

【新聞稿】

## 專上學歷青年自評職場競爭：專業、領導及創新三大能力最弱 面對職場競爭 五成四專上學歷青年感焦慮

最近是大專畢業生求職旺季，專上學歷青年如何看自己的職場競爭力？香港研究協會就此於8月2至12日展開全港性隨機抽樣電話訪問，成功訪問了1088名35歲以下擁有專上學歷的青年，以了解香港專上學歷青年的職場競爭力。

結果顯示：

### 1. 專上學歷青年自評職場競爭：專業、領導及創新三大能力最弱

調查就職場發展所需要具備的十項能力，請受訪青年以1至5分進行自我評估，分數最高的首三位分別是良好工作態度（3.74分）、團隊合作能力（3.67分）及學習意願（3.60分）；隨後的分別是表達與溝通能力（3.54分）、語言能力（3.49分）、解難能力（3.47分）及抗逆力（3.32分）；而分數最低的尾三位則分別是專業知識與技能（3.31分）、領導能力（3.28分）及創新能力（3.14分），結果顯示專上學歷青年普遍對自己職場競爭力的評價不高，當中專業、領導及創新三大能力最弱。

進一步對不同學歷進行的交叉分析顯示，除「專業知識與技能」一項出現青年學歷愈高其自評分數愈高外，其餘各項能力皆出現擁有文憑／證書、副學位及學士學位青年的自評分數遞增，但碩士或以上學歷青年分數回落的現象，可見碩士或以上學歷青年職場競爭的自信心普遍較學士學位青年弱，加上不同專上學歷青年自評分數的差距並不顯著，反映學歷愈高並不一定能明顯提升青年職場競爭的自信心。

進一步對不同工作經驗進行的交叉分析顯示，各項能力基本呈現工作經驗愈豐富其職場發展能力的自評分數愈高的趨勢，反映工作經驗的累積可提升專上學歷青年的職場競爭自信心。然而需注意的是，工作經驗介乎4至6年的專上學歷青年有數個項目（包括抗逆力、解難能力、團隊合作能力及領導能力）的評分皆比工作經驗較淺者為低，相信與其正處於職業探索期，不時對職場生涯感到迷惘，令其職場競爭自信心較低有關。

### 2. 逾八成應屆畢生感職場競爭激烈

對於現今的職場競爭，合共七成四受訪青年對此表示「非常激烈」及「頗激烈」，認為「一般」的佔兩成一，而認為「不太激烈」及「完全不激烈」的則合共只佔百分之四，反映現今職場競爭趨白熱化是大部分專上學歷青年的共識。進一步交叉分析顯示，合共八成二受訪應屆畢業生對此表示「非常激烈」及「頗激烈」，比例高於其餘工作經驗較多的在職青年，工作經驗相對較少相信是大部分應屆畢業生深感職場競爭劇烈的主因之一。

當問及自己的競爭者主要來自哪裏時，最多受訪青年對此表示是「香港」（43%），其次是「全世界」（29%），再次是「內地」（18%），而表示是「其他國家／地區」的則佔百分之五，合共有五成二受訪青年認為主要競爭對象來自本港以外的地方，反映外來人才是專上學歷青年眼中的主要競爭對象，相信與香港擁有高度國際化的市場有關。值得注意的是，交叉分析顯示有7年或以上工作經驗的受訪青年較多（38%）視全世界人才為主要競爭對象，比例高於其餘工作經驗較淺的在職青年，相信是由於隨着年資增加與職級提升，職場面對外來競爭者的機會將有所增加。

至於受訪青年最主要為職場競爭作出怎樣的準備，最多受訪青年對此表示是「透過工作累積經驗」(35%)，其次是「考取專業資格」及「持續進修」(各佔26%)，表示「參與實習」及「參加職業培訓」的分別佔不足百分之五，而表示「沒有作出任何準備」的則佔百分之四；反映大部分高學歷青年都有透過不同方式裝備自己，加強自身職場競爭力。

### 3. 面對職場競爭 五成四專上學歷青年感焦慮

調查亦問及有否因應付職場競爭而感到焦慮，合共五成四受訪青年表示「非常焦慮」及「較為焦慮」，而表示「焦慮不大」及「沒有焦慮」的則合共佔四成三。進一步交叉分析顯示，年齡愈輕及工作經驗愈淺的青年感到焦慮的比例愈高。以上結果反映大部分青年皆受到職場競爭所困擾，缺乏職場安全感，當中以一眾職場新人情況最為嚴重，相信與其深感工作經驗尚淺，欠缺競爭籌碼有關。

### 4. 六成四專上學歷青年感未能學以致用

另外，合共三成半受訪青年表示自己在院校學到的知識／技能「很大程度」及「較大幅度」可以應用於目前／希望從事的工作，表示「程度一般」的佔三成七，而表示「程度輕微」及「沒有應用空間」的則合共佔兩成七；結果顯示合共有六成四專上學歷青年未能有效運用院校所學到的知識／技能，反映現時專上學歷青年未能學以致用的情況普遍，值得社會關注。究其主因，最多受訪青年（次樣本）表示最主要是「找不到學科相關的工作」(32%)，其次是「課程安排不當」(13%)，再次是「錯誤選擇學科」(8%)，反映現時專上教育的人才培育與本港產業結構發展的需要未能互相配合；從另一角度分析，是否顯示本港存在經濟產業過於單一化的現象，未能提供多元化的就業市場吸納不同的專業人才？

### 5. 結語

香港研究協會負責人指出，綜合上述調查結果發現，香港專上學歷青年對自己職場競爭力評價不高，而大部分這些青年認為現今職場競爭激烈，並對此感到焦慮，可見其職場競爭的自信心低落，情況令人憂慮，長遠必定危及香港的整體競爭力！香港研究協會負責人促請政府，積極落實經濟產業結構調整，擴大產業多樣化，為青年提供更多不同的就業機會；同時，檢討現時專上教育政策，調整課程安排，培養多元化人才，以配合香港整體發展的需要。

協會亦建議大專院校及社福機構，為青年提供更多職前輔導及培訓，針對青年認為較弱的專業、領導及創新三大能力，提供實習、體驗等具實踐意義的訓練，提升青年的職場競爭力；同時，對職場競爭感困惑的青年提供適時的輔導服務，協助其減輕負面情緒，提升他們職場競爭的自信心。

同時，協會建議各專上學歷青年，特別是職場新鮮人，面對全球化的競爭，應自我進行全面的職場規劃，建立積極的職場求生態度，捉緊各種不同的工作機會，邊學邊做，以累積未來加薪、升遷或轉工的本錢，為將來找到一份理想工作、實現自我作出準備。

#### 附件：調查結果分析圖表（共三頁）

發稿機構：香港研究協會

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2013年8月21日

聯絡人：麥燕薇小姐