

市民對特區政府施政滿意度回升 曾俊華評分創任內新高

香港研究協會於 2016 年 9 月 30 日至 10 月 8 日，成功訪問了 1,083 名十八歲或以上市民，請受訪者對特區政府及主要問責官員的滿意度進行評分，1 分為非常不滿意，2 分為不滿意，3 分為一般，4 分為滿意，5 分為非常滿意。調查結果如下：

1. 市民對特區政府施政滿意度回升

特區政府的五項表現中，評分最高的是「提升醫療服務質素」(2.49 分，+0.25 分)，評分最低的是「提升教育質素」(2.19 分，+0.14 分)；而評分變化最大的則是「提升醫療服務質素」(+0.25 分)，反映部分市民對醫療服務的觀感轉好。特區政府各項施政表現評分悉數回升，市民對特區政府的整體滿意度亦上升 0.14 分，得 2.27 分。

2. 曾俊華評分創任內新高

司長表現方面，各司長排名維持不變。財政司司長曾俊華評分升 0.17 分，以 3.50 分的任內新高續居榜首位置；政務司司長林鄭月娥評分升 0.07 分，得 2.73 分，繼續排在第二位；而律政司司長袁國強的評分亦錄得 0.05 分的升幅，得 2.44 分，繼續排在第三位。

3. 主要問責官員評分普遍錄升幅

局長方面，評分最高的繼續是食物及衛生局局長高永文 (3.41 分，+0.02 分)，評分連續二十五

次調查高踞榜首位置；而評分最低的則繼續是教育局局長吳克儉 (1.95 分，+0.12 分)。

調查發現十六位被評分的主要問責官員中，十五位評分錄得上升，一位維持不變。當中升幅最大的是財政司司長曾俊華 (+0.17 分)，反映其最近的表現理想，獲得不少市民認同。

4. 結語

香港研究協會負責人指出，逾九成主要問責官員評分錄得上升，反映市民對絕大部分問責官員近期的工作表現評價改善。值得注意的是，市民對特區政府的整體滿意度雖然有所回升，但對特區政府各項表現評分皆不足 3 分，低於一般水平，反映現時特區政府的表現與市民的期望仍存在一定差距。協會負責人促請各問責官員，正視市民的評價，加強與公眾溝通，積極了解社會最關注的議題，提升措施的落實速度及成效，以回應市民的訴求，爭取更多市民的支持。

附件：調查結果分析圖表 (共三頁)

發稿機構：香港研究協會 (HKRA)

聯絡人：吳偉民先生

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2016 年 10 月 13 日