

【新聞稿】

四成六子女用戶不接受父母利用社交網站關注自己行爲 家長與子女對網絡欺凌警覺性存差距

隨着網絡的普及，市民使用社交網站的比例日漸提升，香港家長及子女使用社交網站的情況又如何呢？香港研究協會就此於8月26日至9月10日展開全港性隨機抽樣電話訪問，成功訪問了1076名全日制學生的家長及全日制學生【家長：582名；子女：494名】，以了解香港家長及子女對使用社交網站的態度及看法。

結果顯示：

1. 三成二子女不接受父母成爲自己社交網站朋友

家長方面，合共七成九受訪家長有使用社交網站，當中以最常使用「facebook」（56%）的比例最高，而表示「沒有使用」的則佔一成七。子女方面，合共九成二受訪子女有使用社交網站，當中同樣以最常使用「facebook」（75%）的比例最高，而表示「沒有使用」的則佔不足一成。結果顯示社交網站的使用在家長及子女間甚爲普及，當中以子女的比例較高。

家長用戶中，五成四受訪家長表示自己「是」子女社交網站的朋友，而表示「不是」的則佔三成，反映大部分家長都有與其子女建立網上關係。子女用戶中，四成半受訪子女表示「接受」父母成爲自己社交網站的朋友，而表示「不接受」的則佔三成二，反映較多子女對與父母建立網上關係持開放態度；但需注意的是，逾三成受訪子女對此表示不接受，原因值得深思。

2. 四成六子女用戶不接受父母利用社交網站關注自己行爲

在成爲子女社交網站朋友的家長用戶中，五成四受訪家長表示「有」透過社交網站關注子女行爲，而表示「沒有」的則佔三成九，反映在社交網站大行其道的情況下，大部分家長希望透過此平台關心了解子女的近況。

至於子女是否接受父母透過社交網站關注自己的行爲，兩成九受訪子女用戶對此表示「接受」，而表示「不接受」的則佔四成六，反映相當一部分子女不希望父母的「眼皮下」使用社交網站。

至於家長以哪個身份在社交網站關注子女行爲，七成九有透過社交網站關注子女行爲的受訪家長表示是「以父母身份」，而表示以其他身份（包括「以他人身份」、「以虛構身份」及「以子女帳戶登入」）的則合共佔一成九，反映大部分家長希望以直接的角度去關心子女在社交網站上的言行。值得注意的是，有近兩成家長表示是以其他身份關注子女，長遠會否影響親子間的互信？值得社會關注！

另外，兩成七受訪子女用戶表示「有」設定權限令父母不能瀏覽其部分社交網站的資訊，表示「沒有」的佔六成，而表示「不知道可以作出限制」的則只佔百分之六。結果顯示大部分子女在知悉可設定父母的瀏覽權限下未曾設限，反映縱使多數子女不接受父母透過社交網站關注自己行爲，但亦不會以行動阻止父母的「監視」。

3. 家長與子女在社交網站互動不頻密

在成爲子女社交網站朋友的家長用戶中，最多受訪家長表示「間中」（36%）在社交網站上與子女互動，其次是「很少」（28%），再次是「經常」（24%），而表示「從來沒有」的則佔不足一成，結果顯示合共七成三受訪家長並非經常在社交網站上與子女互動，反映家長與子女在社交網站的互動不算頻密，家長普遍以單向的角度關注子女行爲。

4. 最多家長允許其子女於初中使用社交網站

當問及家長允許子女在哪一年齡使用社交網站時，最多受訪家長對此表示是「13-15歲」（30%），其次是「10-12歲」（23%），再次是「16-17歲」及「18歲或以上」（各佔13%），隨後是「6-9歲」（7%），反映較多家長認爲初中是其子女適合開始使用社交網站的階段。

5. 家長與子女對網絡欺凌警覺性存差距

對於網絡欺凌問題，合共四成七受訪家長表示「非常擔心」及「頗擔心」子女在社交網站遭受網絡欺凌，而表示「非常不擔心」及「頗不擔心」的則合共佔四成四。子女方面，只有合共兩成七受訪子女對此表示「非常擔心」及「頗擔心」，而表示「非常不擔心」及「頗不擔心」的則合共佔六成三。以上結果反映家長與子女

對網絡欺凌的警覺性存在一定差距。進一步交叉分析顯示，子女就讀年級愈低，家長擔心子女在社交網站遭受欺凌的比例愈高，相信與家長擔憂子女年幼無知，成為網絡欺凌受害者的機會相對較大有關。

對於社交網站個人資料安全問題，合共七成三受訪家長表示「非常擔心」及「頗擔心」子女在社交網站公開的個人資料會被人利用，而表示「非常不擔心」及「頗不擔心」的則合共佔兩成二；而子女方面，合共六成半的受訪子女表示「非常擔心」及「頗擔心」在社交網站公開的個人資料會被人利用，而表示「非常不擔心」及「頗不擔心」的則佔三成。以上結果顯示，大部分家長及子女均擔憂在社交網站公開的個人資料被人利用，相信是受「斯諾登事件」所影響，加上近年不時發生社交網站用戶不慎洩露個人資料的事件，引起家長及子女對此的關注。進一步交叉分析顯示，受訪子女年齡愈大，對在社交網站公開的個人資料會被人利用愈表擔心，相信與年齡愈大對個人資料安全的敏感度愈高有關。

6. 結語

香港研究協會負責人表示，有關社交網站使用對親子關係的影響，較多受訪家長表示「有負面影響」及「沒有影響」(各佔 28%)；而較多受訪子女則表示「沒有影響」(39%)，其次是「有負面影響」(21%)，反映父母及子女皆認同現時使用社交網站的行為未能有效促進親子關係。

香港研究協會負責人指出，美國著名兒童心理學家吉諾特 (Dr. Haim Ginott) 表示，青少年時期的家長經常面對兩難局面，希望幫助、輔導、關注子女，並與子女溝通，但往往不被子女接受。然而，隨着科技愈來愈發達，智能電話愈來愈普及，社交網站無可避免地在一定程度上成為了親子溝通的其中一個橋樑。協會負責人鼓勵家長，多以面對面方式與子女進行溝通及互動，亦可善用社交網站與子女溝通，在過程中應抱以尊重的態度，為子女留有一定的私人空間，避免過份關注子女的動態，成為「直昇機父母」，令子女反感；子女方面，亦不必將父母在社交網站的關注過份解讀為「監視」，嘗試視父母為社交網站上的普通朋友，平時多與父母交流生活上的點滴，坦誠分享親情之樂，以此作為增進彼此感情的輔助平台。

鑒於家長與子女對網絡欺凌及個人資料安全問題皆有不同程度的關注，協會負責人亦建議有關政府部門及教育機構，為家長及子女提供更多有關安全使用社交網站的資訊，提高家長及子女對有關方面的認識，以保障社交網站的安全使用，真正享受網絡普及化所帶來的便捷。

附件：調查結果分析圖表 (共四頁)

發稿機構：香港研究協會

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2013 年 9 月 16 日

聯絡人：吳偉民先生