

【新聞稿】

## 發牌事件餘波未了 政府及主要問責官員評分全面下跌

香港研究協會於2013年11月30日至12月4日，成功訪問了1127名十八歲或以上市民，請受訪者對特區政府及主要問責官員的滿意度進行評分，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意。調查結果如下：

### 1. 特區政府整體滿意度評分創新低

特區政府的表現方面，市民最滿意政府「提升醫療服務質素」（2.42分，-0.27分）的表現，其次是「改善社會福利」（2.29分，-0.36分），而評分最低的則是「改善貧富懸殊」（2.09分，-0.36分）。評分變化方面，五項表現的滿意度評分悉數錄得下跌，當中跌幅最大的是「改善社會福利」及「改善貧富懸殊」，分別錄得0.36分的跌幅。值得注意的是，是次調查在關愛基金推出對「N無人士」的一次過生活津貼前進行，未及反映是次政策推出後的影響。

而市民對特區政府整體滿意度亦錄得0.39分的較大跌幅，得2.19分，評分是政府換屆以來的新低，相信與市民對政府近期的表現未感認同有關。

### 2. 十五位主要問責官員評分悉數錄得下跌

主要問責官員的表現方面，政務司司長林鄭月娥得2.96分，跌0.30分，繼續位居榜首；財政司司長曾俊華得2.84分，跌0.23分，繼續排在第二位；而律政司司長袁國強則得2.60分，跌0.26分，繼續排在第三位。

局長方面，食物及衛生局局長高永文得3.63分，跌0.09分，繼續位居榜首；財經事務及庫務局局長陳家強得2.70分，跌0.11分，排名上升一級至第二位；勞工及福利局局長張建宗得2.69分，跌0.21分，排名下跌一級，與排名維持不變的保安局局長黎棟國（2.69分，-0.12分）並列第三位；而發展局局長陳茂波則跌0.14分，以1.88分繼續位居榜末。

調查發現，十五位主要問責官員評分亦悉數錄得下跌，當中，跌幅最大的是商務及經濟發展局局長蘇錦樑，跌0.40分，相信與市民對其早前處理免費電視發牌事件的表現未感滿意有關。

### 3. 結語

香港研究協會負責人指出，特區政府的各項表現及整體滿意度評分悉數錄得下跌，而十五位主要問責官員的評分亦全面錄得跌幅，情況令人憂慮。香港研究協會負責人指出，發牌事件餘波未了，加上近日兩免費電視台申請續牌，令發牌風波持續發酵，為特區政府及整個問責團隊的民望帶來較大的負面影響，值得政府及各問責官員深思事件帶來的教訓。協會負責人呼籲各問責官員，積極總結近日政府的工作表現，吸取當中的經驗及教訓，並時刻關注民意走勢，在推行政策及落實決策前，加強與市民溝通，讓市民更了解政府決策時的考慮，及時回應市民的合理期望，以爭取更多市民的信任和支持。

#### 附件：調查結果分析圖表（共三頁）

發稿機構：香港研究協會

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2013年12月5日

聯絡人：麥燕薇小姐