

特首整體滿意度評分顯著反彈

香港研究協會於1月22至27日展開全港隨機抽樣電話訪問，成功訪問了1140名十八歲或以上市民，以了解市民對特首梁振英六項基本施政方針的落實成效和四項領袖特質的滿意度，以1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意。調查亦問及受訪者對現時及未來一年經濟狀況的評估，結果如下：

排名	項目	滿意度 (平均分)	與上次調查 (2013年11月)比較	最多受訪者給予的分數 (佔受訪者百分比)
1	維護國家與香港利益	2.71	+0.23	1 (31%)
2	維護香港的自由、平等、法治和廉潔等核心價值	2.48	+0.35	1 (41%)
3	處事果斷	2.47	+0.27	1 (39%)
4	全方位發展經濟	2.45	+0.22	1 (36%)
5	促進與國際社會的聯繫	2.43	+0.16	1 (35%)
6	遠見	2.42	+0.23	1 (40%)
7	建構和諧社會	2.32	+0.34	1 (45%)
7	管治能力	2.32	+0.24	1 (43%)
9	推動民主政制發展	2.21	+0.22	1 (48%)
10	誠信	2.20	+0.24	1 (49%)
	對特首梁振英的整體滿意度	2.42	+0.26	1分 (41%)

現時香港經濟狀況的評估	非常好及頗好		一般	頗差及非常差
	21% (+1%)		44% (-3%)	34% (+2%)
香港未來一年經濟狀況較現時的變化	變好	變差	差不多	香港經濟展望指數 (變好減變差)
	9% (--)	31% (-3%)	49% (+3%)	-22 (+3)

1. 特首整體滿意度評分顯著反彈

結果顯示，受訪者對特首梁振英的整體滿意度出現顯著反彈，得2.42分，升0.26分，反映市民對特首近期表現的評價有所改善。

2. 十項表現滿意度評分悉數上升

在十項表現的滿意度評分中，首三位分別是「維護國家與香港利益」(2.71分，+0.23分)、「維護香港的自由、平等、法治和廉潔等核心價值」(2.48分，+0.35分)及「處事果斷」(2.47分，+0.27分)。而末三位則分別是「誠信」(2.20分，+0.24分)、「推動民主政制發展」(2.21分，+0.22分)及「管治能力」(2.32分，+0.24分)。評分變化方面，特首十項表現的滿意度評分悉數錄得上升，其中「維護香港的自由、平等、法治和廉潔等核心價值」(+0.35分)及「建構和諧社會」(+0.34分)的評分升幅較大，前者相信與免費電視發牌事件風波的負面效應逐漸淡化有關，而後者則相信是受惠於《施政報告》大幅增加扶貧開支。

3. 市民對經濟前景信心續低位徘徊

調查亦問及受訪者對現時及未來一年經濟狀況的評估，合共兩成一(+1%)受訪者認為現時香港經濟狀況「非常好」及「頗好」，表示「一般」的佔四成四(-3%)，而表示「頗差」及「非常差」的則合共佔三成四(+2%)。而對香港未來一年經濟狀況的評估，百分之九(比例維持不變)受訪者對此表示會「變好」，表示會「變差」的佔三成一(-3%)，而表示「差不多」的則佔四成九(+3%)。「香港經濟展望指數(變好減變差)」則上升三點至負22的水平，顯示市民對經濟前景信心續於低位徘徊，相信與環球經濟環境仍陰晴不定有關。

4. 結語

香港研究協會負責人表示，特首各項表現及整體滿意度評分從低位顯著反彈，反映剛出台的《施政報告》為其民望帶來一定刺激作用。然而，所有評分與3分的一般水平仍存在相當差距，反映特首的表現與市民的期望仍有距離。香港研究協會負責人促請特首，繼續努力，認真聽取市民的意見，盡快完善及落實《施政報告》中的各項內容，適切地回應市民的訴求，使政府各項政策更切合市民的需要，真正做到施政以民為本，爭取更多市民支持。

附件：調查結果分析圖表(共三頁)

發稿機構：香港研究協會(RAHK)

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2014年1月29日

聯絡人：麥燕薇小姐