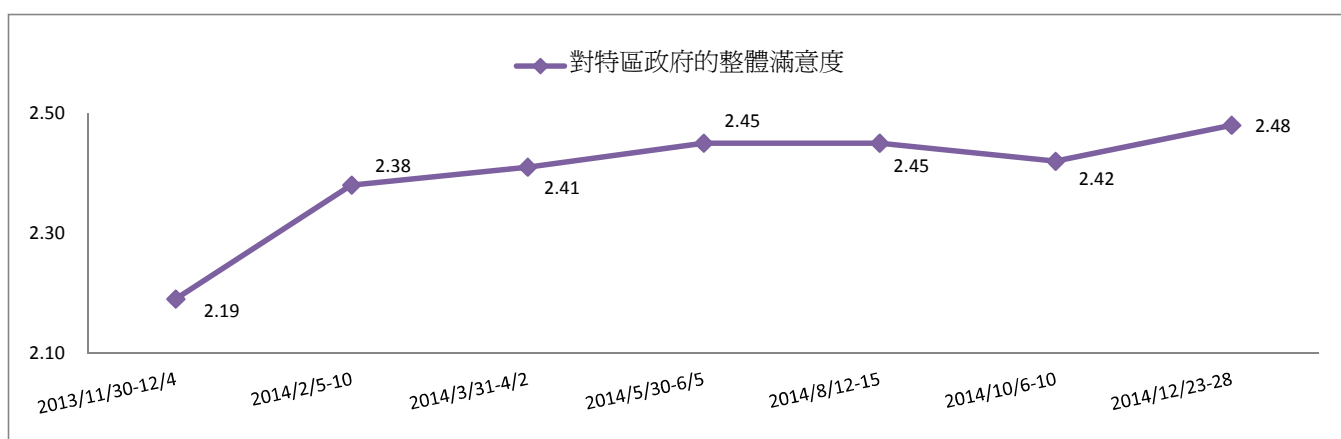
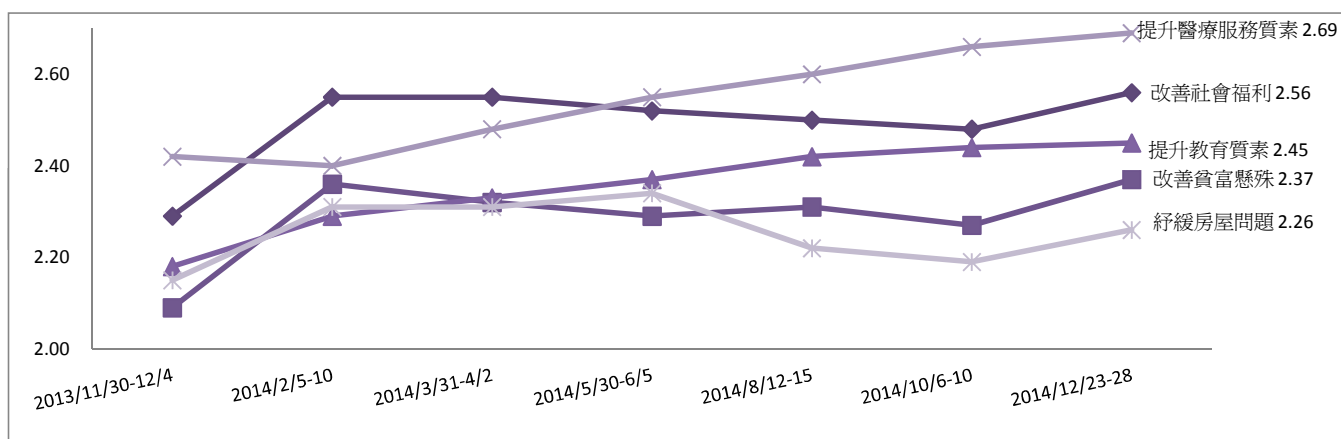


香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2014年12月）
 調查期間：2014年12月23日至28日
 有效問卷數目：1117份
 調查對象：十八歲或以上市民
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2013年18歲或以上市民的性別及年齡分佈作加權（weighting）處理。
 註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等於百分之一百。

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

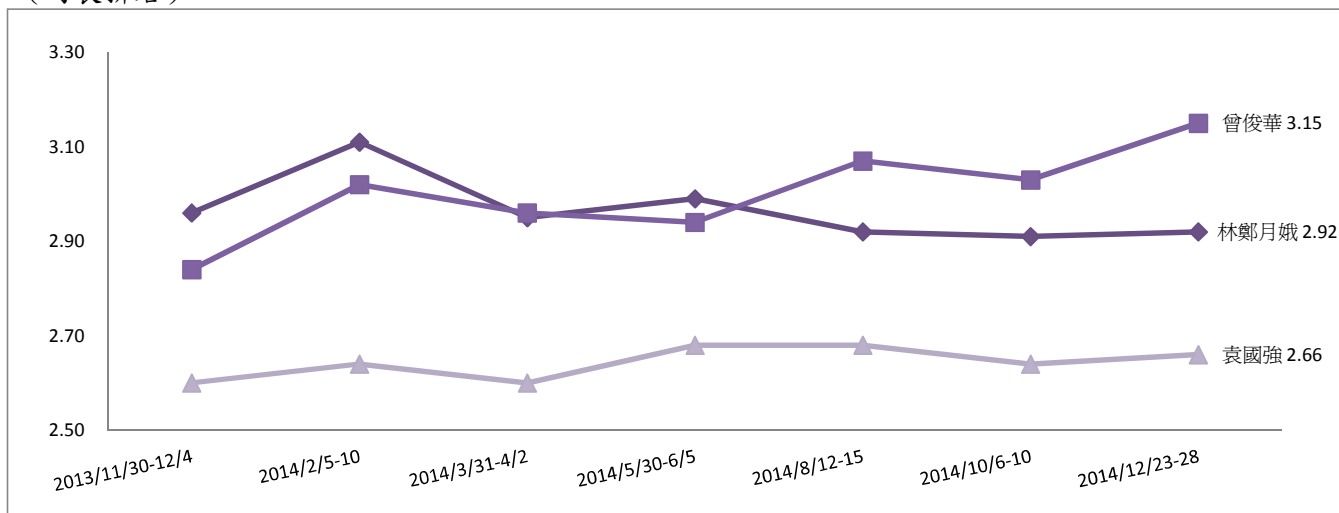
評分內容	2014/10/6-10	2014/12/23-28	最新變化	不知道比率	無意見比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.48	2.56	0.08	<1%	1%	1（33%）
改善貧富懸殊	2.27	2.37	0.10	<1%	1%	1（39%）
提升教育質素	2.44	2.45	0.01	<1%	1%	1（32%）
提升醫療服務質素	2.66	2.69	0.03	<1%	1%	3（27%）
紓緩房屋問題	2.19	2.26	0.07	<1%	<1%	1（44%）
對特區政府的整體滿意度	2.42	2.48	0.06	<1%	<1%	1（40%）



受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

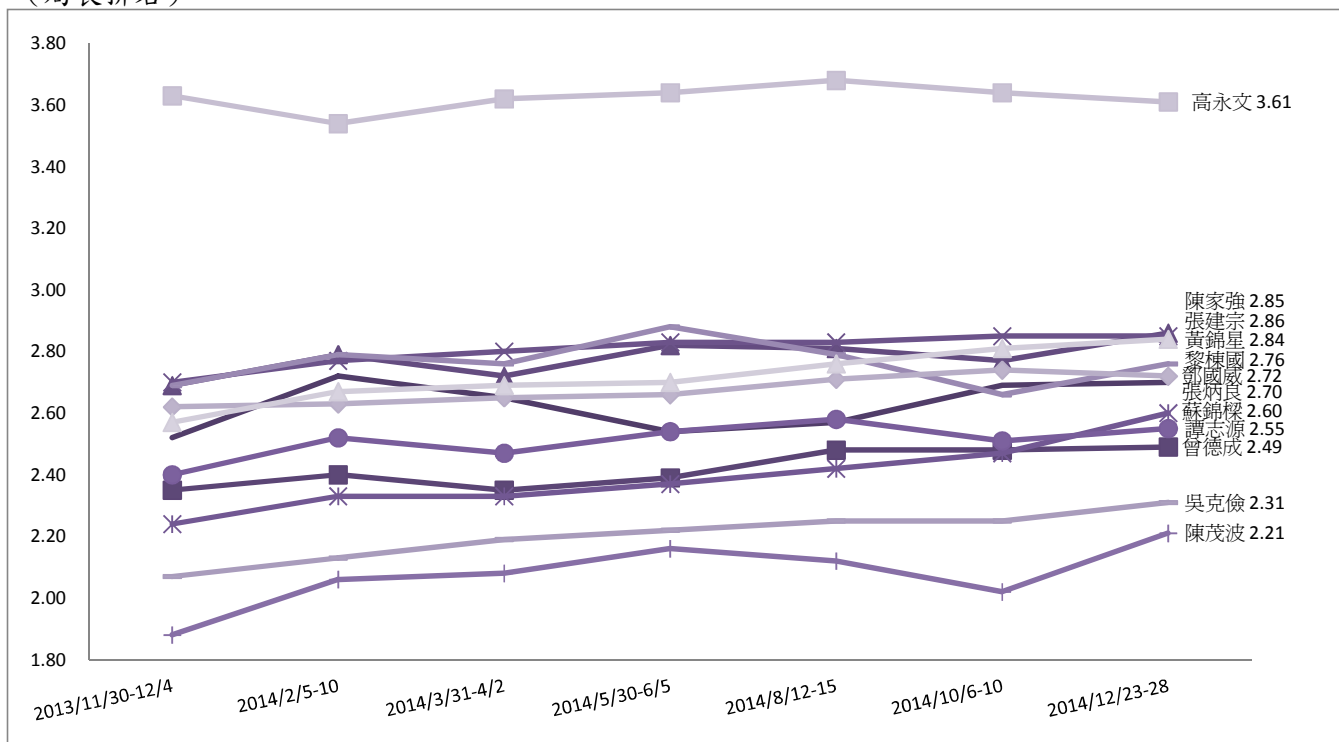
評分內容	2014/10/6-10	2014/12/23-28	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值（其比率）
政務司司長林鄭月娥	2.91	2.92	0.01	1%	1%	1（23%）
財政司司長曾俊華	3.03	3.15	0.12	<1%	1%	3（30%）
律政司司長袁國強	2.64	2.66	0.02	4%	1%	1（35%）

(司長排名)



評分內容	2014/10/6-10	2014/12/23-28	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.69	2.70	0.01	4%	2%	1 (25%)
民政事務局局长曾德成	2.48	2.49	0.01	5%	3%	1 (31%)
勞工及福利局局长張建宗	2.77	2.86	0.09	4%	2%	3 (26%)
財經事務及庫務局局长陳家強	2.85	2.85	--	10%	3%	3 (34%)
商務及經濟發展局局长蘇錦樑	2.47	2.60	0.13	4%	2%	3 (31%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.51	2.55	0.04	6%	2%	1 (36%)
發展局局长陳茂波	2.02	2.21	0.19	2%	1%	1 (44%)
保安局局长黎棟國	2.66	2.76	0.10	2%	1%	1 (38%)
教育局局長吳克儉	2.25	2.31	0.06	2%	1%	1 (39%)
公務員事務局局長鄧國威	2.74	2.72	-0.02	13%	4%	3 (39%)
食物及衛生局局长高永文	3.64	3.61	-0.03	2%	1%	4 (31%)
環境局局长黃錦星	2.81	2.84	0.03	6%	3%	3 (33%)

(局長排名)



受訪者的性別分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	50%	45%
女	50%	55%

受訪者的學歷

	百分比
未受教育／學前教育	1%
小學	4%
初中	16%
高中／預科	30%
文憑／證書課程	14%
副學位課程	4%
學位課程	31%

受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	2%
中上層	8%
中層	32%
中下層	40%
下層	12%
不知道	6%

受訪者的年齡分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分 配
18至29歲	19%	19%
30至39歲	17%	18%
40至49歲	20%	19%
50至59歲	27%	20%
60歲或以上	17%	25%

受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	23%
專業及輔助專業人員	17%
文員、服務及銷售人員	16%
勞動工作者	10%
料理家務者	7%
退休人士	17%
學生	4%
其他	7%

受訪者的家庭月入範圍

	百分比
<\$6,000	6%
\$6,000-9,999	7%
\$10,000-19,999	22%
\$20,000-29,999	18%
\$30,000-39,999	14%
\$40,000-59,999	14%
≥\$60,000	15%
不知道	5%