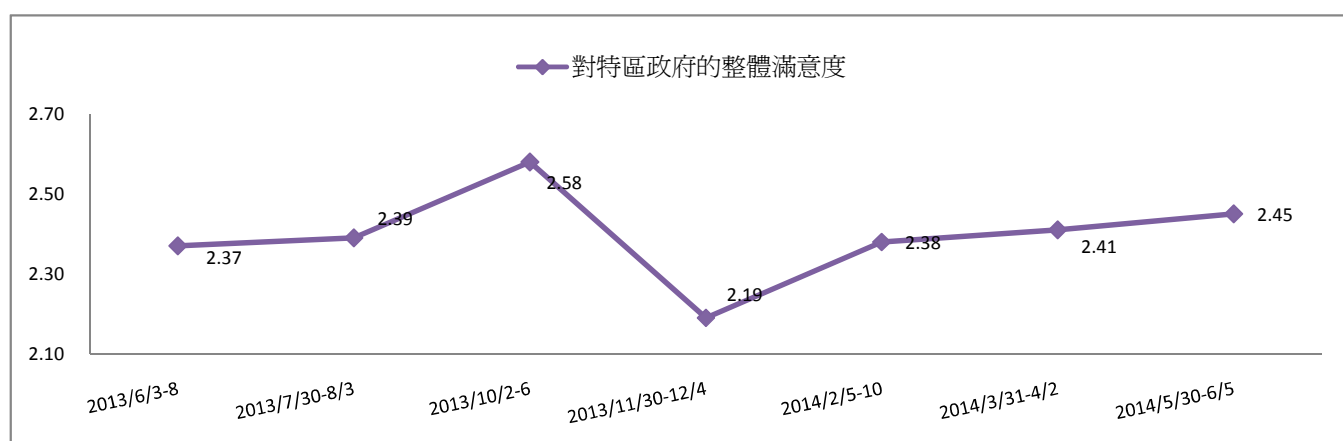
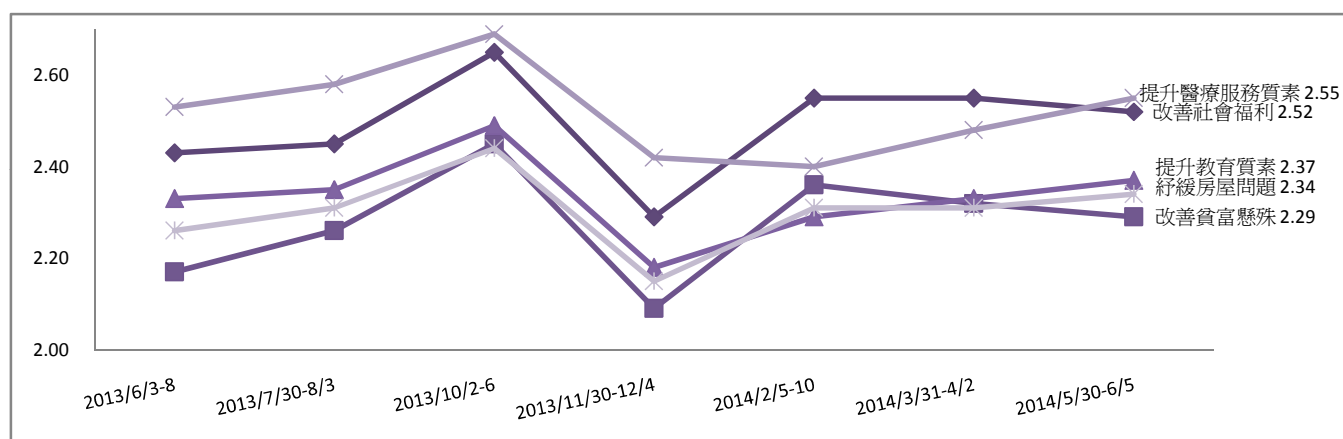


## 香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2014年6月）  
 調查期間：2014年5月30日至6月5日  
 有效問卷數目：1089份  
 調查對象：十八歲或以上市民  
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查  
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2012年18歲或以上市民的性別及年齡分佈作加權（weighting）處理。

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

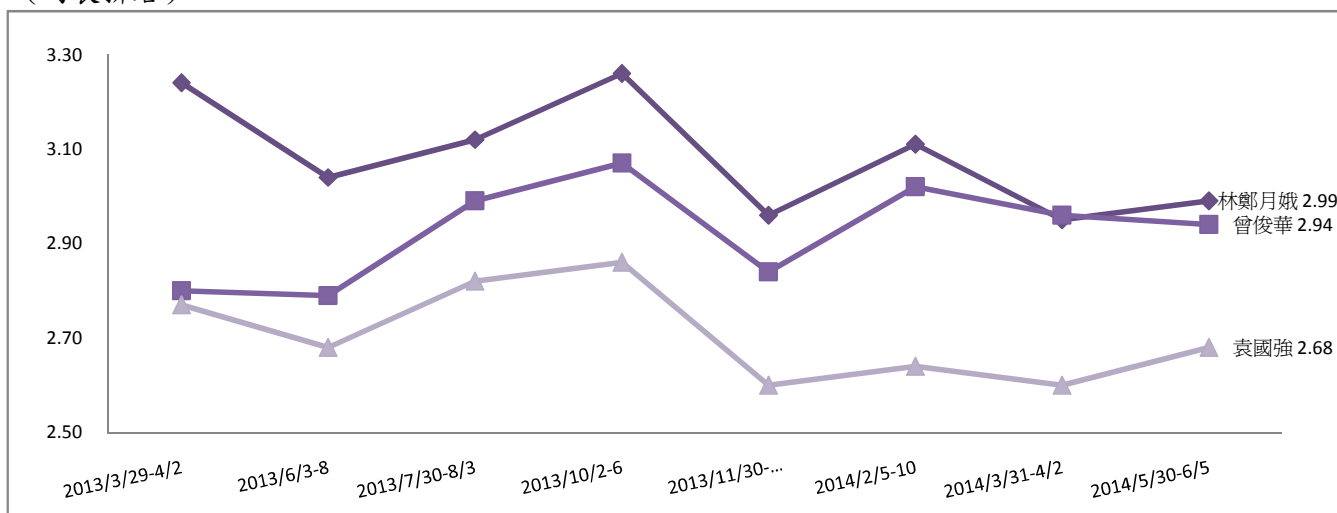
評分內容	2014/3/31-4/2	2014/5/30-6/5	最新變化	不知道比率	無意見比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.55	2.52	-0.03	1%	1%	1 (29%)
改善貧富懸殊	2.32	2.29	-0.03	1%	1%	1 (38%)
提升教育質素	2.33	2.37	0.04	1%	1%	1 (32%)
提升醫療服務質素	2.48	2.55	0.07	1%	1%	1 (27%)
紓緩房屋問題	2.31	2.34	0.03	1%	1%	1 (40%)
<b>對特區政府的整體滿意度</b>	<b>2.41</b>	<b>2.45</b>	<b>0.04</b>	<b>&lt;1%</b>	<b>1%</b>	<b>1 (34%)</b>



受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

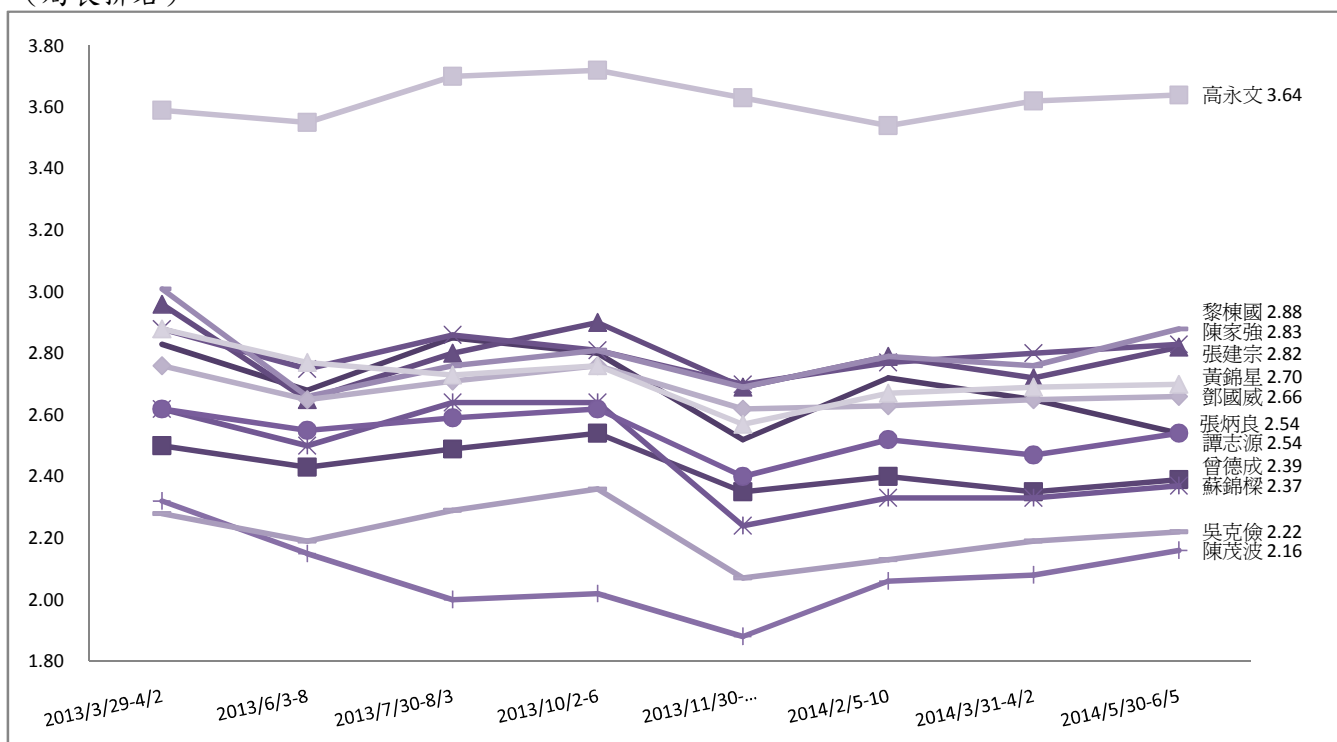
評分內容	2014/3/31-4/2	2014/5/30-6/5	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值（其比率）
政務司司長林鄭月娥	2.95	2.99	0.04	1%	2%	3 (29%)
財政司司長曾俊華	2.96	2.94	-0.02	<1%	1%	3 (31%)
律政司司長袁國強	2.60	2.68	0.08	5%	4%	3 (29%)

(司長排名)



評分內容	2014/3/31-4/2	2014/5/30-6/5	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.65	2.54	-0.11	3%	2%	1、3 (27%)
民政事務局局长曾德成	2.35	2.39	0.04	5%	3%	1 (33%)
勞工及福利局局长張建宗	2.72	2.82	0.10	3%	2%	3 (32%)
財經事務及庫務局局长陳家強	2.80	2.83	0.03	9%	4%	3 (37%)
商務及經濟發展局局长蘇錦樑	2.33	2.37	0.04	4%	3%	1 (34%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.47	2.54	0.07	7%	3%	3 (29%)
發展局局长陳茂波	2.08	2.16	0.08	2%	2%	1 (44%)
保安局局长黎棟國	2.76	2.88	0.12	3%	3%	3 (30%)
教育局局長吳克儉	2.19	2.22	0.03	2%	2%	1 (41%)
公務員事務局局長鄧國威	2.65	2.66	0.01	13%	6%	3 (42%)
食物及衛生局局长高永文	3.62	3.64	0.02	1%	2%	4 (34%)
環境局局长黃錦星	2.69	2.70	0.01	5%	2%	3 (31%)

(局長排名)



### 受訪者的性別分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	51%	46%
女	49%	54%

### 受訪者的年齡分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
18至30歲	19%	21%
30至40歲	16%	18%
41至50歲	24%	20%
51至60歲	25%	19%
61歲或以上	17%	22%

### 受訪者的學歷

	百分比
未受教育／學前教育	1%
小學	6%
初中	14%
高中	25%
預科	10%
文憑／證書課程	11%
副學位課程	4%
學位課程	31%

### 受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	1%
中上層	9%
中層	33%
中下層	40%
下層	13%
不知道	4%

### 受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	15%
專業及輔助專業人員	17%
文員、服務及銷售人員	24%
勞動工作者	8%
家庭主婦	11%
退休人士	14%
待業人士	1%
學生	5%
其他	5%

(註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等如百分之一百。)