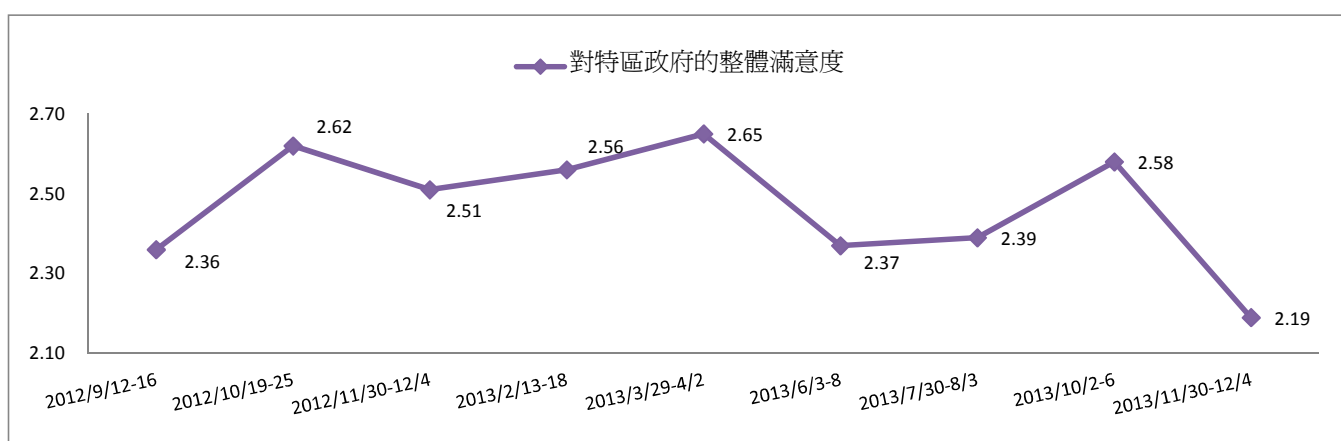
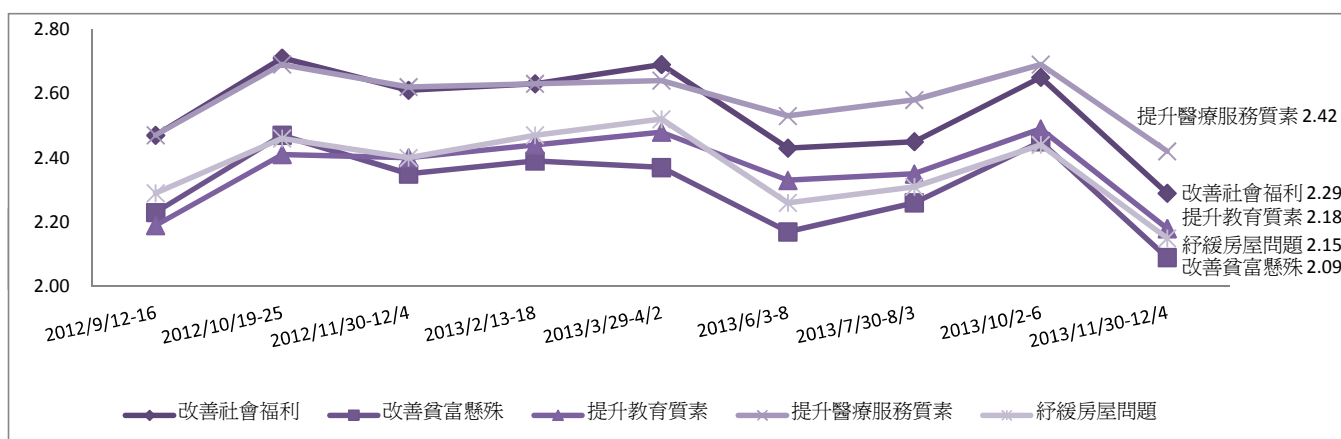


香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2013年12月）
 調查期間：2013年11月30日至12月4日
 有效問卷數目：1127份
 調查對象：十八歲或以上市民
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2011年18歲或以上市民的性別及年齡分佈作加權（weighting）處理。

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

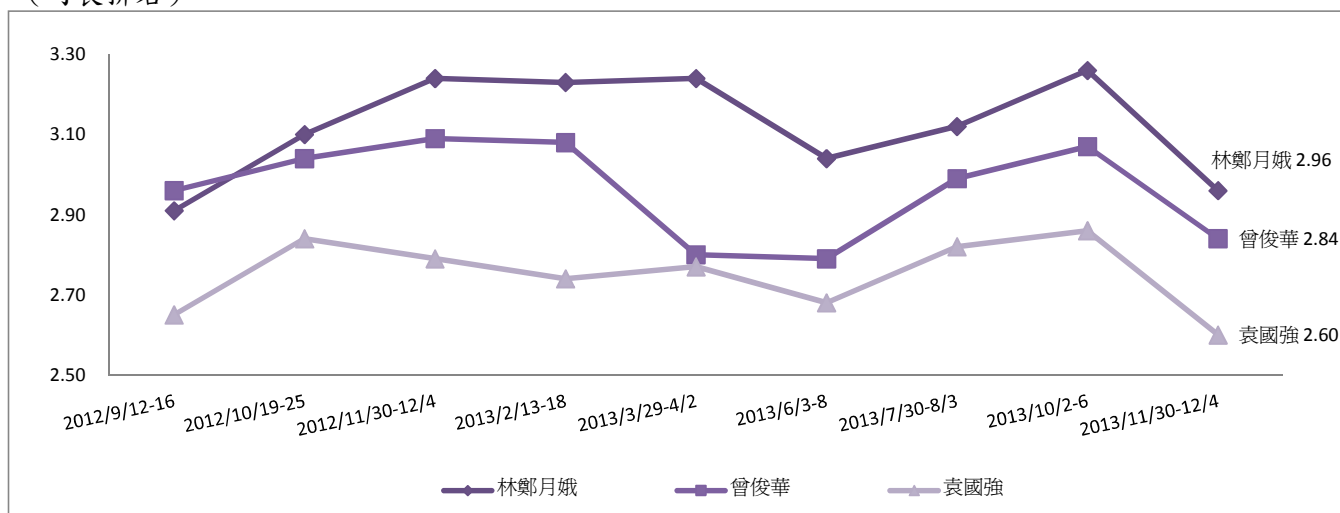
評分內容	2013/10/2-6	2013/11/30-12/4	最新變化	不知道比率	無意見比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.65	2.29	-0.36	1%	1%	1（36%）
改善貧富懸殊	2.45	2.09	-0.36	1%	1%	1（45%）
提升教育質素	2.49	2.18	-0.31	2%	1%	1（40%）
提升醫療服務質素	2.69	2.42	-0.27	1%	1%	1（31%）
紓緩房屋問題	2.44	2.15	-0.29	<1%	<1%	1（46%）
對特區政府的整體滿意度	2.58	2.19	-0.39	1%	<1%	1（44%）



受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

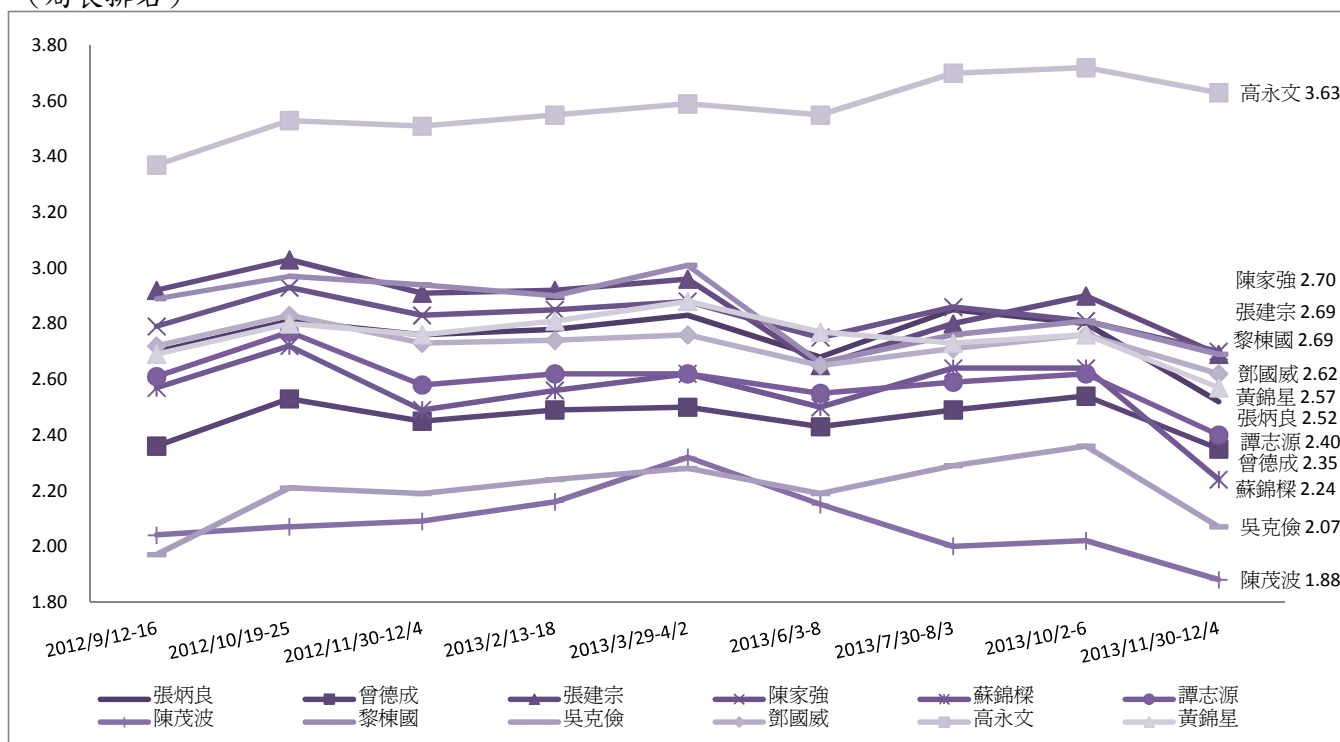
評分內容	2013/10/2-6	2013/11/30-12/4	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值（其比率）
政務司司長林鄭月娥	3.26	2.96	-0.30	2%	1%	3（29%）
財政司司長曾俊華	3.07	2.84	-0.23	1%	1%	3（37%）
律政司司長袁國強	2.86	2.60	-0.26	9%	3%	3（27%）

(司長排名)



評分內容	2013/10/2-6	2013/11/30-12/4	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.80	2.52	-0.28	5%	3%	3 (27%)
民政事務局局長曾德成	2.54	2.35	-0.19	7%	2%	1 (31%)
勞工及福利局局長張建宗	2.90	2.69	-0.21	5%	2%	3 (31%)
財經事務及庫務局局長陳家強	2.81	2.70	-0.11	12%	3%	3 (32%)
商務及經濟發展局局長蘇錦樑	2.64	2.24	-0.40	8%	2%	1 (35%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.62	2.40	-0.22	12%	4%	3 (26%)
發展局局長陳茂波	2.02	1.88	-0.14	4%	1%	1 (54%)
保安局局長黎棟國	2.81	2.69	-0.12	4%	2%	3 (27%)
教育局局長吳克儉	2.36	2.07	-0.29	3%	1%	1 (44%)
公務員事務局局長鄧國威	2.76	2.62	-0.14	16%	5%	3 (33%)
食物及衛生局局長高永文	3.72	3.63	-0.09	3%	2%	4 (32%)
環境局局長黃錦星	2.76	2.57	-0.19	9%	3%	3 (29%)

(局長排名)



受訪者的性別分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	49%	46%
女	51%	54%

受訪者的年齡分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
18至30歲	21%	21%
30至40歲	23%	19%
41至50歲	26%	21%
51至60歲	19%	19%
61歲或以上	11%	21%

受訪者的學歷

	百分比
未受教育／學前教育	<1%
小學	6%
初中	10%
高中	25%
預科	9%
文憑／證書課程	15%
副學位課程	3%
學位課程	31%

受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	2%
中上層	8%
中層	36%
中下層	37%
下層	13%
不知道	4%

受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	16%
專業及輔助專業人員	19%
文員、服務及銷售人員	29%
勞動工作者	6%
家庭主婦	11%
退休人士	13%
待業人士	1%
學生	3%
其他	3%

(註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等如百分之一百。)