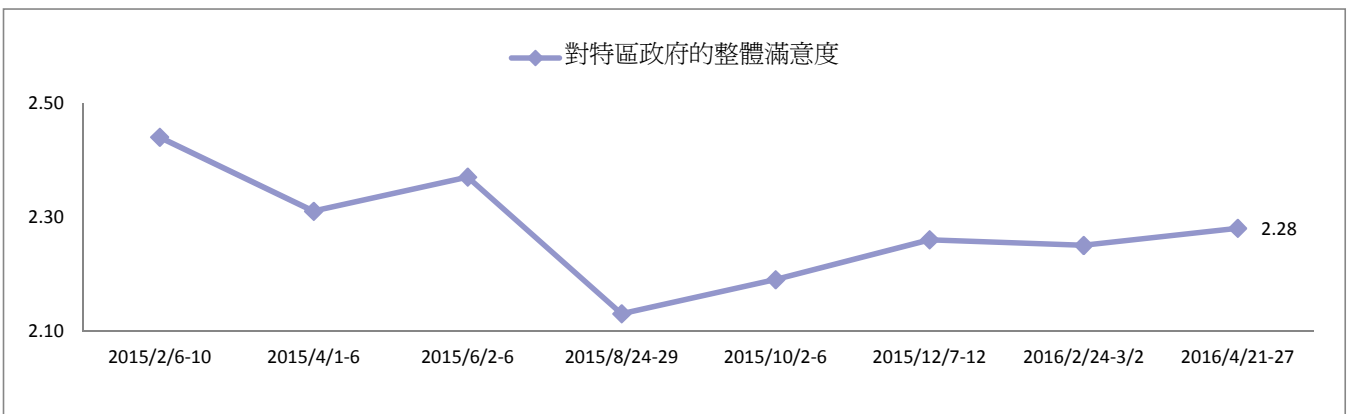
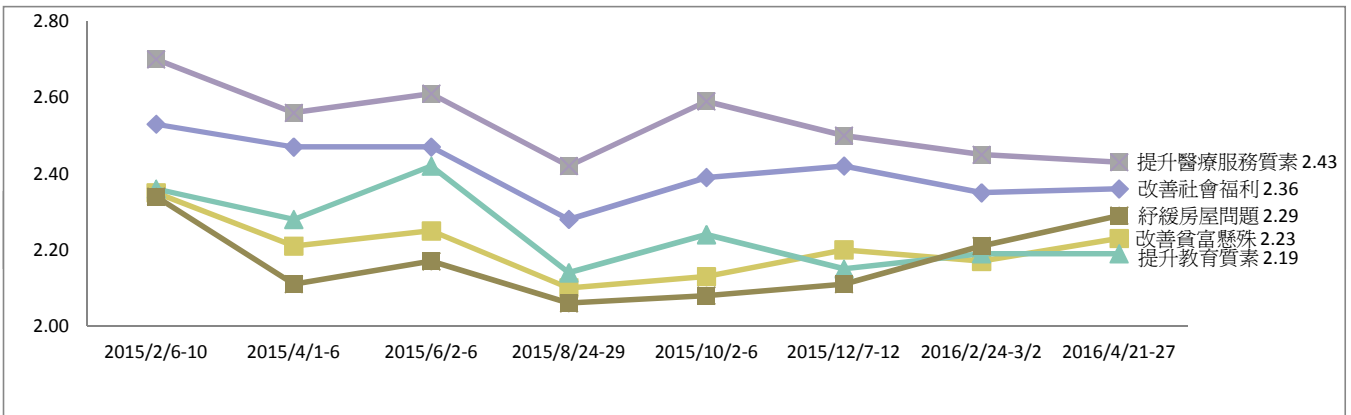


香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2016年4月）
 調查期間：2016年4月21日至27日
 有效問卷數目：1174份
 調查對象：十八歲或以上市民
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2014年18歲或以上市民的性別及年齡分佈作加權（weighting）處理。
 註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等於百分之一百。

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

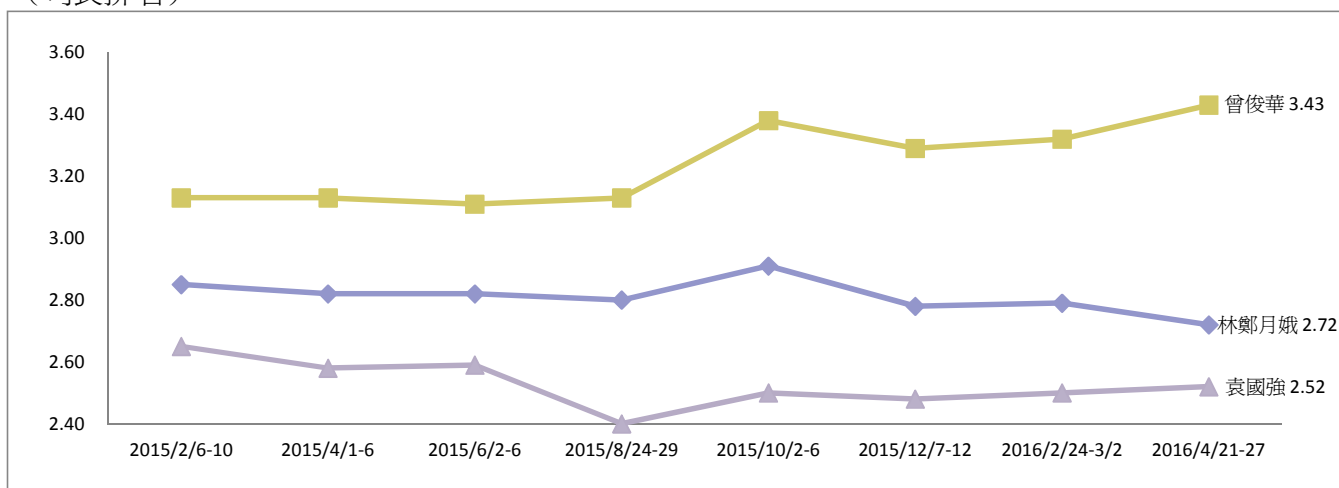
評分內容	2016/2/24-3/2	2016/4/21-27	最新變化	不知道比率	無意見比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.35	2.36	+0.01	0%	1%	1（39%）
改善貧富懸殊	2.17	2.23	+0.06	0%	1%	1（43%）
提升教育質素	2.19	2.19	--	0%	1%	1（43%）
提升醫療服務質素	2.45	2.43	-0.02	0%	1%	1（36%）
紓緩房屋問題	2.21	2.29	+0.08	0%	1%	1（43%）
對特區政府的整體滿意度	2.25	2.28	+0.03	0%	<1%	1（45%）



受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

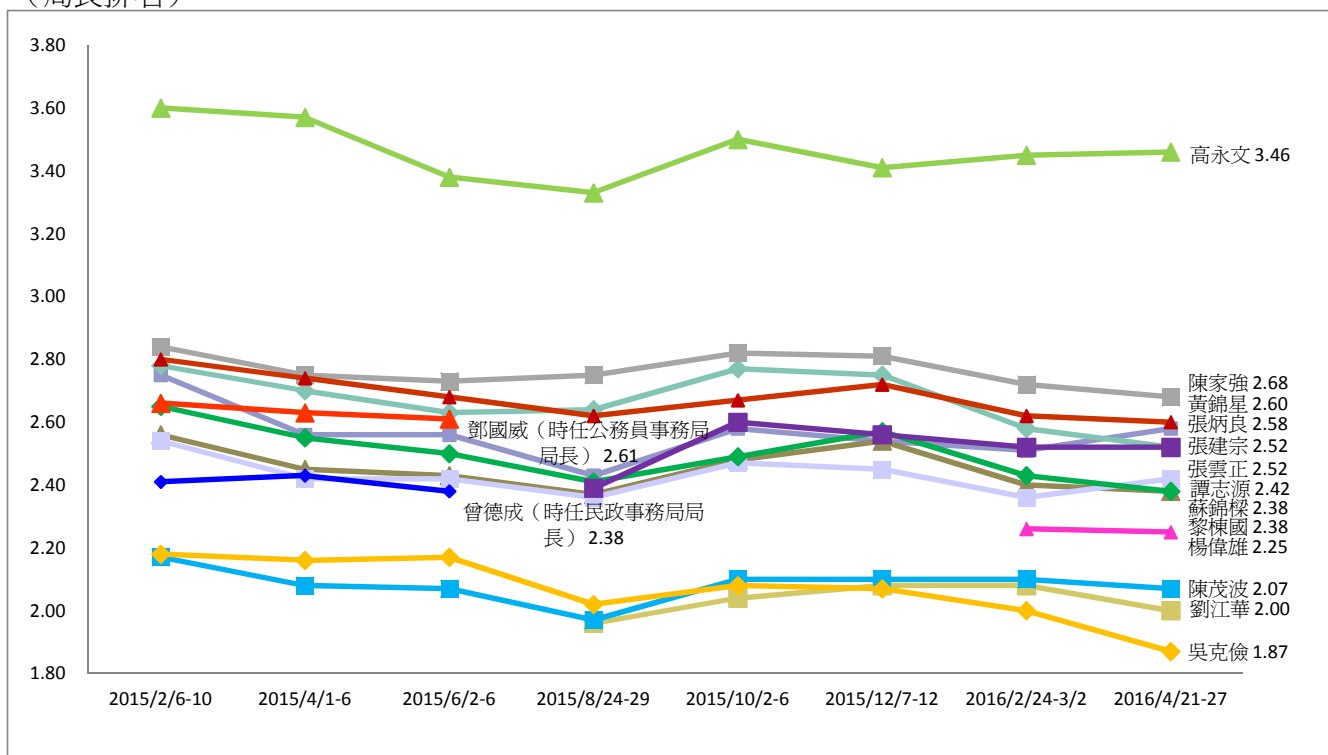
評分內容	2016/2/24-3/2	2016/4/21-27	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值（其比率）
政務司司長林鄭月娥	2.79	2.72	-0.07	1%	2%	1（28%）
財政司司長曾俊華	3.32	3.43	+0.11	1%	1%	4（30%）
律政司司長袁國強	2.50	2.52	+0.02	2%	2%	1（31%）

(司長排名)



評分內容	2016/2/24-3/2	2016/4/21-27	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.51	2.58	+0.07	2%	3%	1 (28%)
民政事務局局长劉江華	2.08	2.00	-0.08	3%	2%	1 (53%)
勞工及福利局局长張建宗	2.58	2.52	-0.06	4%	1%	1 (28%)
財經事務及庫務局局长陳家強	2.72	2.68	-0.04	10%	3%	3 (30%)
商務及經濟發展局局长蘇錦樑	2.40	2.38	-0.02	4%	2%	1 (31%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.36	2.42	+0.06	5%	2%	1 (34%)
發展局局长陳茂波	2.10	2.07	-0.03	1%	2%	1 (49%)
保安局局长黎棟國	2.43	2.38	-0.05	2%	2%	1 (39%)
教育局局長吳克儉	2.00	1.87	-0.13	1%	1%	1 (58%)
公務員事務局局長張雲正	2.52	2.52	--	25%	9%	3 (36%)
食物及衛生局局长高永文	3.45	3.46	+0.01	1%	1%	5 (27%)
環境局局长黃錦星	2.62	2.60	-0.02	7%	4%	3 (29%)
創新及科技局局长楊偉雄	2.26	2.25	-0.01	14%	6%	1 (40%)

(局長排名)



受訪者的性別分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	53%	46%
女	47%	54%

受訪者的年齡分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
18至29歲	25%	19%
30至39歲	17%	18%
40至49歲	20%	19%
50至59歲	21%	20%
60歲或以上	18%	25%

受訪者的學歷

	百分比
未受教育／學前教育	1%
小學	4%
初中	14%
高中／預科	30%
文憑／證書課程	14%
副學位課程	4%
學位課程	33%

受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	24%
專業及輔助專業人員	17%
文員、服務及銷售人員	17%
勞動工作者	7%
料理家務者	7%
退休人士	16%
學生	5%
其他	7%

受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	2%
中上層	11%
中層	29%
中下層	41%
下層	10%
不知道	7%

受訪者的家庭月入範圍

	百分比
<\$6,000	6%
\$6,000-9,999	6%
\$10,000-19,999	22%
\$20,000-29,999	16%
\$30,000-39,999	15%
\$40,000-59,999	13%
≥\$60,000	17%
不知道	5%