

吳克儉評分位列榜末

香港研究協會於 2015 年 12 月 7 至 12 日，成功訪問了 1097 名十八歲或以上市民，請受訪者對特區政府及主要問責官員的滿意度進行評分，1 分爲非常不滿意，2 分爲不滿意，3 分爲一般，4 分爲滿意，5 分爲非常滿意。調查結果如下：

1. 教育及醫療質素滿意度跌幅最大

特區政府的五項表現中，評分最高的是「提升醫療服務質素」(2.50 分，-0.09 分)，評分最低的是「紓緩房屋問題」(2.11 分，+0.03 分)；而評分變化最大的則是「提升教育質素」及「提升醫療服務質素」(各跌 0.09 分)，前者反映近日小三全港性系統評估 (TSA) 爭議影響市民對教育的評價，而後者則反映部分市民對醫療服務的觀感轉差。特區政府的整體滿意度有所上升，得 2.26 分，升 0.07 分。

2. 吳克儉評分位列榜末

司長表現方面，各司長排名維持不變。財政司司長曾俊華評分跌 0.09 分，得 3.29 分，繼續排在第一位；政務司司長林鄭月娥評分跌 0.13 分，得 2.78 分，繼續排在第二位；而律政司司長袁國強的評分亦錄得 0.02 分的跌幅，得 2.48 分，繼續排在第三位。

局長方面，評分最高的繼續是食物及衛生局局長高永文 (3.41 分，-0.09 分)，評分連續二十一

次調查高踞榜首位置；而評分最低的則是教育局局長吳克儉 (2.07 分，-0.01 分)，相信與全港性系統評估 (TSA) 近日引起的爭議有關。

調查發現，十五位被評分的主要問責官員中，十位評分錄得下跌，四位上升，一位維持不變。當中跌幅最大的是政務司司長林鄭月娥 (-0.13 分)，反映市民對其最近的工作表現評價變差。

3. 結語

香港研究協會負責人指出，近七成主要問責官員評分錄得下跌，反映市民對問責官員的工作表現評價未見改善。同時，市民對特區政府各項表現評分皆不足 3 分，低於一般水平，反映政府的工作效能仍未能獲得市民普遍認同。香港研究協會負責人促請特區政府及各問責官員，在新一年的工作中細心聆聽市民的意見，加強與公眾溝通，積極向公眾闡釋各項政策內容，切實執行各項惠及經濟民生的措施，提升施政水平，以實際政績改善市民對政府施政的評價。

附件：調查結果分析圖表 (共三頁)

發稿機構：香港研究協會 (HKRA)

聯絡人：麥燕薇小姐

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2015 年 12 月 14 日