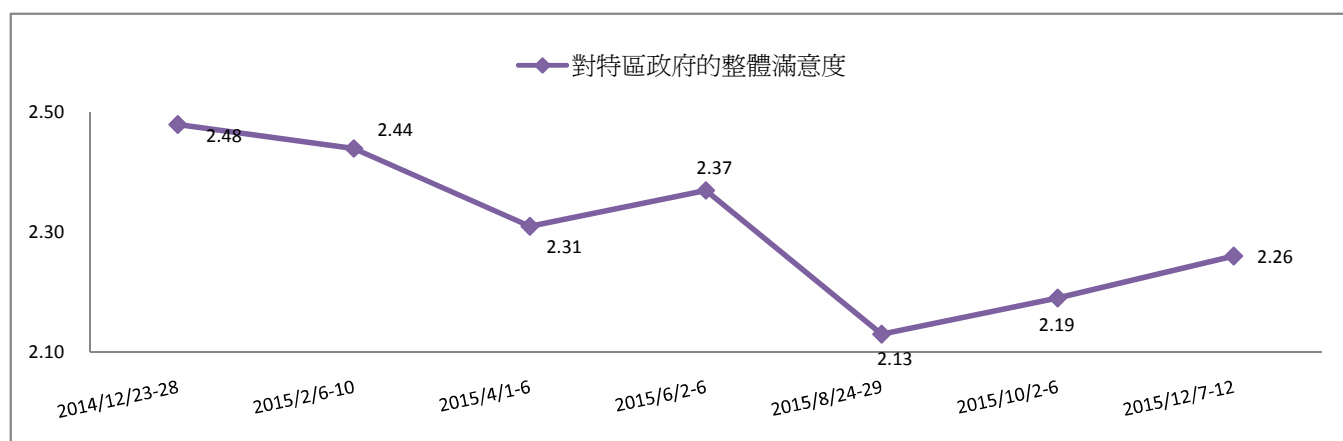
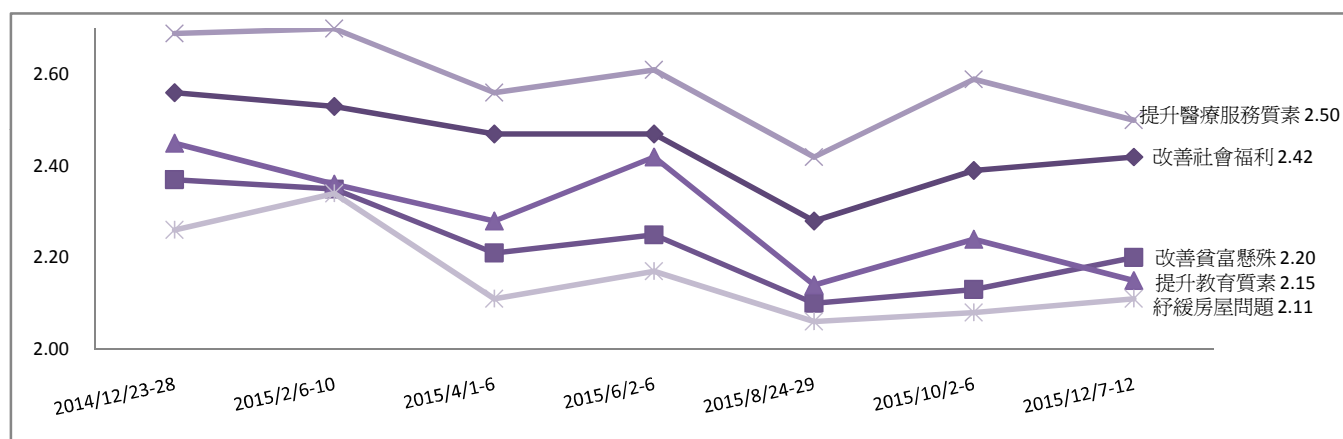


香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2015年12月）
 調查期間：2015年12月7日至12日
 有效問卷數目：1097份
 調查對象：十八歲或以上市民
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2014年18歲或以上市民的性別及年齡分佈作加權（weighting）處理。
 註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等於百分之一百。

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

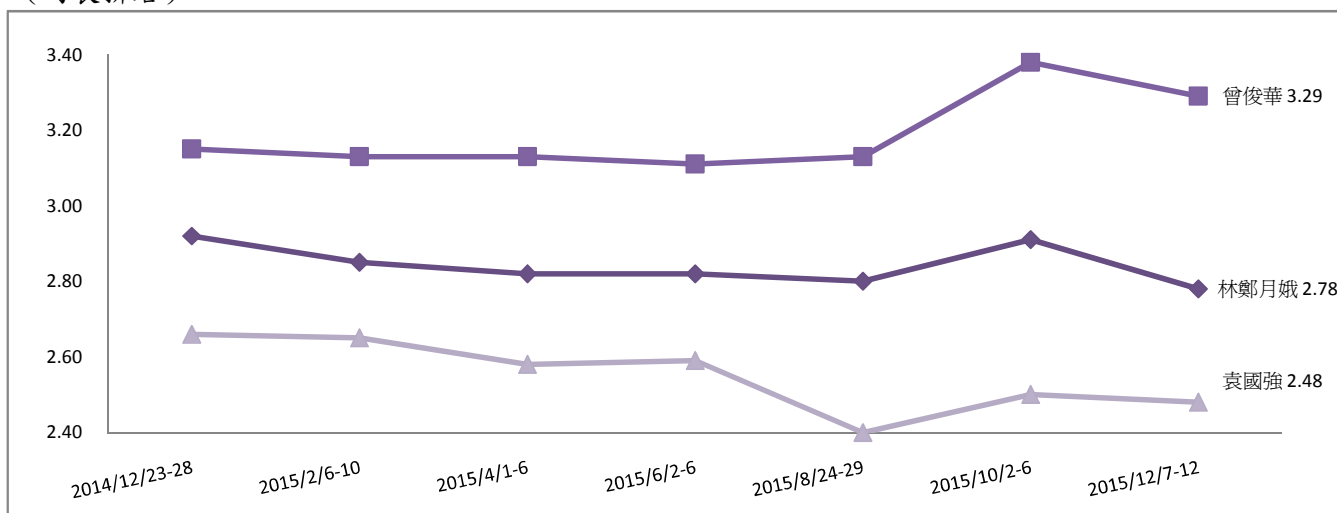
評分內容	2015/10/2-6	2015/12/7-12	最新變化	不知道比率	無意見比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.39	2.42	0.03	0%	1%	1（34%）
改善貧富懸殊	2.13	2.20	0.07	0%	<1%	1（47%）
提升教育質素	2.24	2.15	-0.09	0%	<1%	1（43%）
提升醫療服務質素	2.59	2.50	-0.09	0%	<1%	1（31%）
紓緩房屋問題	2.08	2.11	0.03	0%	<1%	1（50%）
對特區政府的整體滿意度	2.19	2.26	0.07	0%	0%	1（44%）



受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

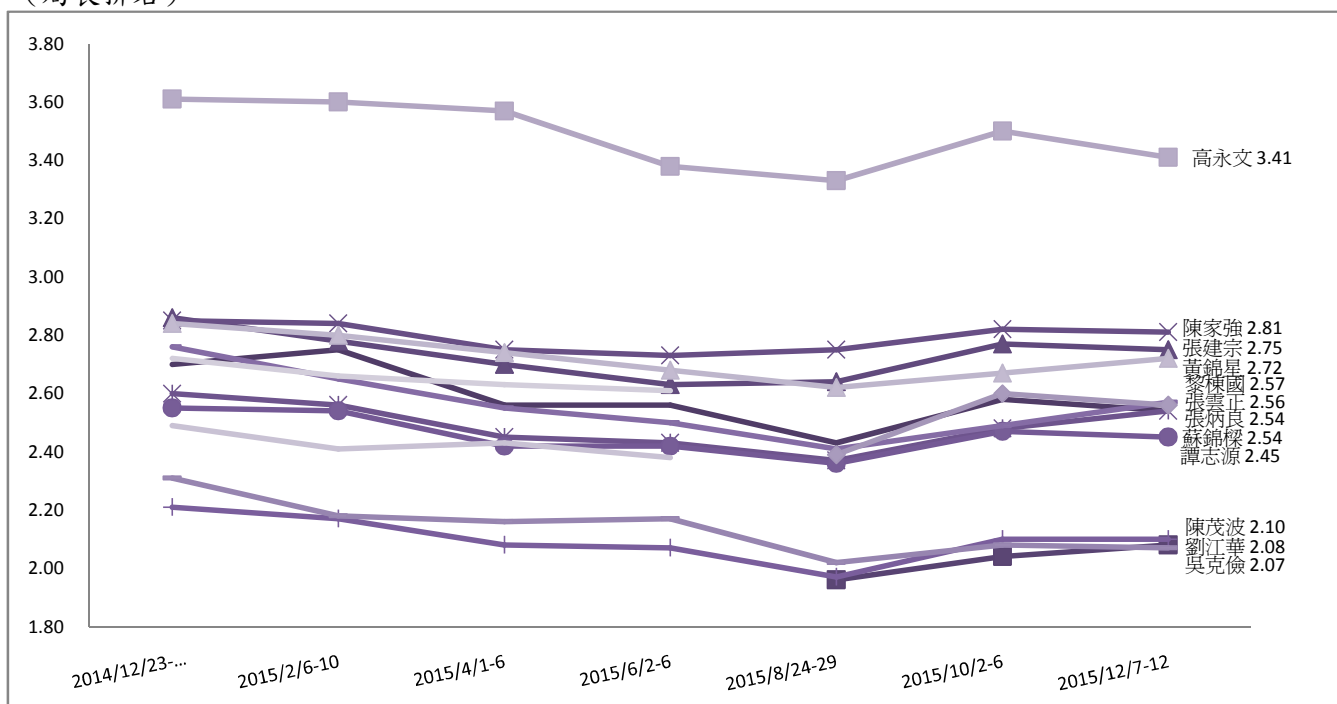
評分內容	2015/10/2-6	2015/12/7-12	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值（其比率）
政務司司長林鄭月娥	2.91	2.78	-0.13	1%	<1%	1, 2（23%）
財政司司長曾俊華	3.38	3.29	-0.09	0%	0%	4（32%）
律政司司長袁國強	2.50	2.48	-0.02	4%	<1%	1（35%）

(司長排名)



評分內容	2015/10/2-6	2015/12/7-12	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.58	2.54	-0.04	3%	1%	1 (27%)
民政事務局局长劉江華	2.04	2.08	0.04	3%	3%	1 (51%)
勞工及福利局局长張建宗	2.77	2.75	-0.02	5%	2%	3 (24%)
財經事務及庫務局局长陳家強	2.82	2.81	-0.01	12%	4%	3 (34%)
商務及經濟發展局局长蘇錦樑	2.48	2.54	0.06	4%	3%	3 (30%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.47	2.45	-0.02	7%	3%	1 (35%)
發展局局长陳茂波	2.10	2.10	0.00	3%	1%	1 (49%)
保安局局长黎棟國	2.49	2.57	0.08	4%	1%	1 (31%)
教育局局長吳克儉	2.08	2.07	-0.01	2%	1%	1 (52%)
公務員事務局局長張雲正	2.60	2.56	-0.04	30%	8%	1, 3 (26%)
食物及衛生局局长高永文	3.50	3.41	-0.09	1%	<1%	4 (32%)
環境局局长黃錦星	2.67	2.72	0.05	7%	1%	3 (26%)

(局長排名)



受訪者的性別分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	58%	45%
女	42%	55%

受訪者的學歷

	百分比
未受教育／學前教育	2%
小學	3%
初中	12%
高中／預科	27%
文憑／證書課程	16%
副學位課程	5%
學位課程	36%

受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	3%
中上層	10%
中層	31%
中下層	38%
下層	16%
不知道	3%

受訪者的年齡分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分 配
18至29歲	22%	19%
30至39歲	22%	18%
40至49歲	23%	19%
50至59歲	20%	20%
60歲或以上	13%	25%

受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	23%
專業及輔助專業人員	20%
文員、服務及銷售人員	21%
勞動工作者	6%
料理家務者	5%
退休人士	13%
學生	4%
其他	8%

受訪者的家庭月入範圍

	百分比
<\$6,000	3%
\$6,000-9,999	5%
\$10,000-19,999	19%
\$20,000-29,999	19%
\$30,000-39,999	14%
\$40,000-59,999	18%
≥\$60,000	14%
不知道	8%