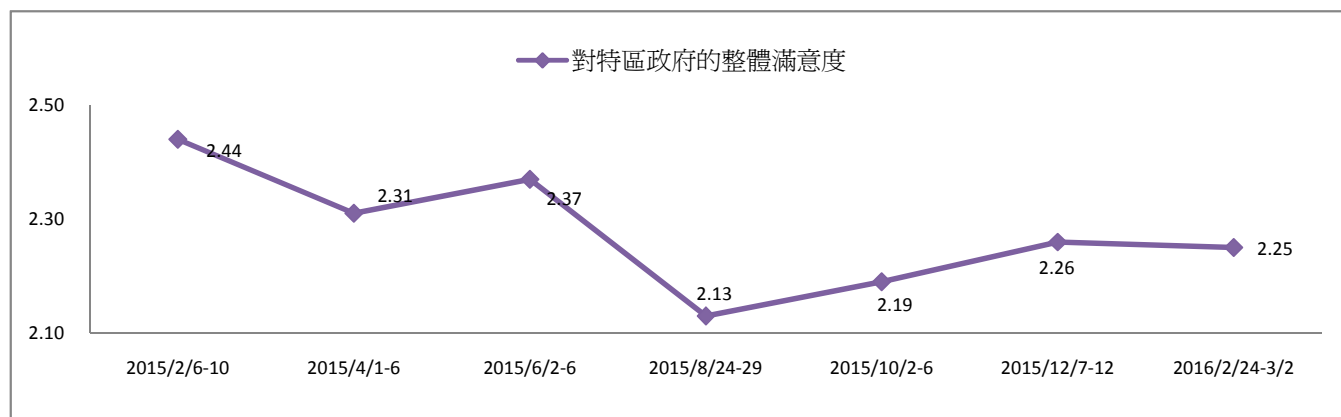
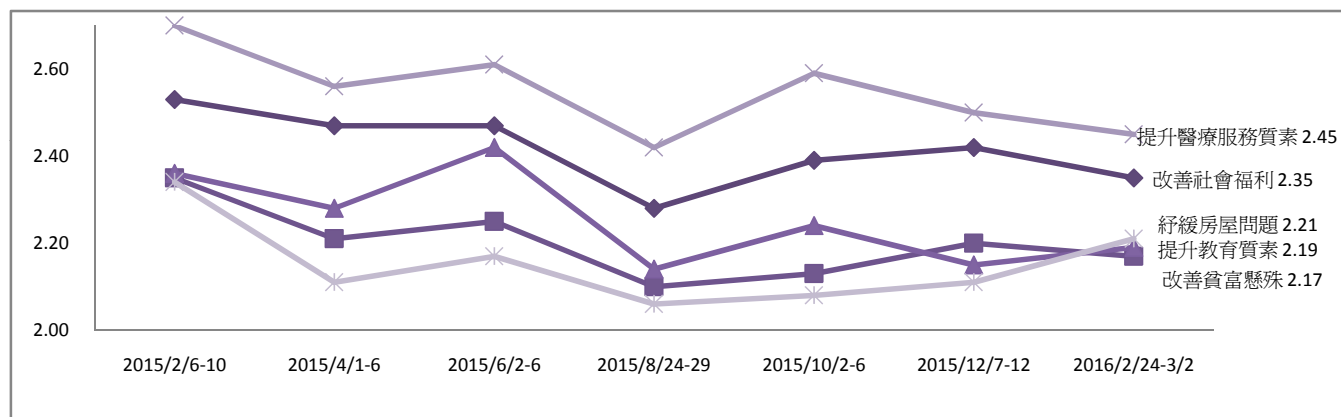


香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2016年2月）
 調查期間：2016年2月24日至3月2日
 有效問卷數目：1091份
 調查對象：十八歲或以上市民
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2014年18歲或以上市民的性別及年齡分佈作加權（weighting）處理。
 註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等於百分之一百。

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

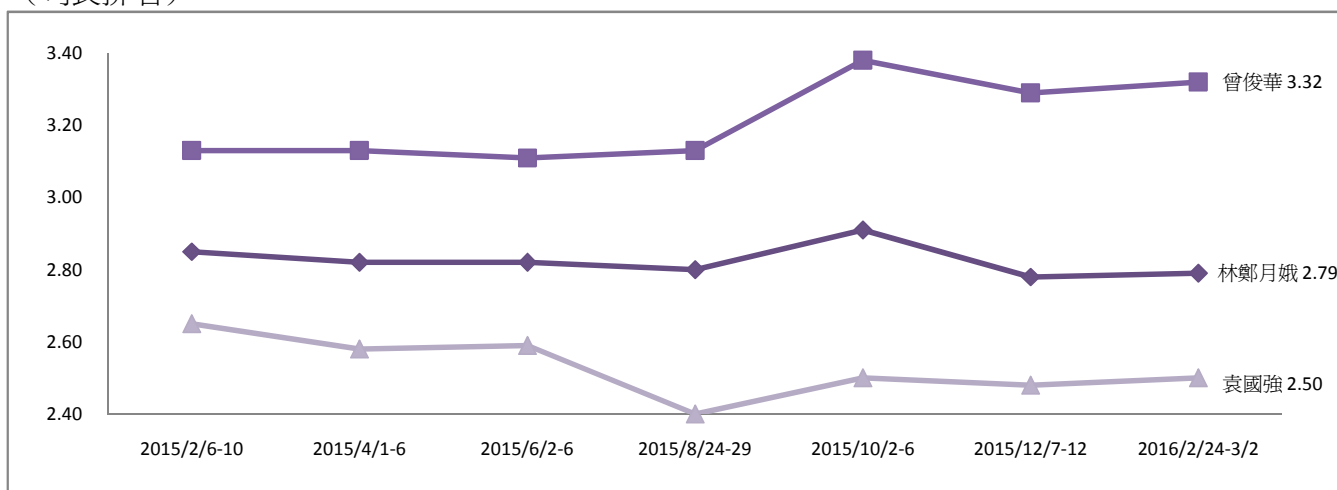
評分內容	2015/12/7-12	2016/2/24-3/2	最新變化	不知道比率	無意見比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.42	2.35	-0.07	0%	2%	1（39%）
改善貧富懸殊	2.20	2.17	-0.03	0%	1%	1（48%）
提升教育質素	2.15	2.19	0.04	0%	1%	1（45%）
提升醫療服務質素	2.50	2.45	-0.05	0%	1%	1（36%）
紓緩房屋問題	2.11	2.21	0.10	0%	1%	1（45%）
對特區政府的整體滿意度	2.26	2.25	-0.01	0%	<1%	1（48%）



受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

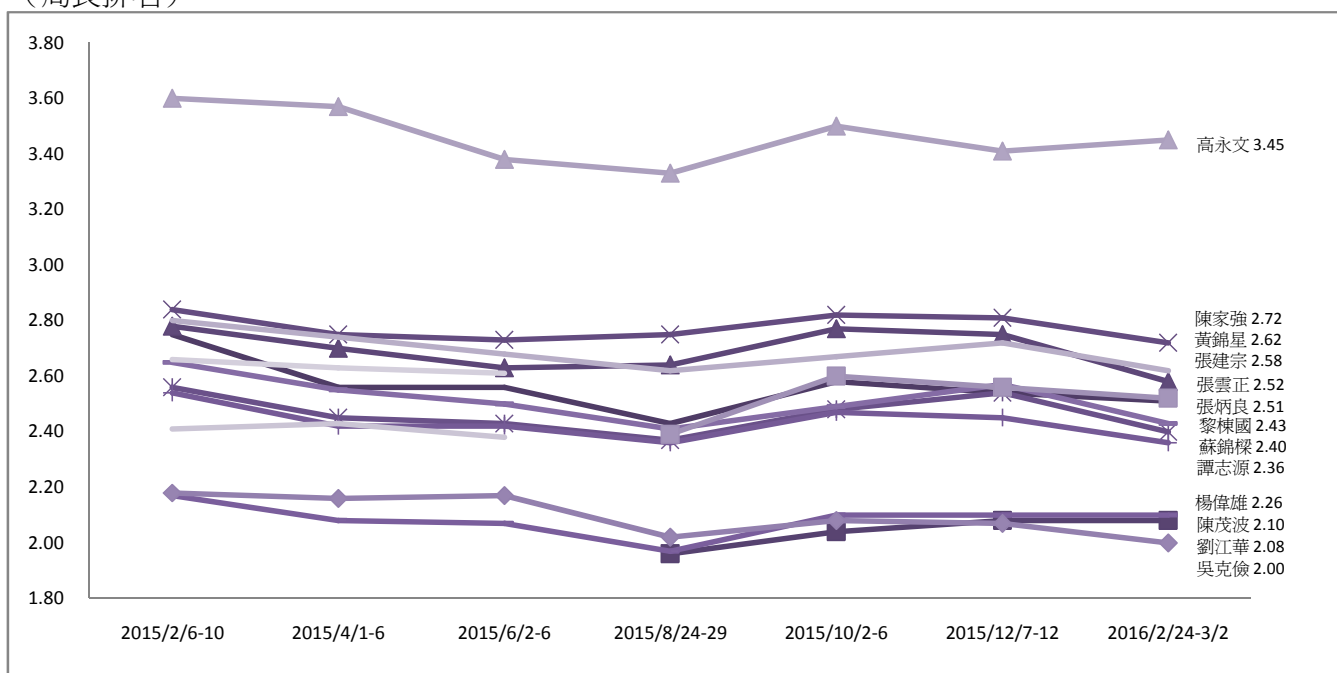
評分內容	2015/12/7-12	2016/2/24-3/2	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值（其比率）
政務司司長林鄭月娥	2.78	2.79	0.01	<1%	1%	1（27%）
財政司司長曾俊華	3.29	3.32	0.03	<1%	1%	4（31%）
律政司司長袁國強	2.48	2.50	0.02	4%	2%	1（34%）

(司長排名)



評分內容	2015/12/7-12	2016/2/24-3/2	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.54	2.51	-0.03	4%	3%	1 (29%)
民政事務局局長劉江華	2.08	2.08	0.00	5%	3%	1 (51%)
勞工及福利局局長張建宗	2.75	2.58	-0.17	5%	3%	1 (29%)
財經事務及庫務局局長陳家強	2.81	2.72	-0.09	10%	6%	3 (33%)
商務及經濟發展局局長蘇錦樑	2.54	2.40	-0.14	3%	3%	1 (35%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.45	2.36	-0.09	9%	4%	1 (36%)
發展局局長陳茂波	2.10	2.10	0.00	2%	2%	1 (51%)
保安局局長黎棟國	2.57	2.43	-0.14	2%	1%	1 (39%)
教育局局長吳克儉	2.07	2.00	-0.07	2%	2%	1 (52%)
公務員事務局局長張雲正	2.56	2.52	-0.04	28%	10%	1 (30%)
食物及衛生局局長高永文	3.41	3.45	0.04	1%	2%	4 (29%)
環境局局長黃錦星	2.72	2.62	-0.10	8%	5%	3 (31%)
創新及科技局局長楊偉雄	新納入評分調查	2.26	新納入評分調查	16%	8%	1 (41%)

(局長排名)



受訪者的性別分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	50%	45%
女	50%	55%

受訪者的年齡分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
18至29歲	21%	19%
30至39歲	20%	18%
40至49歲	21%	19%
50至59歲	25%	20%
60歲或以上	13%	25%

受訪者的學歷

	百分比
未受教育／學前教育	<1%
小學	3%
初中	12%
高中／預科	31%
文憑／證書課程	12%
副學位課程	4%
學位課程	39%

受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	27%
專業及輔助專業人員	19%
文員、服務及銷售人員	20%
勞動工作者	5%
料理家務者	6%
退休人士	14%
學生	2%
其他	7%

受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	2%
中上層	9%
中層	33%
中下層	40%
下層	12%
不知道	5%

受訪者的家庭月入範圍

	百分比
<\$6,000	5%
\$6,000-9,999	6%
\$10,000-19,999	20%
\$20,000-29,999	19%
\$30,000-39,999	15%
\$40,000-59,999	11%
≥\$60,000	19%
不知道	5%