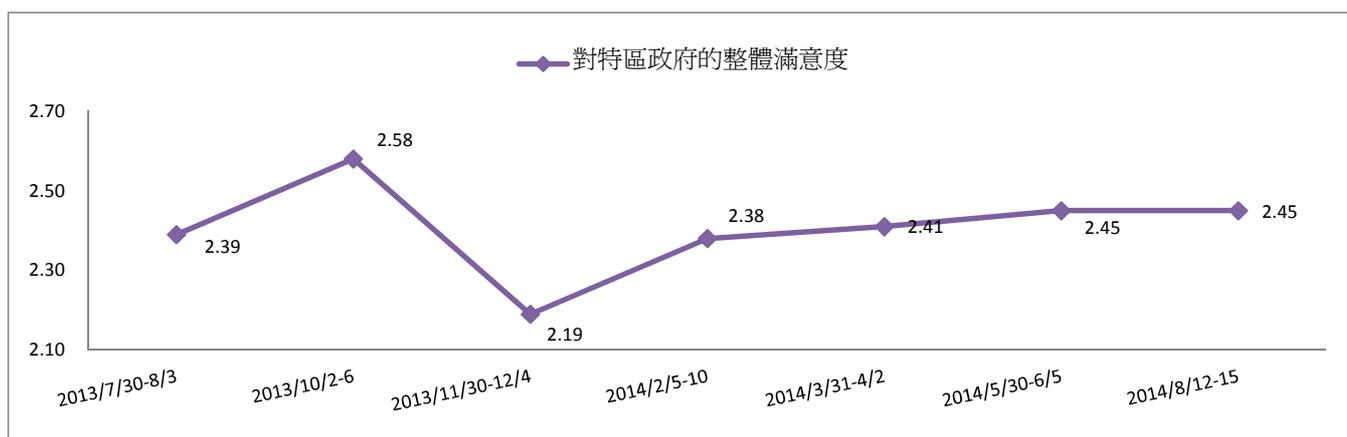
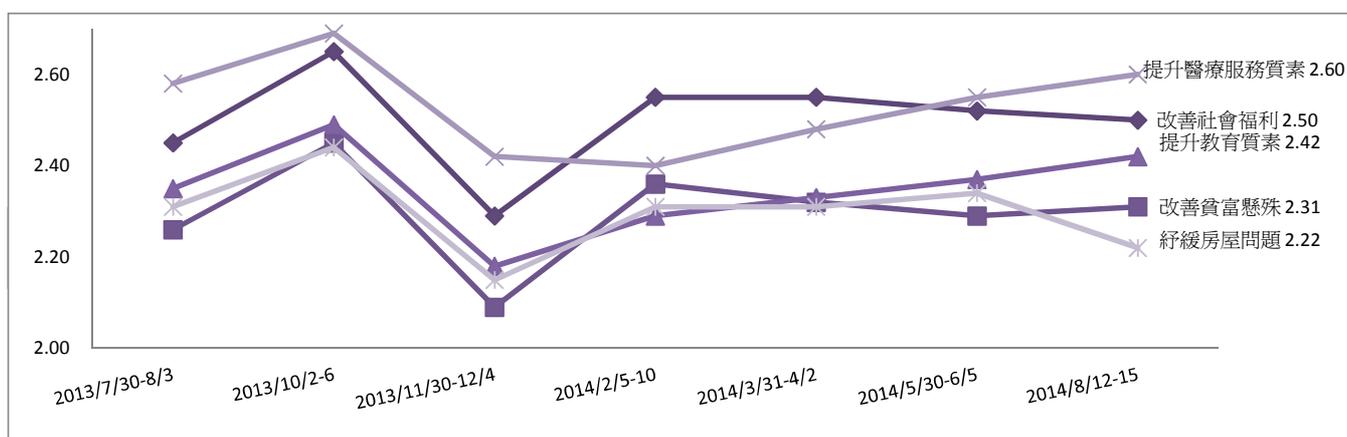


香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2014年8月）
 調查期間：2014年8月12日至15日
 有效問卷數目：1088份
 調查對象：十八歲或以上市民
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2013年18歲或以上市民的性別及年齡分佈作加權（weighting）處理。

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

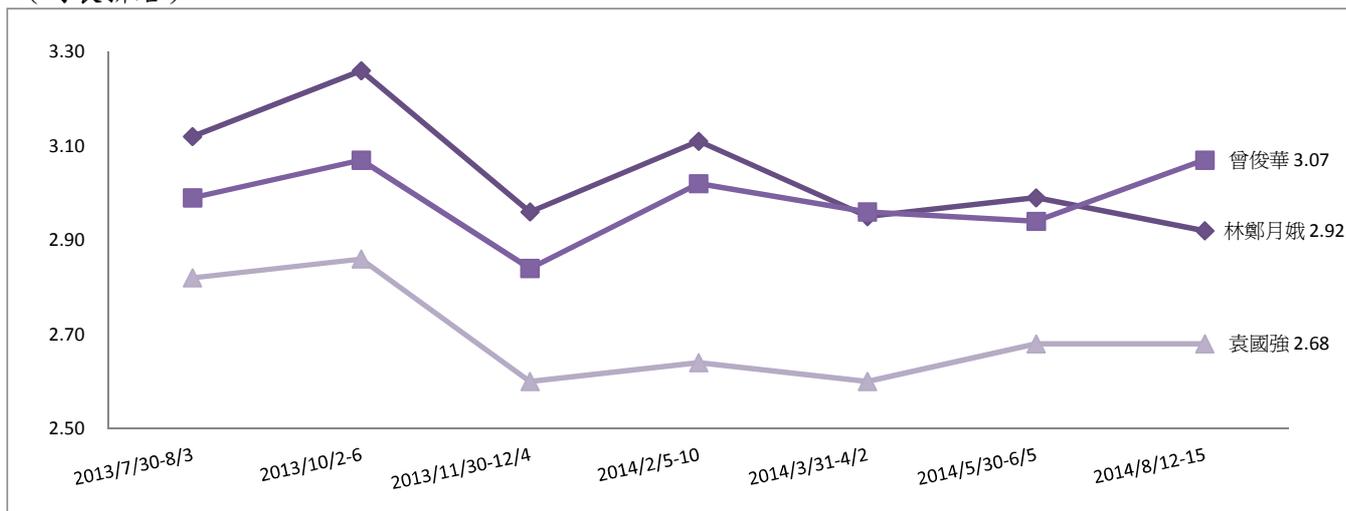
評分內容	2014/5/30-6/5	2014/8/12-15	最新變化	不知道比率	無意見比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.52	2.50	-0.02	1%	2%	1 (31%)
改善貧富懸殊	2.29	2.31	0.02	1%	1%	1 (38%)
提升教育質素	2.37	2.42	0.05	1%	1%	1 (31%)
提升醫療服務質素	2.55	2.60	0.05	1%	1%	1 (27%)
紓緩房屋問題	2.34	2.22	-0.12	1%	1%	1 (43%)
對特區政府的整體滿意度	2.45	2.45	--	1%	1%	1 (36%)



受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

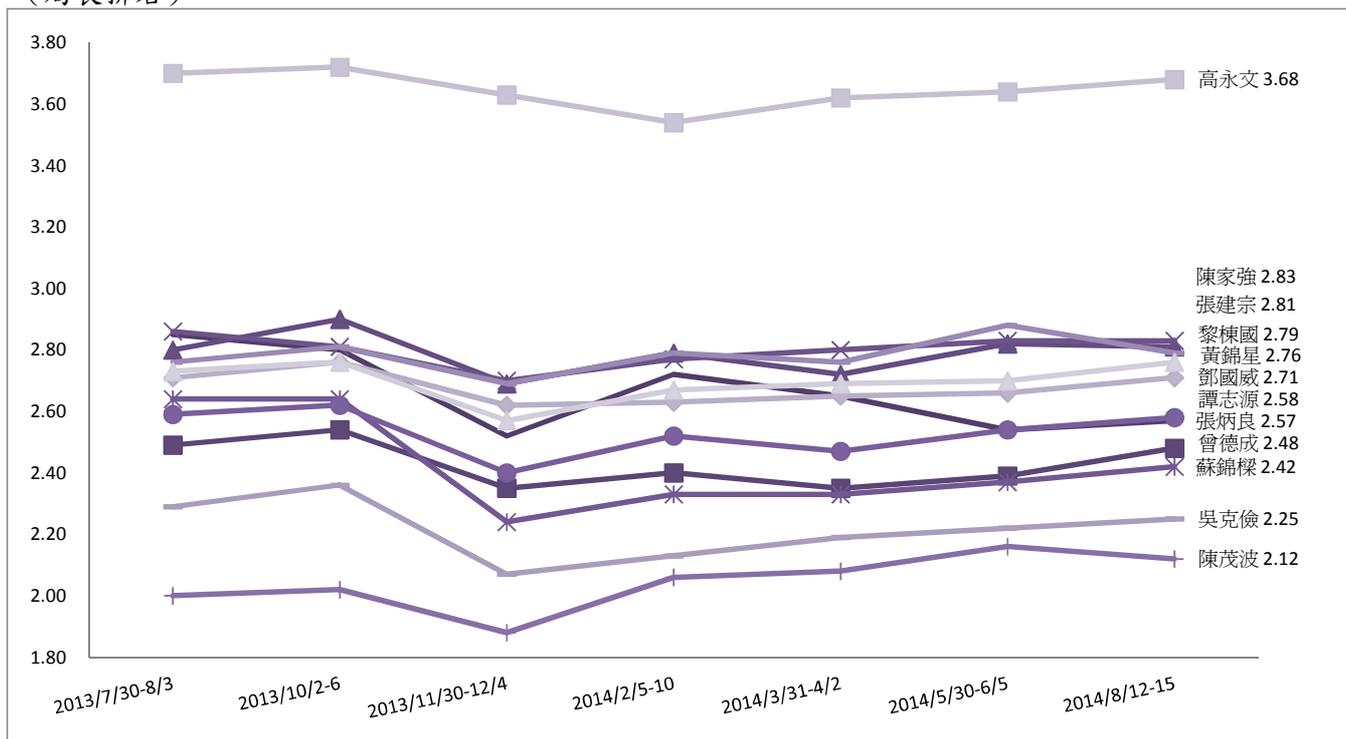
評分內容	2014/5/30-6/5	2014/8/12-15	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值（其比率）
政務司司長林鄭月娥	2.99	2.92	-0.07	1%	1%	3 (23%)
財政司司長曾俊華	2.94	3.07	0.13	1%	1%	3 (29%)
律政司司長袁國強	2.68	2.68	--	6%	3%	1 (26%)

(司長排名)



評分內容	2014/5/30-6/5	2014/8/12-15	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.54	2.57	0.03	5%	2%	3 (26%)
民政事務局局长曾德成	2.39	2.48	0.09	6%	3%	1 (27%)
勞工及福利局局长張建宗	2.82	2.81	-0.01	5%	2%	3 (30%)
財經事務及庫務局局长陳家強	2.83	2.83	--	12%	4%	3 (29%)
商務及經濟發展局局长蘇錦樑	2.37	2.42	0.05	6%	3%	1 (30%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.54	2.58	0.04	7%	3%	1 (26%)
發展局局长陳茂波	2.16	2.12	-0.04	2%	2%	1 (46%)
保安局局长黎棟國	2.88	2.79	-0.09	4%	2%	1 (23%)
教育局局長吳克儉	2.22	2.25	0.03	2%	2%	1 (39%)
公務員事務局局長鄧國威	2.66	2.71	0.05	14%	4%	3 (33%)
食物及衛生局局长高永文	3.64	3.68	0.04	2%	2%	4 (30%)
環境局局长黃錦星	2.70	2.76	0.06	7%	2%	3 (29%)

(局長排名)



受訪者的性別分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	51%	45%
女	49%	55%

受訪者的年齡分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
18至30歲	25%	20%
30至40歲	22%	18%
41至50歲	23%	19%
51至60歲	17%	19%
61歲或以上	14%	23%

受訪者的學歷

	百分比
未受教育／學前教育	2%
小學	5%
初中	13%
高中	24%
預科	11%
文憑／證書課程	11%
副學位課程	4%
學位課程	32%

受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	2%
中上層	8%
中層	36%
中下層	37%
下層	12%
不知道	4%

受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	14%
專業及輔助專業人員	20%
文員、服務及銷售人員	27%
勞動工作者	6%
家庭主婦	9%
退休人士	14%
待業人士	1%
學生	5%
其他	5%

(註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等如百分之一百。)