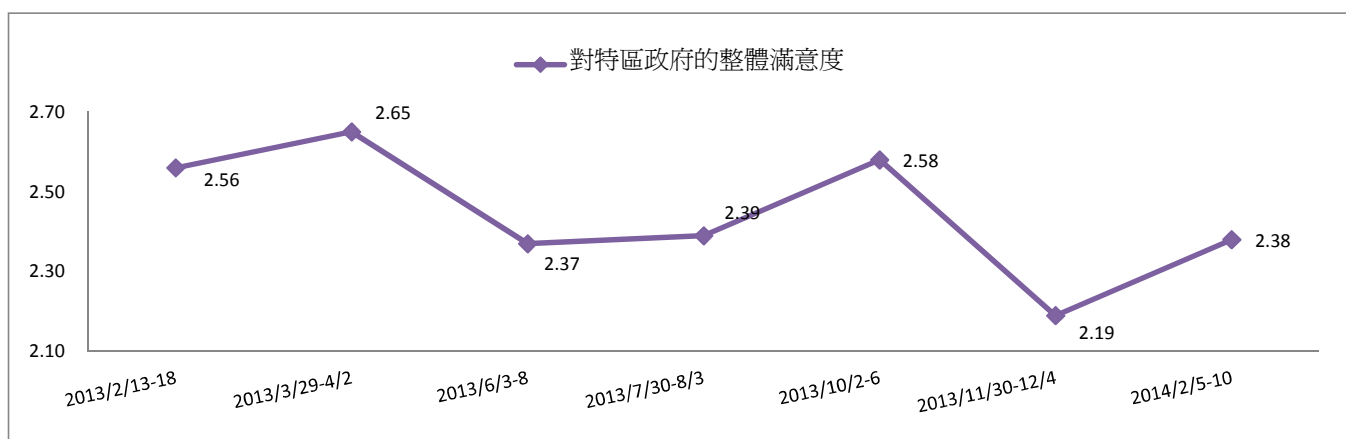
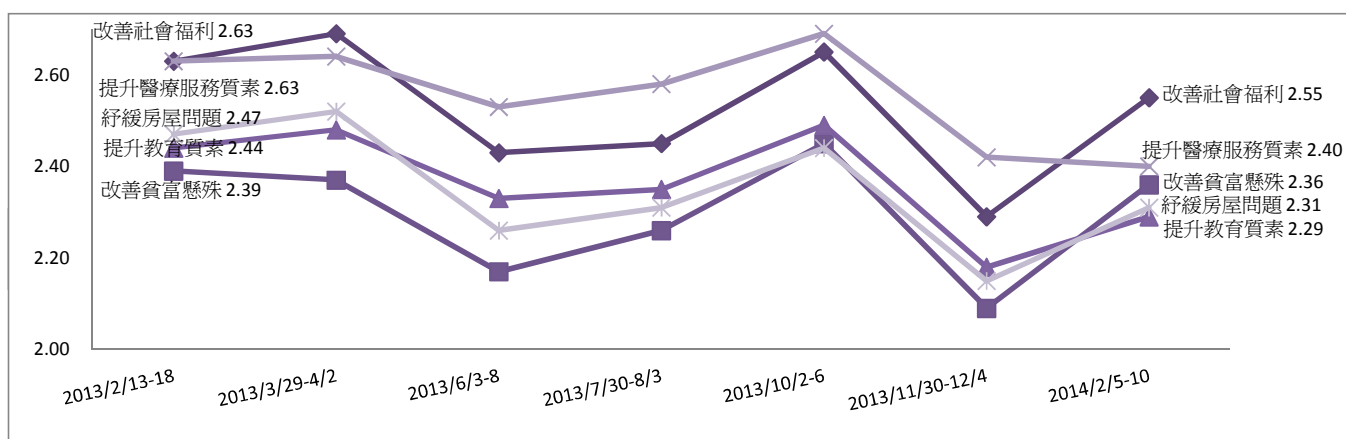


## 香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2014年2月）  
 調查期間：2014年2月5至10日  
 有效問卷數目：1114份  
 調查對象：十八歲或以上市民  
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查  
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2012年18歲或以上市民的性別及年齡分佈作加權（weighting）處理。

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

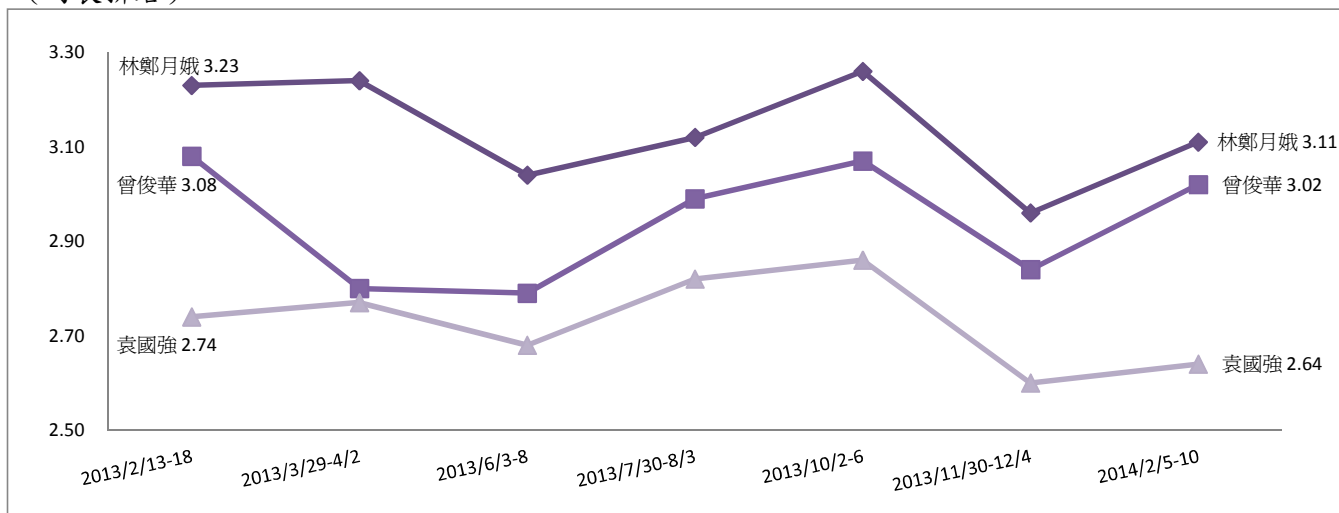
評分內容	2013/11/30-12/4	2014/2/5-10	最新變化	不知道比率	無意見比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.29	2.55	0.26	1%	1%	1（26%）
改善貧富懸殊	2.09	2.36	0.27	1%	1%	1（34%）
提升教育質素	2.18	2.29	0.11	1%	1%	1（34%）
提升醫療服務質素	2.42	2.40	-0.02	1%	1%	1（33%）
紓緩房屋問題	2.15	2.31	0.16	<1%	1%	1（42%）
<b>對特區政府的整體滿意度</b>	<b>2.19</b>	<b>2.38</b>	<b>0.19</b>	<b>1%</b>	<b>&lt;1%</b>	<b>1（37%）</b>



受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

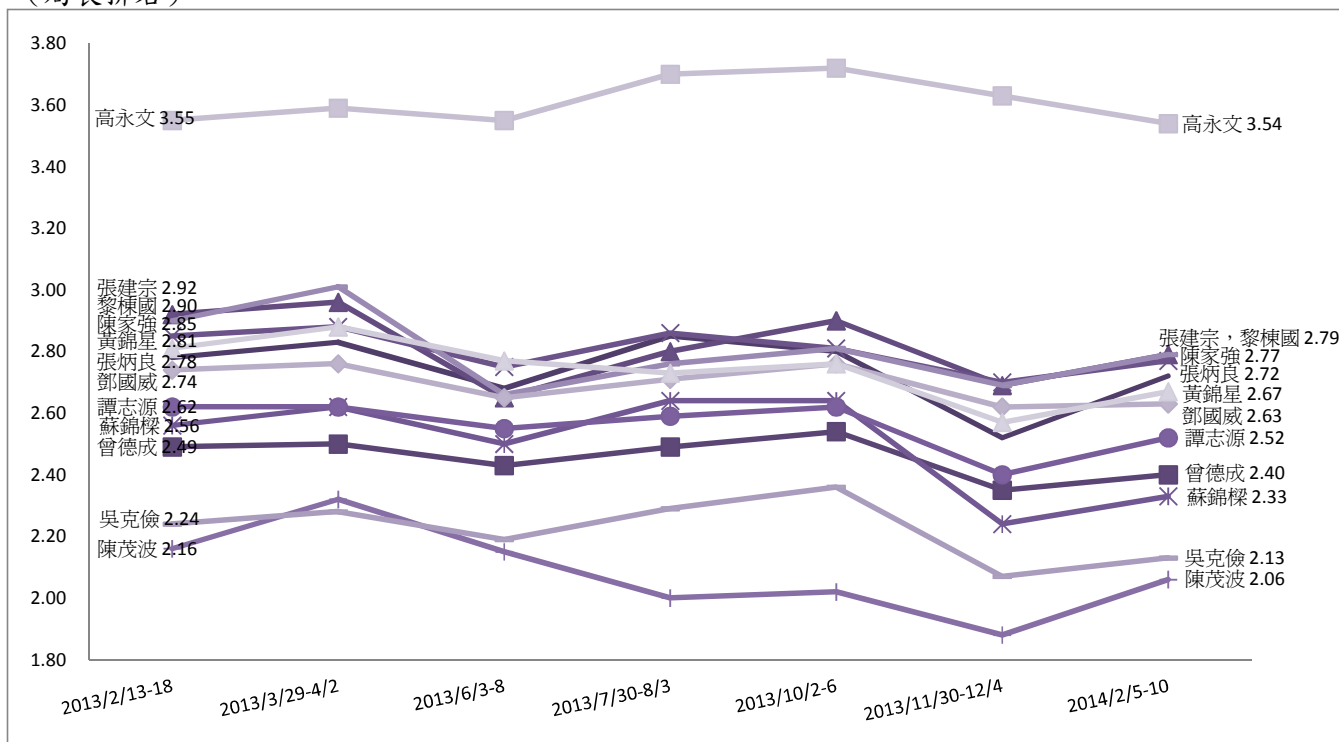
評分內容	2013/11/30-12/4	2014/2/5-10	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值（其比率）
政務司司長林鄭月娥	2.96	3.11	0.15	1%	1%	3（33%）
財政司司長曾俊華	2.84	3.02	0.18	1%	1%	3（35%）
律政司司長袁國強	2.60	2.64	0.04	7%	2%	3（27%）

(司長排名)



評分內容	2013/11/30-12/4	2014/2/5-10	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.52	2.72	0.20	4%	2%	3 (31%)
民政事務局局長曾德成	2.35	2.40	0.05	6%	3%	3 (29%)
勞工及福利局局長張建宗	2.69	2.79	0.10	5%	2%	3 (29%)
財經事務及庫務局局長陳家強	2.70	2.77	0.07	10%	3%	3 (31%)
商務及經濟發展局局長蘇錦樑	2.24	2.33	0.09	8%	3%	1 (30%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.40	2.52	0.12	10%	4%	1, 3 (24%)
發展局局長陳茂波	1.88	2.06	0.18	3%	2%	1 (46%)
保安局局長黎棟國	2.69	2.79	0.10	4%	3%	3 (27%)
教育局局長吳克儉	2.07	2.13	0.06	2%	1%	1 (42%)
公務員事務局局長鄧國威	2.62	2.63	0.01	15%	4%	3 (29%)
食物及衛生局局長高永文	3.63	3.54	-0.09	2%	2%	4 (31%)
環境局局長黃錦星	2.57	2.67	0.10	6%	3%	3 (30%)

(局長排名)



### 受訪者的性別分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	54%	46%
女	46%	54%

### 受訪者的年齡分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
18至30歲	20%	21%
30至40歲	22%	18%
41至50歲	22%	20%
51至60歲	23%	19%
61歲或以上	14%	22%

### 受訪者的學歷

	百分比
未受教育／學前教育	1%
小學	7%
初中	12%
高中	22%
預科	9%
文憑／證書課程	12%
副學位課程	4%
學位課程	35%

### 受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	3%
中上層	8%
中層	33%
中下層	38%
下層	13%
不知道	4%

### 受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	15%
專業及輔助專業人員	21%
文員、服務及銷售人員	24%
勞動工作者	6%
家庭主婦	11%
退休人士	16%
待業人士	1%
學生	4%
其他	3%

(註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等如百分之一百。)