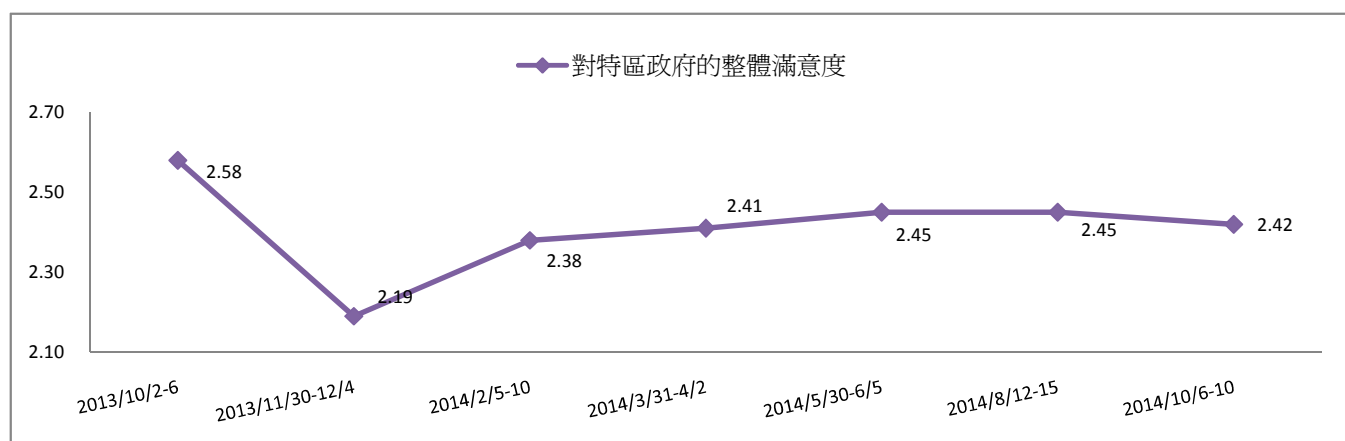
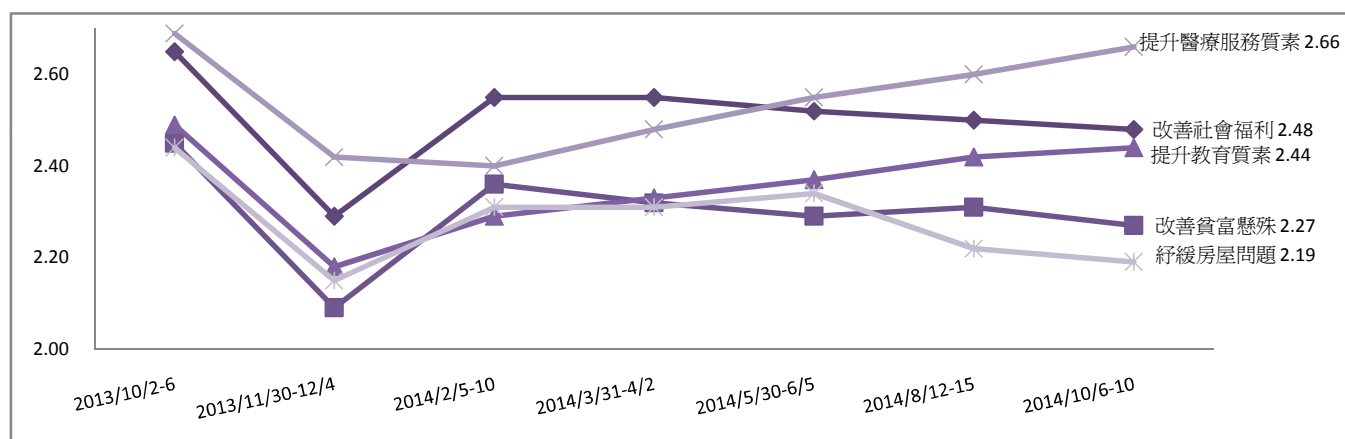


## 香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2014年10月）  
 調查期間：2014年10月6日至10日  
 有效問卷數目：1293份  
 調查對象：十八歲或以上市民  
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查  
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2013年18歲或以上市民的性別及年齡分佈作加權（weighting）處理。  
 註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等於百分之一百。

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

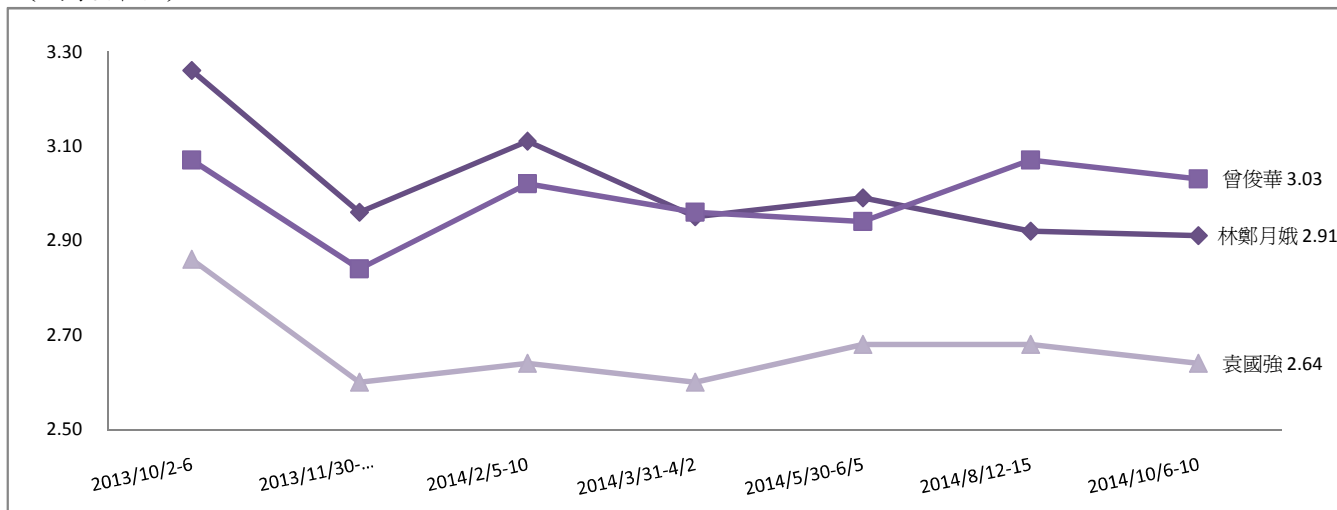
評分內容	2014/8/12-15	2014/10/6-10	最新變化	不知道比率	無意見比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.50	2.48	-0.02	1%	1%	1（36%）
改善貧富懸殊	2.31	2.27	-0.04	1%	1%	1（41%）
提升教育質素	2.42	2.44	0.02	1%	1%	1（32%）
提升醫療服務質素	2.60	2.66	0.06	1%	1%	3（27%）
紓緩房屋問題	2.22	2.19	-0.03	1%	1%	1（45%）
<b>對特區政府的整體滿意度</b>	<b>2.45</b>	<b>2.42</b>	<b>-0.03</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1（33%）</b>



受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

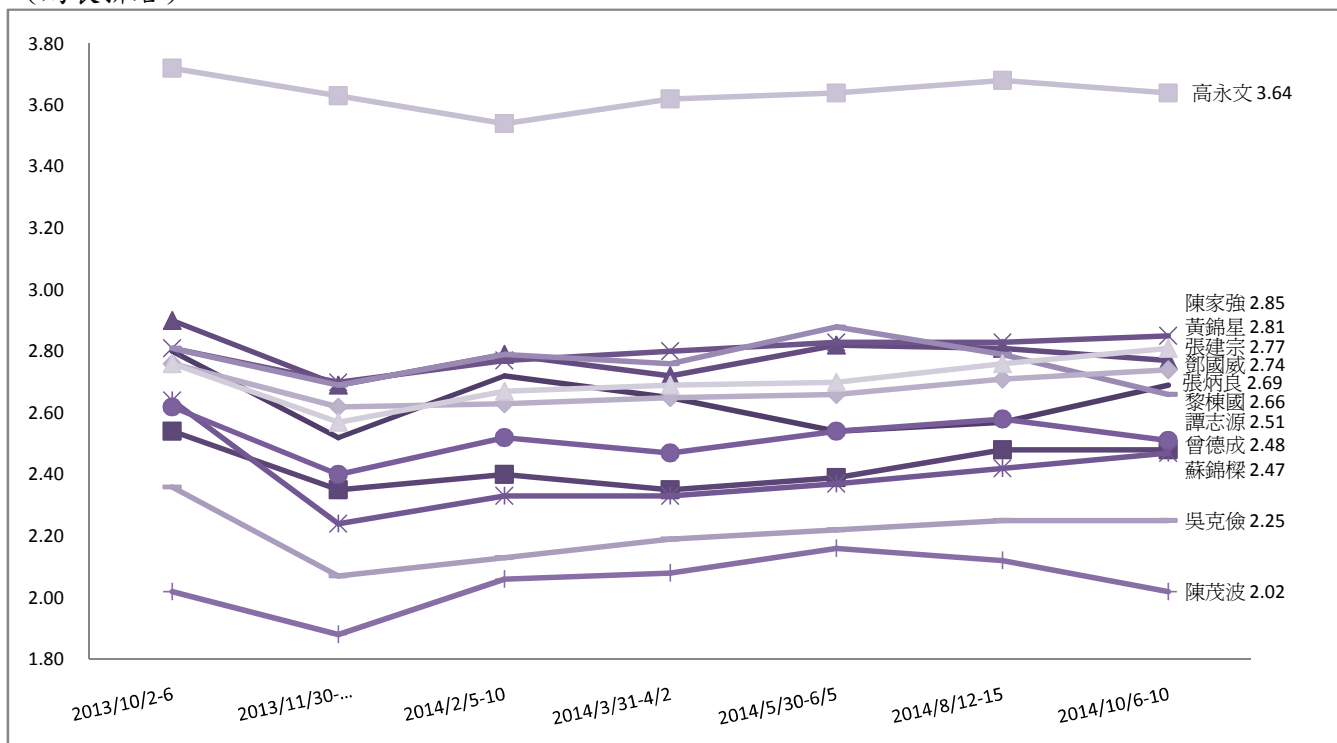
評分內容	2014/8/12-15	2014/10/6-10	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值（其比率）
政務司司長林鄭月娥	2.92	2.91	-0.01	1%	1%	3（23%）
財政司司長曾俊華	3.07	3.03	-0.04	1%	1%	3（32%）
律政司司長袁國強	2.68	2.64	-0.04	5%	2%	1, 3（26%）

(司長排名)



評分內容	2014/8/12-15	2014/10/6-10	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.57	2.69	0.12	4%	2%	3 (28%)
民政事務局局长曾德成	2.48	2.48	--	6%	3%	1 (31%)
勞工及福利局局长張建宗	2.81	2.77	-0.04	5%	2%	3 (32%)
財經事務及庫務局局长陳家強	2.83	2.85	0.02	11%	4%	3 (36%)
商務及經濟發展局局长蘇錦樑	2.42	2.47	0.05	6%	3%	1 (31%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.58	2.51	-0.07	7%	3%	1 (30%)
發展局局长陳茂波	2.12	2.02	-0.10	2%	1%	1 (52%)
保安局局长黎棟國	2.79	2.66	-0.13	3%	1%	1 (30%)
教育局局長吳克儉	2.25	2.25	--	2%	1%	1 (42%)
公務員事務局局長鄧國威	2.71	2.74	0.03	15%	4%	3 (36%)
食物及衛生局局长高永文	3.68	3.64	-0.04	2%	1%	4 (34%)
環境局局长黃錦星	2.76	2.81	0.05	7%	2%	3 (32%)

(局長排名)



### 受訪者的性別分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	49%	45%
女	52%	55%

### 受訪者的年齡分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
18至30歲	24%	20%
30至40歲	23%	18%
41至50歲	25%	19%
51至60歲	19%	19%
61歲或以上	9%	23%

### 受訪者的學歷

	百分比
未受教育／學前教育	1%
小學	4%
初中	12%
高中	26%
預科	8%
文憑／證書課程	13%
副學位課程	3%
學位課程	33%

### 受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	1%
中上層	9%
中層	40%
中下層	37%
下層	10%
不知道	3%

### 受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	15%
專業及輔助專業人員	22%
文員、服務及銷售人員	23%
勞動工作者	4%
家庭主婦	11%
退休人士	16%
待業人士	2%
學生	3%
其他	5%