日

聯絡人：戴碧彥小姐