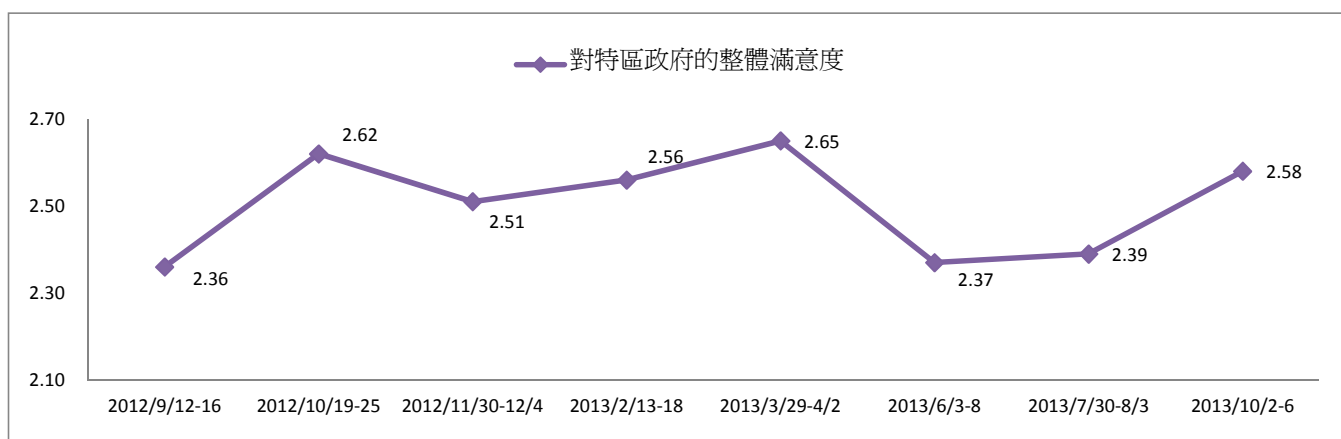
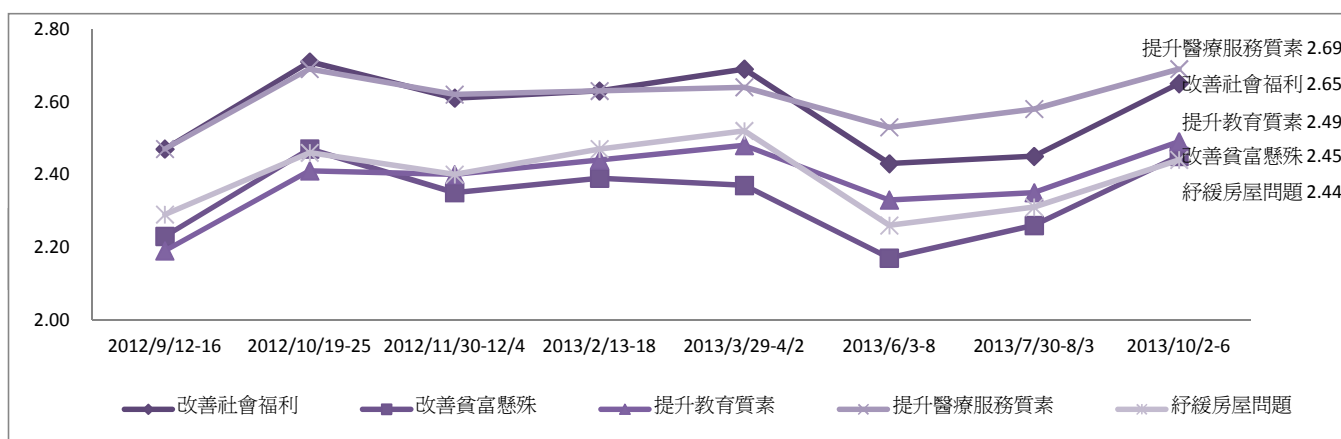


香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2013年10月）
 調查期間：2013年10月2至6日
 有效問卷數目：1245份
 調查對象：十八歲或以上市民
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2011年18歲或以上市民的性別及年齡分佈作加權（weighting）處理。

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

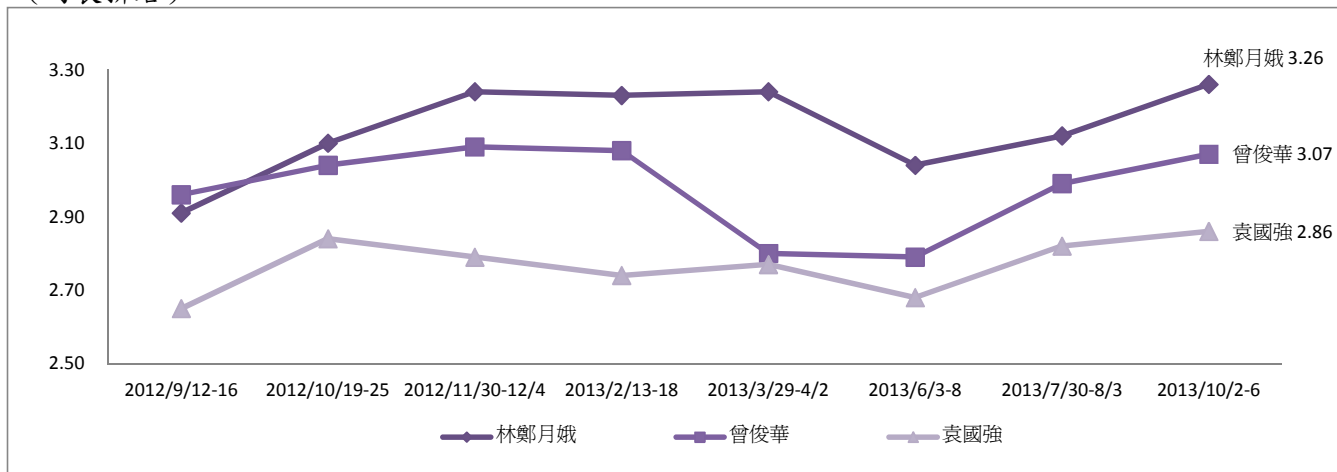
評分內容	2013/7/30-8/3	2013/10/2-6	最新變化	不知道比率	無意見比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.45	2.65	0.20	1%	1%	1（25%）
改善貧富懸殊	2.26	2.45	0.19	<1%	1%	1（32%）
提升教育質素	2.35	2.49	0.14	1%	1%	3（27%）
提升醫療服務質素	2.58	2.69	0.11	1%	1%	3（29%）
紓緩房屋問題	2.31	2.44	0.13	<1%	1%	1（37%）
對特區政府的整體滿意度	2.39	2.58	0.19	<1%	1%	1（29%）



受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

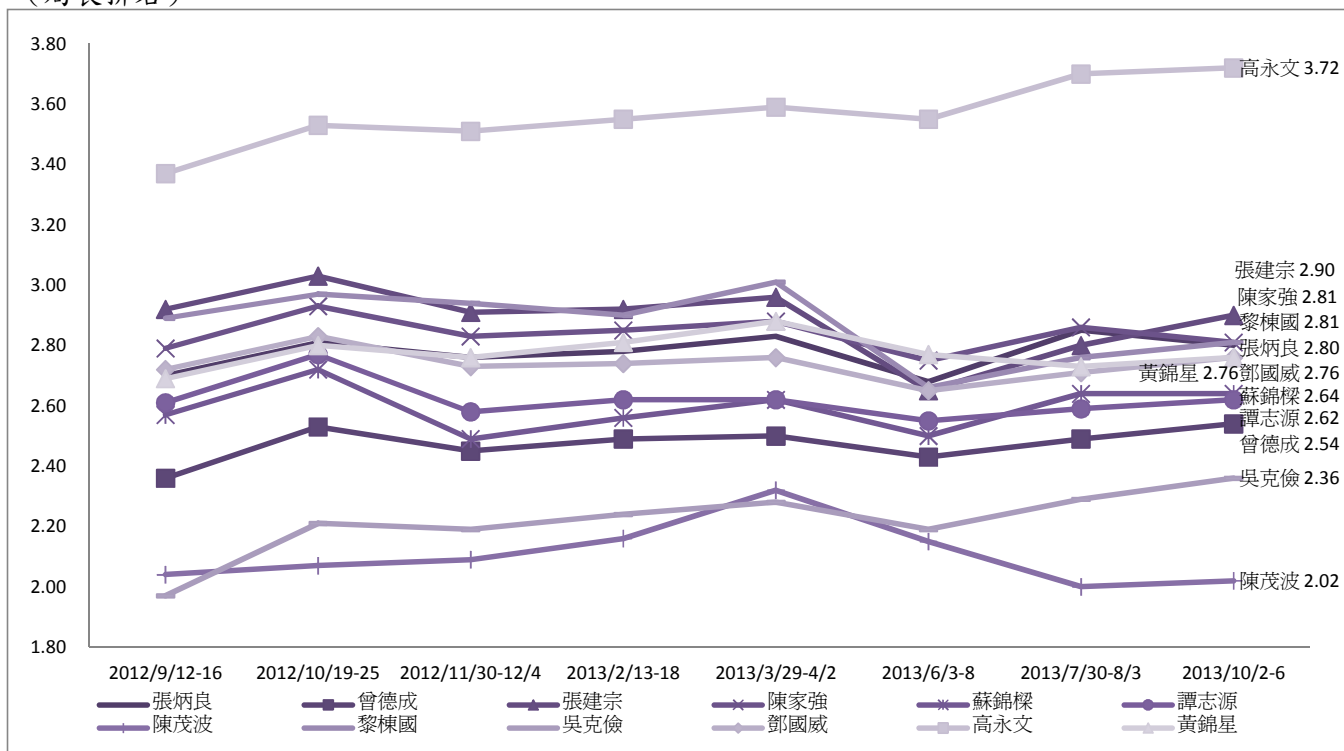
評分內容	2013/7/30-8/3	2013/10/2-6	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值（其比率）
政務司司長林鄭月娥	3.12	3.26	0.14	1%	1%	3（28%）
財政司司長曾俊華	2.99	3.07	0.08	1%	1%	3（36%）
律政司司長袁國強	2.82	2.86	0.04	9%	4%	3（31%）

(司長排名)



評分內容	2013/7/30-8/3	2013/10/2-6	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.85	2.80	-0.05	5%	2%	3 (32%)
民政事務局局長曾德成	2.49	2.54	0.05	5%	2%	3 (32%)
勞工及福利局局長張建宗	2.80	2.90	0.10	3%	2%	3 (32%)
財經事務及庫務局局長陳家強	2.86	2.81	-0.05	11%	5%	3 (35%)
商務及經濟發展局局長蘇錦樑	2.64	2.64	-	10%	4%	3 (36%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.59	2.62	0.03	11%	5%	3 (30%)
發展局局長陳茂波	2.00	2.02	0.02	2%	2%	1 (48%)
保安局局長黎棟國	2.76	2.81	0.05	4%	2%	3 (27%)
教育局局長吳克儉	2.29	2.36	0.07	2%	1%	1 (31%)
公務員事務局局長鄧國威	2.71	2.76	0.05	13%	6%	3 (36%)
食物及衛生局局長高永文	3.70	3.72	0.02	2%	1%	4 (32%)
環境局局長黃錦星	2.73	2.76	0.03	7%	3%	3 (33%)

(局長排名)



受訪者的性別分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	50%	46%
女	50%	54%

受訪者的年齡分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
18至30歲	20%	21%
30至40歲	20%	19%
41至50歲	24%	21%
51至60歲	22%	18%
61歲或以上	15%	21%

受訪者的學歷

	百分比
未受教育／學前教育	1%
小學	6%
初中	15%
高中	28%
預科	9%
文憑／證書課程	10%
副學位課程	4%
學位課程	28%

受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	2%
中上層	9%
中層	31%
中下層	41%
下層	13%
不知道	5%

受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	12%
專業及輔助專業人員	18%
文員、服務及銷售人員	26%
勞動工作者	6%
家庭主婦	12%
退休人士	15%
待業人士	2%
學生	4%
其他	5%

(註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等如百分之一百。)