

黎棟國評分跌幅最大 張炳良升幅最大

香港研究協會於 2014 年 10 月 6 至 10 日，成功訪問了 1293 名十八歲或以上市民，請受訪者對特區政府及主要問責官員的滿意度進行評分，1 分爲非常不滿意，2 分爲不滿意，3 分爲一般，4 分爲滿意，5 分爲非常滿意。調查結果如下：

1. 政府整體滿意度相對平穩

特區政府的五項表現中，評分最高的是「提升醫療服務質素」(2.66 分，+0.06 分)，評分最低的是「紓緩房屋問題」(2.19 分，-0.03 分)。而特區政府的整體滿意度相對平穩，得 2.42 分，跌 0.03 分。

2. 黎棟國評分跌幅最大 張炳良升幅最大

司長表現方面，各司長排名維持不變，財政司司長曾俊華錄得 0.04 分的跌幅，得 3.03 分，繼續排在第一位；政務司司長林鄭月娥錄得 0.01 分的輕微跌幅，得 2.91 分，繼續排在第二位；而律政司司長袁國強的評分則錄得 0.04 分的跌幅，得 2.64 分，繼續排在第三位。

局長方面，評分最高的繼續是食物及衛生局局長高永文 (3.64 分，-0.04 分)，而評分最低的則

繼續是發展局局長陳茂波 (2.02 分，-0.10 分)。

調查發現，十五位主要問責官員中有八位評分下跌，五位上升，兩位維持不變，當中跌幅最大的是保安局局長黎棟國，跌 0.13 分，相信與市民對佔領行動中警方施放催淚彈存在爭議有關；而升幅最大的則是運輸及房屋局局長張炳良，升 0.12 分，相信與有關部門因應佔領行動而作出的特別交通安排得到市民的肯定有關。

3. 結語

香港研究協會負責人指出，逾五成主要問責官員評分錄得下跌，反映問責官員近期的工作表現與市民期望仍有相當的落差。同時，市民對特區政府各項表現評分皆不足 3 分，低於一般水平，反映政府的工作效能未見明顯改善。香港研究協會負責人呼籲各問責官員，努力改善工作表現，提升工作效能，回應市民的訴求，以爭取更多市民的支持。

附件：調查結果分析圖表 (共三頁)

發稿機構：香港研究協會 (HKRA)

聯絡人：麥燕薇小姐

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2014 年 10 月 13 日