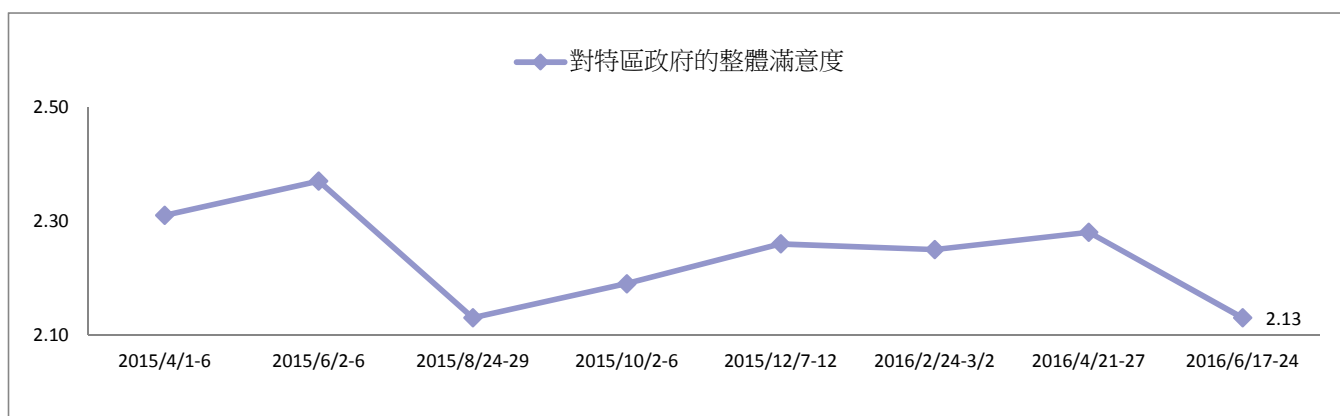
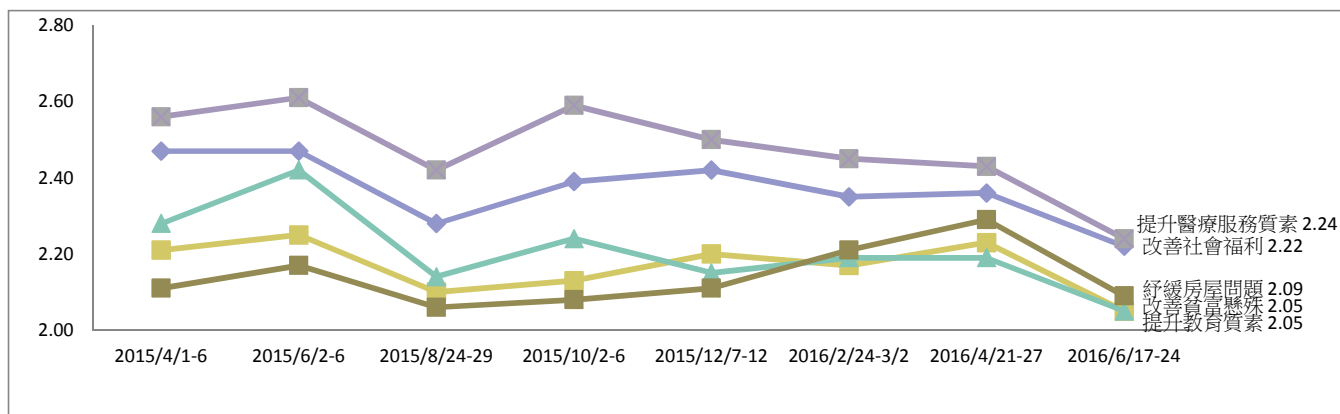


## 香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2016年6月）  
 調查期間：2016年6月17日至24日  
 有效問卷數目：1080份  
 調查對象：十八歲或以上市民  
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查  
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2014年18歲或以上市民的性別及年齡分佈作加權（weighting）處理。  
 註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等於百分之一百。

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

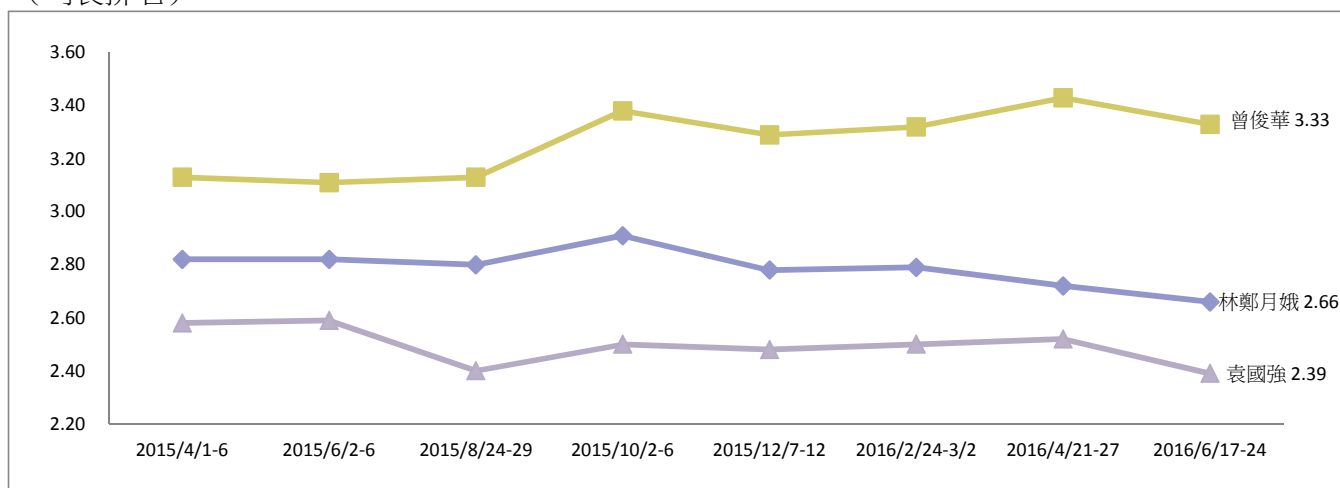
評分內容	2016/4/21-27	2016/6/17-24	最新變化	不知道比率	無意見比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.36	2.22	-0.14	0%	1%	1（41%）
改善貧富懸殊	2.23	2.05	-0.18	0%	1%	1（48%）
提升教育質素	2.19	2.05	-0.14	0%	1%	1（48%）
提升醫療服務質素	2.43	2.24	-0.19	0%	1%	1（41%）
紓緩房屋問題	2.29	2.09	-0.20	0%	1%	1（48%）
<b>對特區政府的整體滿意度</b>	<b>2.28</b>	<b>2.13</b>	<b>-0.15</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>1（48%）</b>



受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

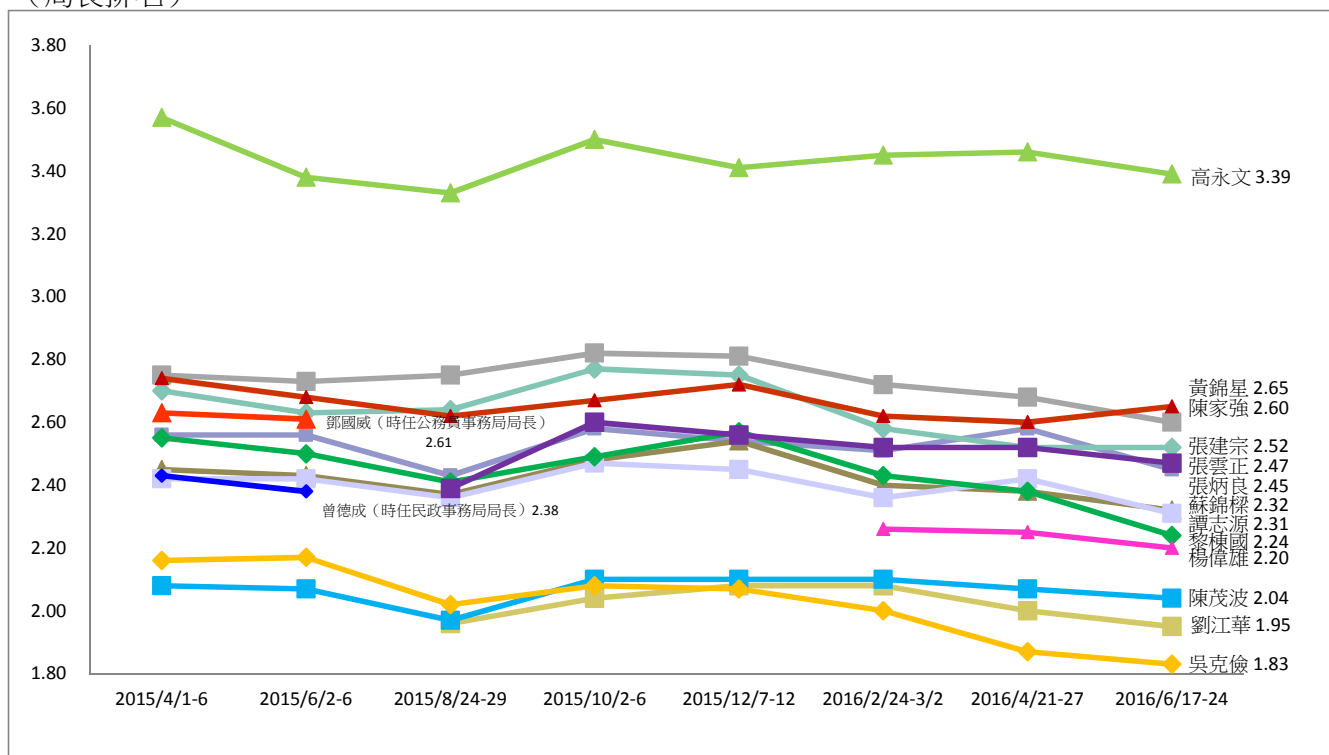
評分內容	2016/4/21-27	2016/6/17-24	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值（其比率）
政務司司長林鄭月娥	2.72	2.66	-0.06	<1%	2%	1（26%）
財政司司長曾俊華	3.43	3.33	-0.10	1%	1%	3（33%）
律政司司長袁國強	2.52	2.39	-0.13	3%	2%	1（33%）

(司長排名)



評分內容	2016/4/21-27	2016/6/17-24	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.58	2.45	-0.13	3%	2%	3 (30%)
民政事務局局长劉江華	2.00	1.95	-0.05	3%	2%	1 (54%)
勞工及福利局局长張建宗	2.52	2.52	--	3%	2%	1 (27%)
財經事務及庫務局局长陳家強	2.68	2.60	-0.08	8%	5%	3 (34%)
商務及經濟發展局局长蘇錦樑	2.38	2.32	-0.06	3%	4%	1 (33%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.42	2.31	-0.11	7%	4%	1 (36%)
發展局局长陳茂波	2.07	2.04	-0.03	1%	2%	1 (49%)
保安局局长黎棟國	2.38	2.24	-0.14	3%	2%	1 (44%)
教育局局長吳克儉	1.87	1.83	-0.04	1%	1%	1 (59%)
公務員事務局局長張雲正	2.52	2.47	-0.05	25%	8%	3 (34%)
食物及衛生局局长高永文	3.46	3.39	-0.07	1%	1%	4 (30%)
環境局局长黃錦星	2.60	2.65	+0.05	7%	3%	3 (32%)
創新及科技局局长楊偉雄	2.25	2.20	-0.05	14%	6%	1 (37%)

(局長排名)



### 受訪者的性別分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	56%	46%
女	44%	54%

### 受訪者的年齡分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分 配
18至29歲	19%	19%
30至39歲	21%	18%
40至49歲	21%	19%
50至59歲	25%	20%
60歲或以上	14%	25%

### 受訪者的學歷

	百分比
未受教育／學前教育	1%
小學	5%
初中	12%
高中／預科	27%
文憑／證書課程	13%
副學位課程	5%
學位課程	37%

### 受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	23%
專業及輔助專業人員	18%
文員、服務及銷售人員	19%
勞動工作者	6%
料理家務者	6%
退休人士	15%
學生	5%
其他	8%

### 受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	3%
中上層	9%
中層	30%
中下層	36%
下層	16%
不知道	6%

### 受訪者的家庭月入範圍

	百分比
<\$6,000	6%
\$6,000-9,999	9%
\$10,000-19,999	17%
\$20,000-29,999	17%
\$30,000-39,999	14%
\$40,000-59,999	13%
≥\$60,000	16%
不知道	7%