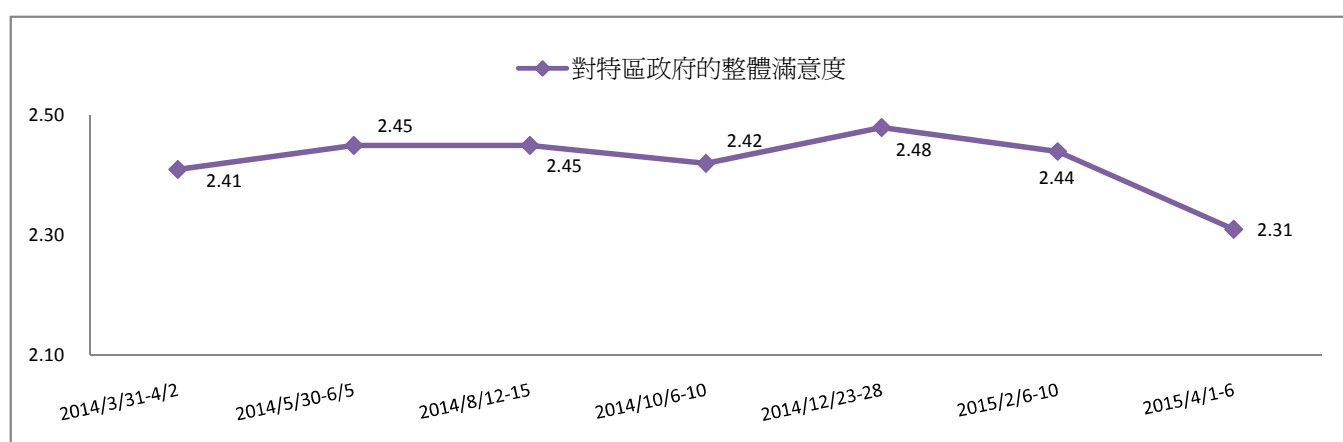


## 香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2015年4月）  
 調查期間：2015年4月1日至6日  
 有效問卷數目：1108份  
 調查對象：十八歲或以上市民  
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查  
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2014年18歲或以上市民的性別及年齡分佈作加權（weighting）處理。  
 註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等於百分之一百。

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

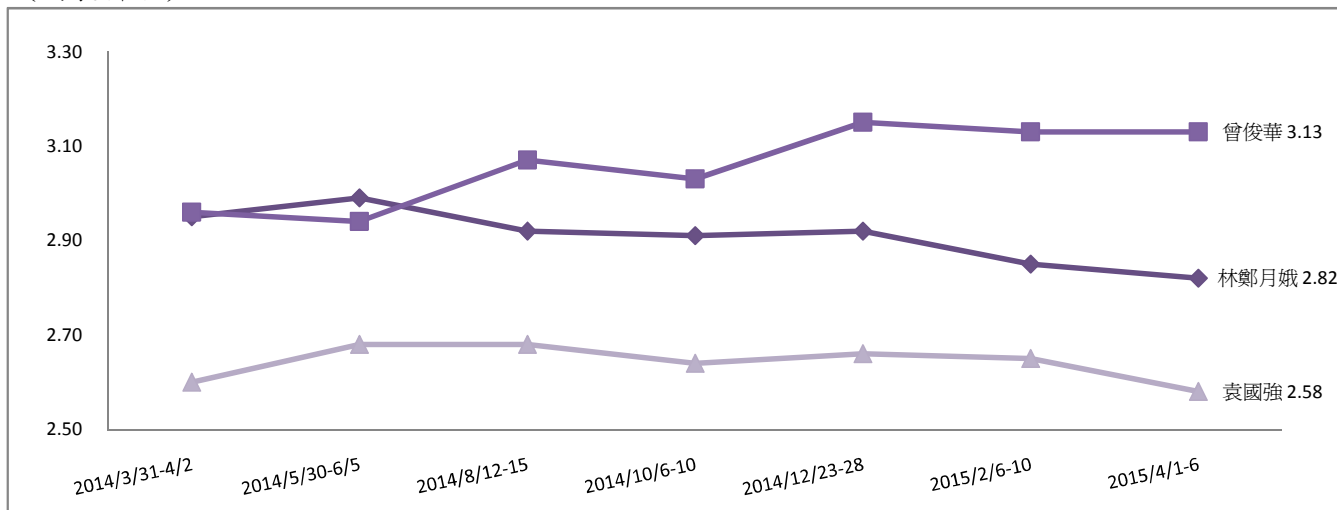
評分內容	2015/2/6-10	2015/4/1-6	最新變化	不知道比率	無意見比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.53	2.47	-0.06	0%	2%	1（35%）
改善貧富懸殊	2.35	2.21	-0.14	0%	1%	1（43%）
提升教育質素	2.36	2.28	-0.08	0%	1%	1（38%）
提升醫療服務質素	2.70	2.56	-0.14	0%	1%	1（29%）
紓緩房屋問題	2.34	2.11	-0.23	0%	1%	1（52%）
<b>對特區政府的整體滿意度</b>	<b>2.44</b>	<b>2.31</b>	<b>-0.13</b>	<b>&lt;1%</b>	<b>1%</b>	<b>1（44%）</b>



受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

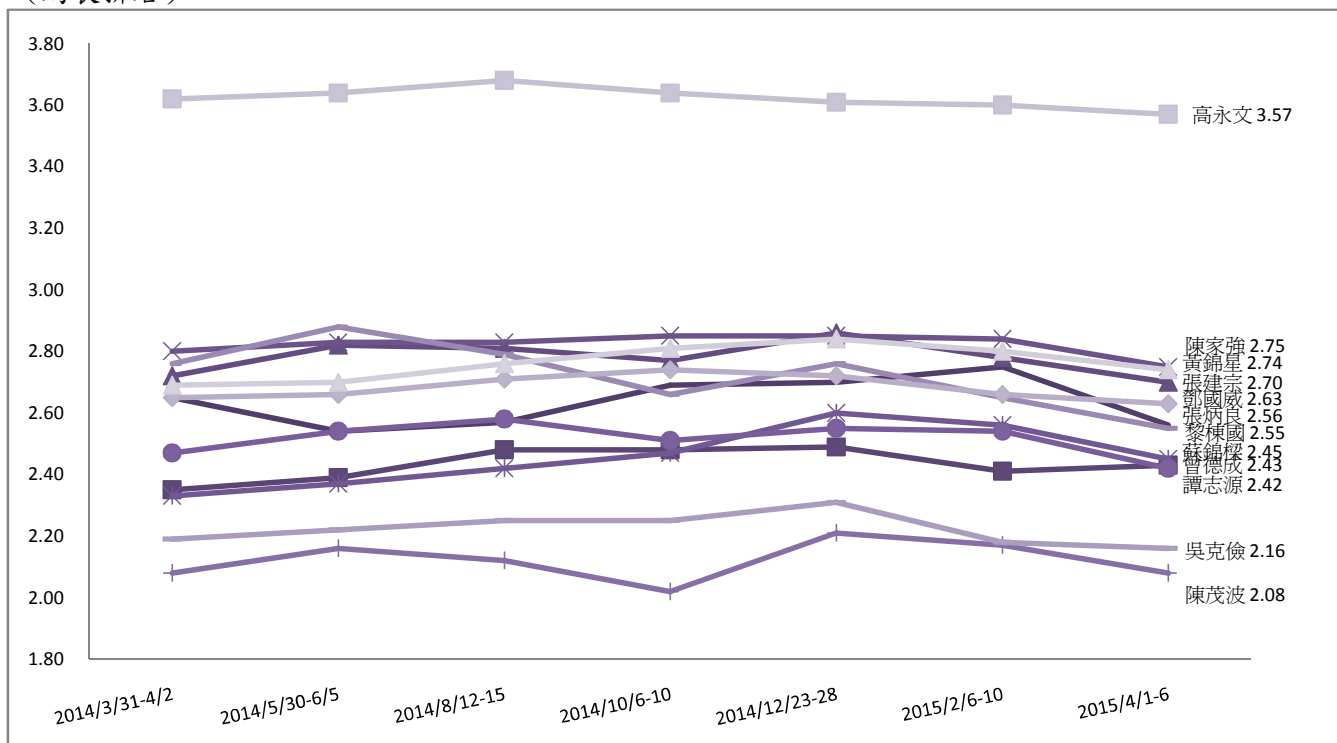
評分內容	2015/2/6-10	2015/4/1-6	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值（其比率）
政務司司長林鄭月娥	2.85	2.82	-0.03	1%	1%	1（24%）
財政司司長曾俊華	3.13	3.13	0.00	1%	1%	3（32%）
律政司司長袁國強	2.65	2.58	-0.07	3%	2%	1（31%）

(司長排名)



評分內容	2015/2/6-10	2015/4/1-6	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.75	2.56	-0.19	3%	1%	3 (28%)
民政事務局局長曾德成	2.41	2.43	+0.02	5%	3%	1 (32%)
勞工及福利局局長張建宗	2.78	2.70	-0.08	4%	2%	3 (32%)
財經事務及庫務局局長陳家強	2.84	2.75	-0.09	11%	3%	3 (33%)
商務及經濟發展局局長蘇錦樑	2.56	2.45	-0.11	4%	2%	1 (31%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.54	2.42	-0.12	6%	3%	1 (36%)
發展局局長陳茂波	2.17	2.08	-0.09	2%	1%	1 (50%)
保安局局長黎棟國	2.65	2.55	-0.10	2%	1%	1 (38%)
教育局局長吳克儉	2.18	2.16	-0.02	2%	1%	1 (43%)
公務員事務局局長鄧國威	2.66	2.63	-0.03	14%	3%	3 (40%)
食物及衛生局局長高永文	3.60	3.57	-0.03	2%	1%	4 (31%)
環境局局長黃錦星	2.80	2.74	-0.06	7%	2%	3 (32%)

(局長排名)



### 受訪者的性別分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	55%	45%
女	45%	55%

### 受訪者的學歷

	百分比
未受教育／學前教育	1%
小學	3%
初中	12%
高中／預科	32%
文憑／證書課程	13%
副學位課程	5%
學位課程	35%

### 受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	2%
中上層	9%
中層	29%
中下層	41%
下層	13%
不知道	7%

### 受訪者的年齡分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分 配
18至29歲	20%	19%
30至39歲	17%	18%
40至49歲	21%	19%
50至59歲	24%	20%
60歲或以上	19%	25%

### 受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	22%
專業及輔助專業人員	19%
文員、服務及銷售人員	17%
勞動工作者	7%
料理家務者	7%
退休人士	16%
學生	4%
其他	8%

### 受訪者的家庭月入範圍

	百分比
<\$6,000	5%
\$6,000-9,999	8%
\$10,000-19,999	22%
\$20,000-29,999	19%
\$30,000-39,999	13%
\$40,000-59,999	13%
≥\$60,000	16%
不知道	5%