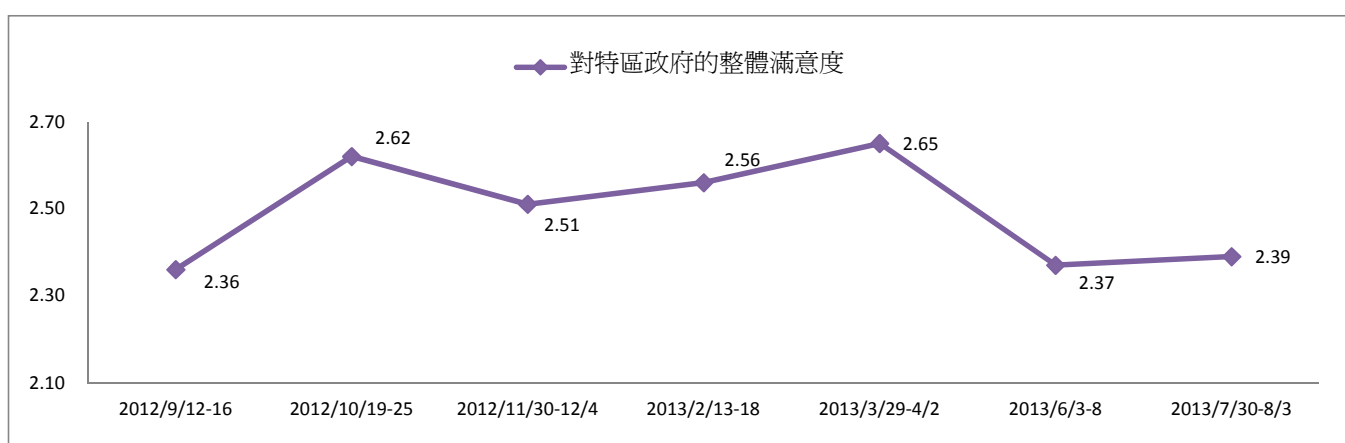
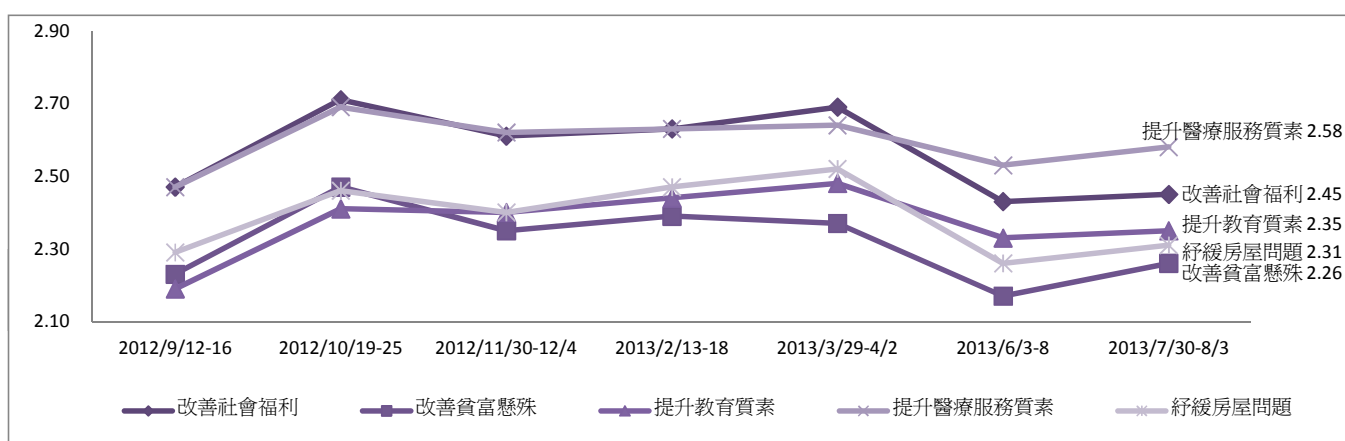


香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2013年8月）
 調查期間：2013年7月30日至8月3日
 有效問卷數目：1119份
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2011年18歲或以上市民的性別及年齡分佈作加權（weighting）處理。

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

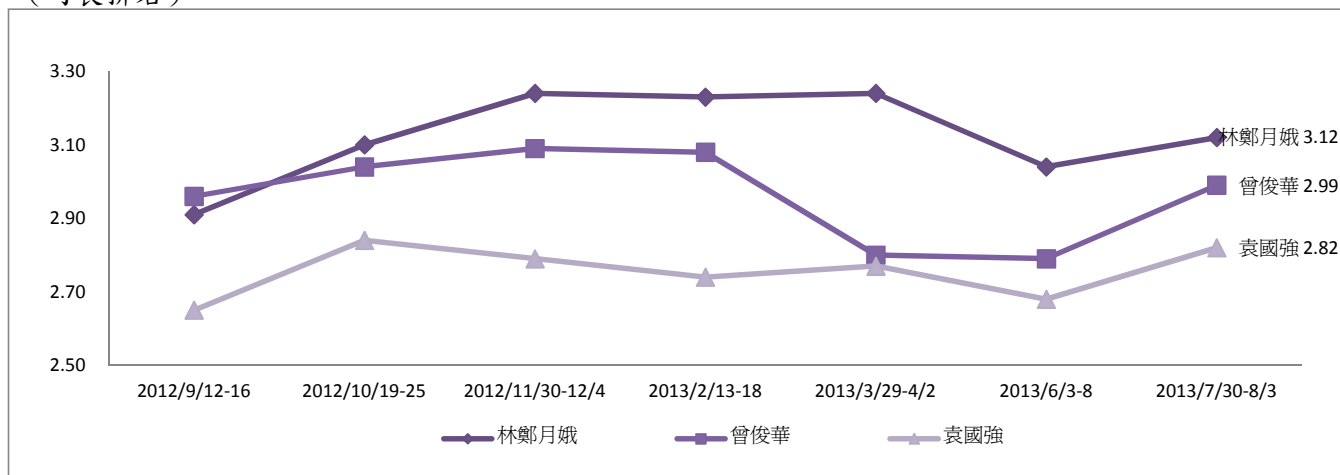
評分內容	2013/6/3-8	2013/7/30-8/3	最新變化	不知道比率	無意見比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.43	2.45	0.02	<1%	1%	1（30%）
改善貧富懸殊	2.17	2.26	0.09	1%	0%	1（38%）
提升教育質素	2.33	2.35	0.02	<1%	1%	1（32%）
提升醫療服務質素	2.53	2.58	0.05	<1%	1%	1（26%）
紓緩房屋問題	2.26	2.31	0.05	0%	1%	1（40%）
對特區政府的整體滿意度	2.37	2.39	0.02	<1%	<1%	1（36%）



受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

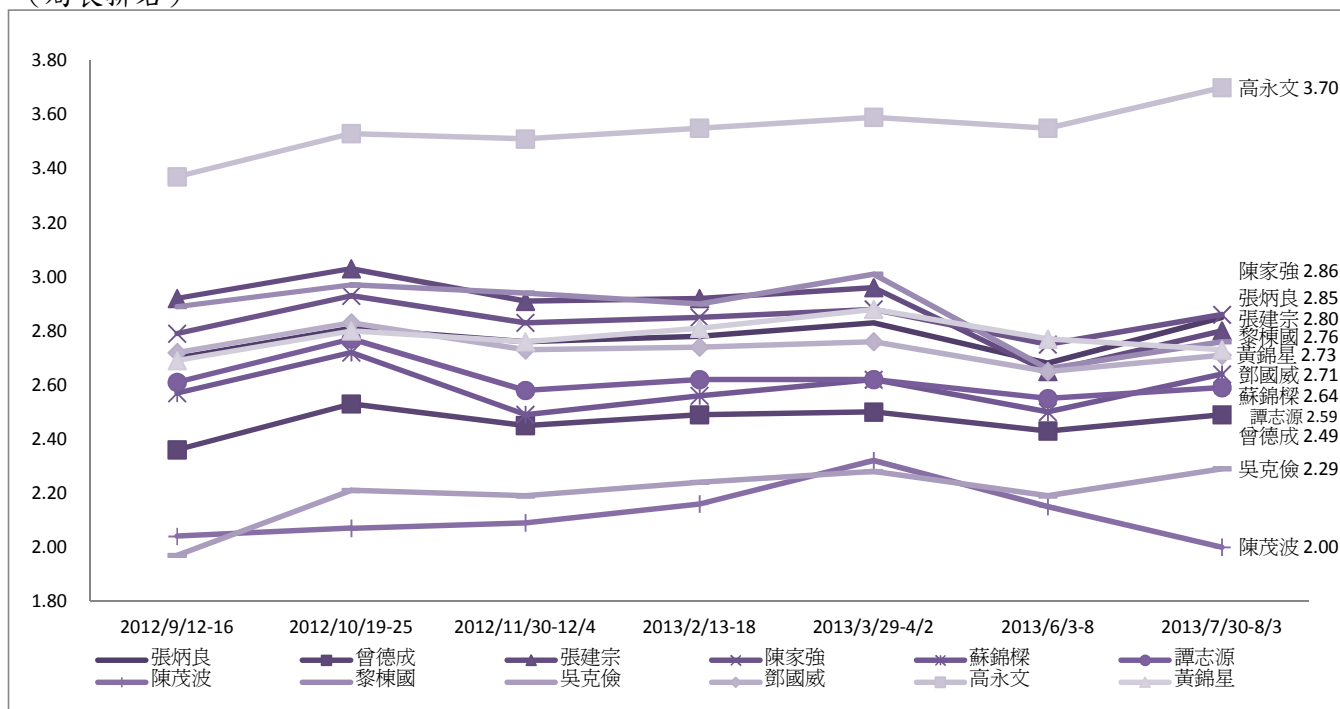
評分內容	2013/6/3-8	2013/7/30-8/3	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值（其比率）
政務司司長林鄭月娥	3.04	3.12	0.08	1%	1%	3（30%）
財政司司長曾俊華	2.79	2.99	0.20	<1%	1%	3（35%）
律政司司長袁國強	2.68	2.82	0.14	7%	3%	3（29%）

(司長排名)



評分內容	2013/6/3-8	2013/7/30-8/3	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.68	2.85	0.17	6%	2%	3 (30%)
民政事務局局长曾德成	2.43	2.49	0.06	6%	2%	3 (28%)
勞工及福利局局長張建宗	2.65	2.80	0.15	3%	2%	3 (31%)
財經事務及庫務局局長陳家強	2.75	2.86	0.11	11%	3%	3 (34%)
商務及經濟發展局局長蘇錦樑	2.50	2.64	0.14	9%	3%	3 (32%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.55	2.59	0.04	10%	3%	3 (29%)
發展局局長陳茂波	2.15	2.00	-0.15	1%	1%	1 (55%)
保安局局長黎棟國	2.66	2.76	0.10	3%	2%	3 (30%)
教育局局長吳克儉	2.19	2.29	0.10	1%	1%	1 (37%)
公務員事務局局長鄧國威	2.65	2.71	0.06	14%	3%	3 (34%)
食物及衛生局局長高永文	3.55	3.70	0.15	1%	1%	4 (35%)
環境局局長黃錦星	2.77	2.73	-0.04	6%	2%	3 (31%)

(局長排名)



受訪者的性別分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	49%	46%
女	51%	54%

受訪者的年齡分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
18至30歲	20%	21%
30至40歲	17%	19%
41至50歲	24%	21%
51至60歲	24%	19%
61歲或以上	16%	21%

受訪者的學歷

	百分比
未受教育／學前教育	1%
小學	7%
初中	13%
高中	27%
預科	11%
文憑／證書課程	11%
副學位課程	2%
學位課程	28%

受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	2%
中上層	8%
中層	33%
中下層	39%
下層	14%
不知道	5%

受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	13%
專業及輔助專業人員	18%
文員、服務及銷售人員	25%
勞動工作者	7%
家庭主婦	12%
退休人士	15%
待業人士	1%
學生	5%
其他	5%

(註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等如百分之一百。)