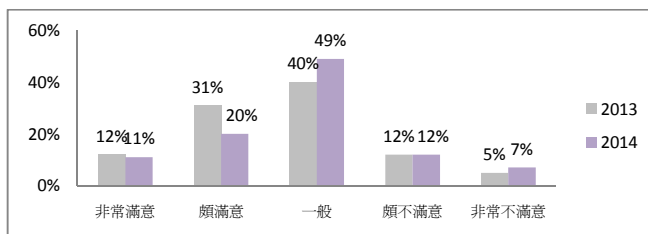


問卷名稱：香港僱員工作滿意度意見調查 (2014)  
 調查期間：2014年4月15日至25日  
 有效樣本：1074份  
 調查對象：十五歲或以上的香港僱員  
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查  
 調查目的：五·一勞動節即將到來，藉此了解香港在職僱員工作的滿意程度  
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2011年15歲或以上市民的性別、年齡及每月主業收入劃分的僱員分佈作加權 (weighting) 處理。

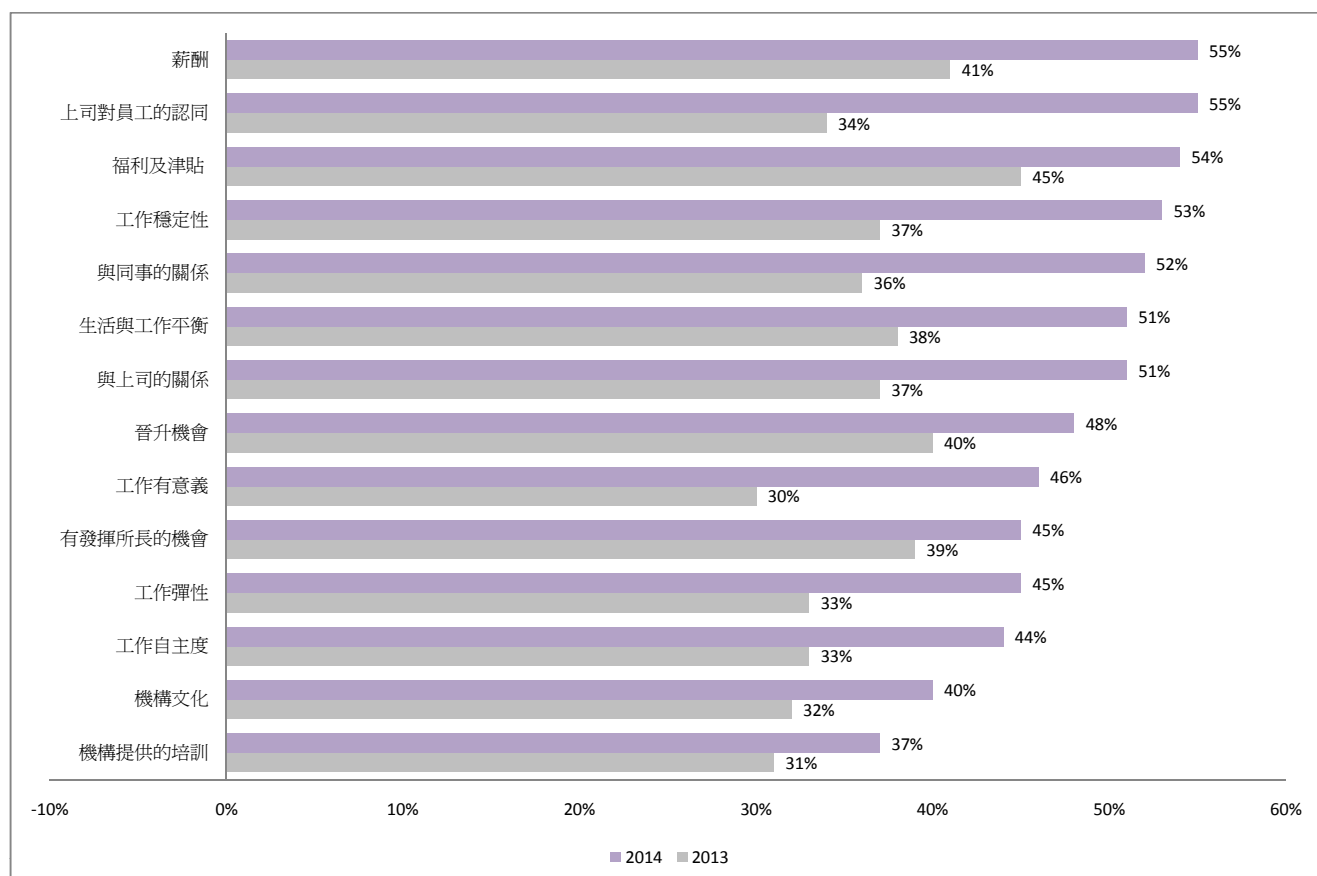
1 受訪僱員整體上是否滿意現時工作的評估

	2013	2014	變化
非常滿意	12%	11%	-1%
頗滿意	31%	20%	-11%
一般	40%	49%	9%
頗不滿意	12%	12%	--
非常不滿意	5%	7%	2%
不知道	1%	1%	--
無意見	1%	<1%	<1%



2 以下每方面對受訪僱員評估工作滿意度的重要性

	非常不重要	頗不重要	一般	頗重要	非常重要	不知道	無意見
上司對員工的認同	7%	4%	30%	28%	27%	3%	2%
工作有意義	14%	8%	28%	22%	24%	2%	2%
工作自主度	10%	9%	33%	26%	18%	2%	2%
工作彈性	10%	10%	32%	26%	19%	2%	1%
工作穩定性	10%	10%	24%	22%	31%	2%	1%
生活與工作平衡	8%	12%	25%	21%	30%	2%	1%
多元化的工作	9%	13%	40%	22%	13%	2%	2%
有發揮所長的機會	13%	11%	29%	24%	21%	2%	1%
晉升機會	11%	12%	26%	21%	27%	3%	2%
福利及津貼	10%	12%	20%	23%	31%	3%	1%
與上司的關係	8%	15%	25%	28%	23%	2%	1%
與同事的關係	7%	13%	26%	30%	22%	1%	1%
機構文化	10%	12%	35%	27%	13%	2%	1%
機構提供的培訓	10%	13%	35%	22%	15%	2%	2%
薪酬	12%	9%	22%	20%	35%	2%	1%

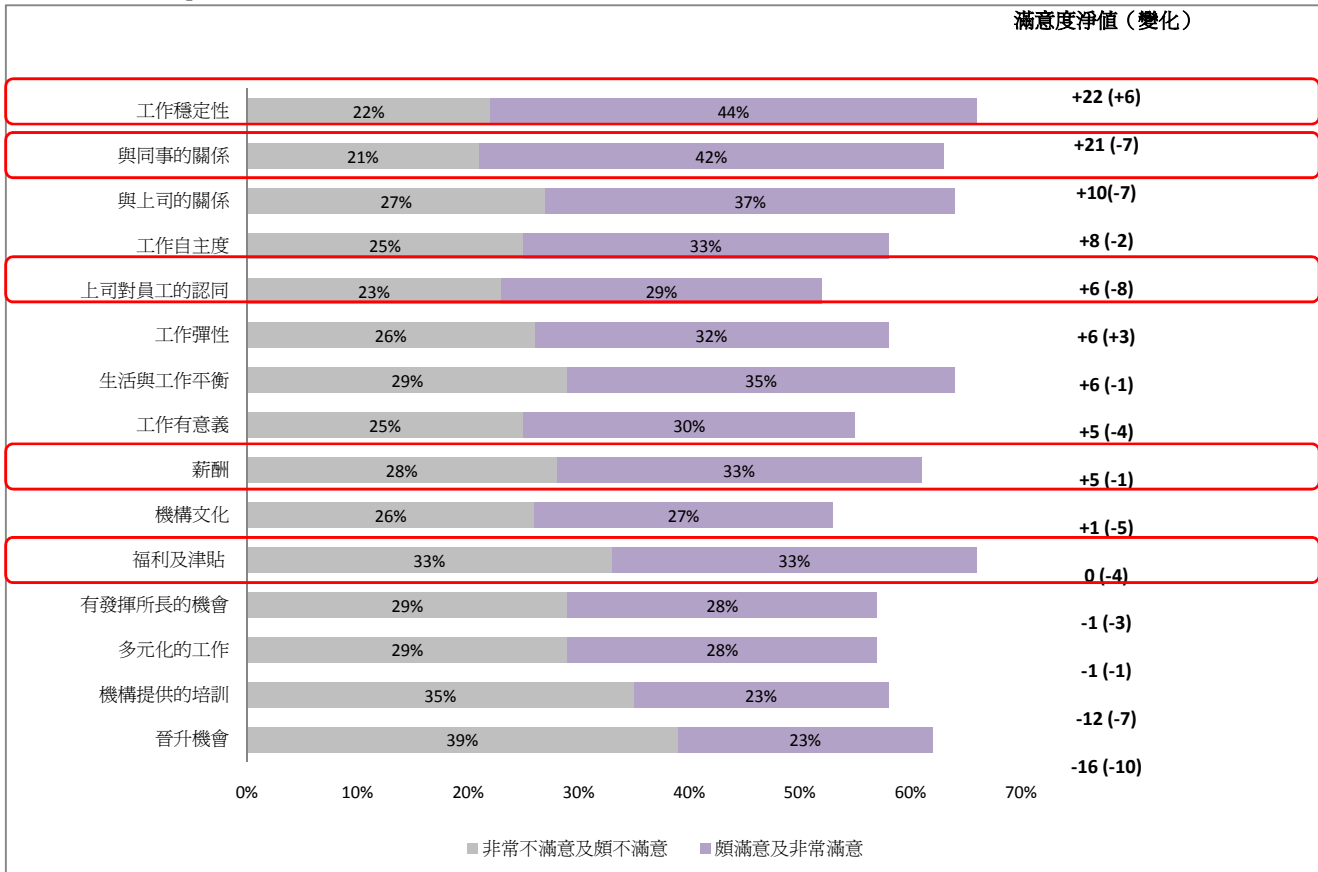


註：數據為表示「非常重要」及「頗重要」的樣本百分比。

### 3 受訪僱員對現時工作以下每方面的滿意度

	非常不滿意	頗不滿意	一般	頗滿意	非常滿意	不知道	無意見
上司對員工的認同	11%	12%	46%	23%	6%	1%	1%
工作有意義	11%	14%	43%	22%	8%	1%	1%
工作自主度	11%	14%	39%	22%	11%	2%	1%
工作彈性	12%	14%	40%	23%	9%	2%	1%
工作穩定性	10%	12%	32%	28%	16%	2%	<1%
生活與工作平衡	12%	17%	34%	22%	13%	2%	0%
多元化的工作	12%	17%	41%	18%	10%	3%	<1%
有發揮所長的機會	12%	17%	39%	18%	10%	3%	1%
晉升機會	20%	19%	36%	14%	9%	3%	1%
福利及津貼	13%	20%	34%	20%	12%	1%	1%
與上司的關係	11%	16%	36%	25%	12%	1%	<1%
與同事的關係	8%	13%	36%	28%	14%	1%	1%
機構文化	10%	16%	44%	18%	9%	2%	1%
機構提供的培訓	14%	21%	40%	15%	8%	2%	1%
薪酬	15%	13%	36%	18%	15%	1%	1%

(排名按「滿意度淨值」高低依次序)

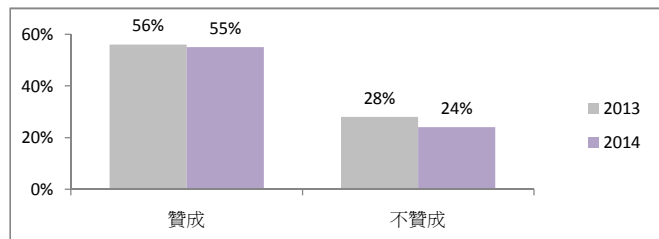


註1:   表示受訪僱員評估工作滿意度的重要性最高的五個方面。

註2: 滿意度淨值 = (非常滿意及頗滿意) - (非常不滿意及頗不滿意)

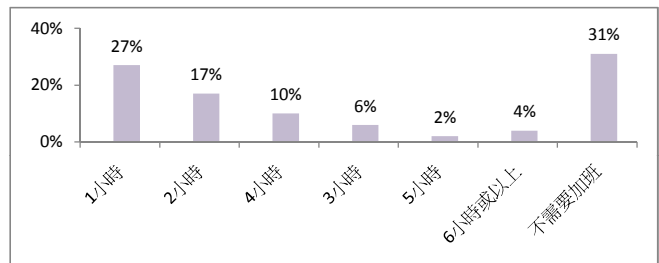
### 4 受訪僱員是否贊成標準工時立法的評估

	2013	2014	變化
贊成	56%	55%	-1%
不贊成	28%	24%	-4%
不知道	6%	7%	1%
無意見	11%	14%	3%



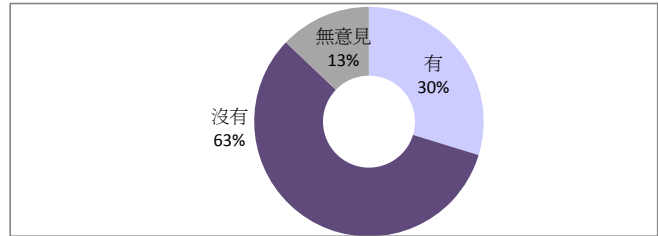
### 5 受訪僱員通常每天約加班的時數

	百分比
1小時	27%
2小時	17%
4小時	10%
3小時	6%
5小時	2%
6小時或以上	4%
不需要加班	31%
無意見	4%



6 機構有否為受訪僱員的加班作出補償的評估

	百分比
有	30%
沒有	58%
無意見	13%



7 受訪僱員的性別

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	44%	49%
女	56%	51%

8 受訪僱員的年齡組別

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
15至24歲	13%	10%
25至34歲	19%	27%
35至44歲	19%	25%
45至54歲	28%	25%
55至64歲	18%	11%
65歲或以上	3%	1%

9 受訪僱員的職位

	百分比
管理及行政人員	18%
專業及輔助專業人員	23%
文員、服務及銷售人員	32%
勞動工作者	15%
其他	13%

15 受訪僱員的每月個人入息範圍

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
5999元以下	9%	17%
6000至9999元	23%	24%
10000至14999元	25%	22%
15000至19999元	10%	12%
20000至24999元	8%	8%
25000至29999元	7%	4%
30000至39999元	6%	6%
40000至59999元	6%	5%
60000元以上	6%	4%

14 受訪僱員從事的行業

	百分比
公共行政、教育、醫療保健及社會工作	16%
地產、專業及商用服務業	14%
餐飲、酒店及旅遊業	7%
金融及保險業	8%
進出口、批發及零售業	11%
資訊及通訊業	7%
運輸、倉	4%
製造業及建造業	9%
其他	24%

交叉分析

	從事的行業					整體
	管理及行政 人員	專業及輔助 專業人員	文員、服務 及銷售人員	勞動工作者	其他	
通常每天約加班的時數						
1小時	25%	34%	29%	17%	29%	27%
2小時	18%	18%	16%	23%	12%	17%
4小時	19%	15%	9%	2%	2%	10%
3小時	9%	6%	2%	4%	10%	6%
5小時	2%	3%	2%	2%	<1%	2%
6小時或以上	9%	1%	3%	4%	2%	4%
不需要加班	19%	22%	36%	38%	37%	31%
無意見	<1%	1%	4%	10%	7%	4%
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%

df=28,  $\chi^2=44.847$ , p value<0.05