

港打工仔整體工作滿意度下跌

近六成打工仔無償加班 日均加班至少 2.2 小時

五. 一勞動節即將到來，香港研究協會就此於 4 月 16 至 25 日展開全港性隨機抽樣電話訪問，成功訪問了 1074 名十五歲或以上香港僱員，以了解香港在職僱員工作的滿意程度。調查亦透過與去年同類調查結果作比較，以進一步了解香港在職僱員工作滿意程度的變化。調查結果顯示：

1. 打工仔最重視的工作條件依次是：薪酬 上司肯定 福利

「打工仔」最重視的工作條件方面，最多受訪僱員表示「薪酬」(55%，+14%)及「上司對員工的認同」(55%，+21%)對其評估工作滿意度「非常重要」及「頗重要」，隨後的分別是「福利及津貼」(54%，+9%)、「工作穩定性」(53%，+16%)及「與同事的關係」(52%，+16%)，顯示優厚的薪酬福利、上司的肯定、穩定的工作環境及和諧的人事關係是吸引和挽留人才、鼓勵員工為機構發展作出貢獻的關鍵因素。

2. 打工仔最不滿意晉升機會

分項滿意度方面(以滿意度淨值¹計算)，「打工仔」最滿意的是工作穩定性(22%，+6)，相信與近期就業市場保持平穩有關；而最不滿的則是晉升機會(-16%，-10)，顯示不少「打工仔」認為職場上流的機會不足，晉升前景並不理想。而變化方面，八成分項滿意度錄得下跌，顯示「打工仔」對多方面工作條件的評價轉差。值得注意的是，最多「打工仔」重視的三大條件(薪酬、上司對員工的認同、福利及津貼)之滿意度按年錄得跌幅，反映打工仔對理想工作的期許與實際出現明顯落差，甚至出現倒退，情況值得關注。

3. 港打工仔整體工作滿意度下跌

整體滿意度方面，合共三成一(-12%)受訪僱員表示「非常滿意」及「頗滿意」現時的工作，表示「一般」的佔四成九(+9%)，而表示「非常不滿意」及「頗不滿意」的則合共佔一成九(+2%)，相信「打工仔」對上述多方面條件的評價轉差是其工作滿意度下跌的主因。

4. 近六成打工仔無償加班 日均加班至少 2.2 小時

調查亦問及一系列僱員加班工作的情況。加班時數方面，受訪僱員日均至少需加班 2.2 小時，若以一週五天工作計算，香港「打工仔」普遍每週需加班超過 10 小時。進一步交叉分析顯示，管理及行政人員(日均 2.7 小時)與勞動工作者(日均 2.3 小時)的加班問題最為嚴重，反映超時工作現象存在於社會不同崗位。

值得關注的是，五成八受訪僱員表示機構「沒有」為其加班作出補償，而表示「有」的則佔三成，顯示港人無償加班的現象甚為普遍。此外，五成半(-1%)受訪僱員表示「贊成」標準工時立法，而表示「不贊成」的則佔兩成八(-4%)，反映大部分「打工仔」對標準工時立法持正面態度。

5. 結語

香港研究協會負責人指出，調查結果顯示本港僱員整體工作及分項滿意度大多較往年下跌，顯示僱員的工作條件及環境未見改善。香港研究協會負責人促請政府、政團及僱主，藉着五. 一勞動節之際，積極改善員工待遇及工作環境配套進行可行性研究，着力就較多「打工仔」重視的薪酬、上司對員工的認同、福利及津貼等方面作出改善，激勵員工的工作士氣，增強員工的歸屬感，以提升工作效率，建立更和諧的勞資關係，長遠締造公司及員工雙贏局面。

附件：調查結果分析圖表 (共三頁)

發稿機構：香港研究協會 (RAHK)

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2013 年 4 月 30 日

聯絡人：麥燕薇小姐

¹ 滿意度淨值 = (非常滿意+頗滿意) - (非常不滿意+頗不滿意)