

# 近五成打工仔放工後需手機工作 四成四對「隱性加班」感壓力

五·一勞動節即將到來，香港研究協會就此於4月15日至25日展開全港性隨機抽樣電話訪問，成功訪問了1092名十五歲或以上香港僱員，以了解香港在職僱員工作的滿意程度。調查亦透過與過去同類調查結果作比較，以進一步了解香港在職僱員工作滿意度的變化。調查結果顯示：

## 1. 八成打工仔重工作與生活平衡 取代薪酬排榜首 惟滿意度不高

「打工仔」最重視的工作條件方面，最多受訪僱員表示「工作與生活平衡」(80%，+29%)對其評估工作滿意度「非常重要」及「頗重要」，取代「薪酬」排在第一位，隨後的分別是「與同事的關係」(78%，+26%)、「薪酬」(77%，+22%)及「福利與津貼」(77%，+23%)。結果反映港人對工作與生活之間取得平衡愈加重視，而和諧的人事關係、薪酬福利亦是吸引和挽留人才、鼓勵員工為企業發展作出貢獻的關鍵因素。

分項滿意度方面(以滿意度淨值<sup>1</sup>計算)，「打工仔」最滿意的繼續是「工作穩定性」(39%，+17)，相信與近期就業市場保持平穩有關；而最不滿的則同樣是「晉升機會」(-5%，+11)，顯示仍有較多「打工仔」認為職場上流的機會不足，晉升前景並不理想。值得注意的是，最多「打工仔」重視的首三位條件中，大部分的滿意度(「工作與生活平衡」、「福利及津貼」和「薪酬」)不高，反映不少「打工仔」對理想工作的期許與實際出現明顯落差，情況值得關注。

## 2. 打工仔整體工作滿意度連續兩年下跌

整體工作滿意度方面，合共有兩成九(-2%)受訪僱員表示「非常滿意」及「頗滿意」現時的工作，表示「一般」的佔四成一(-8%)，而表示「非常不滿意」及「頗不滿意」的則合共佔兩成九(+10%)。「打工仔」整體工作滿意度連續兩年錄得下跌，相信多項「打工仔」較重視的工作條件之滿意度不高是其整體工作滿意度下跌的主要原因之一。

## 3. 近五成打工仔放工後需手機工作 四成四對「隱性加班」感壓力

調查亦問及一系列僱員加班工作的情况。加班時數方面，受訪「加班族」日均至少需加班2.2小時，情況與去年持平，若以一週五天工作計算，香港「加班族」普遍每週需加班超過10小時。值得關注的是，五成七(-1%)受訪僱員表示機構「沒有」為其加班作出補償，而表示「有」的則佔三成二(+2%)，顯示港人無償加班的現象仍然普遍。此外，五成九(+4%)受訪僱員表示「贊成」標準工時立法，而表示「不贊成」的則佔兩成三(-1%)，反映愈來愈多「打工仔」支持標準工時立法。

另外，合共有五成受訪僱員放工後「很少」及「從不」透過即時通訊軟件如whatsapp或微信等處理公事，而表示「經常」及「間中」的則合共佔四成九。同時，四成四受訪僱員表示放工後利用即時通訊軟件處理公事「有」對其生活造成壓力，而表示「沒有」的則佔三成三。以上結果反映科技進步增加不少「打工仔」的工時，並因此而加大了「打工仔」的生活壓力，「隱性加班」的情況不容忽視。

## 4. 結語

香港研究協會負責人指出，調查結果顯示本港僱員整體工作滿意度連續兩年下跌，顯示僱員的工作條件及環境有所轉差，「打工仔」超時工作情况沒有改善、不少放工後需透過即時通訊軟件處理公事，令「打工仔」倍感壓力。

負責人表示，長時間超時工作勢必影響僱員生活質素及健康，造成人力資源耗損，不利企業長遠發展。香港研究協會負責人建議僱主、主管及人力資源部門負責人，善用科技提升工作效率的同時，也應給予僱員合理的休息時間。協會亦促請政府，加快標準工時立法的研究工作，致力在保障勞工權益及企業人力資源彈性運用之間取得平衡，長遠締造企業及員工雙贏局面。

附件：調查結果分析圖表(共三頁)

發稿機構：香港研究協會(HKRA)

聯絡人：麥燕薇小姐

電話：3119 8883

電郵：info@rahk.org

發稿日期：2015年4月29日

傳真：2137 3839

網址：www.rahk.org

<sup>1</sup>滿意度淨值 = (非常滿意+頗滿意) - (非常不滿意+頗不滿意)