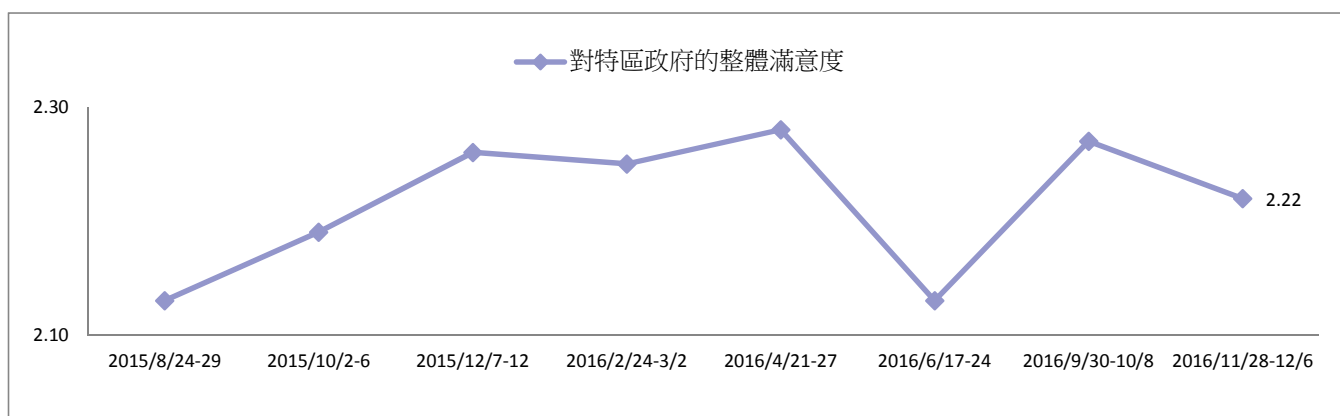
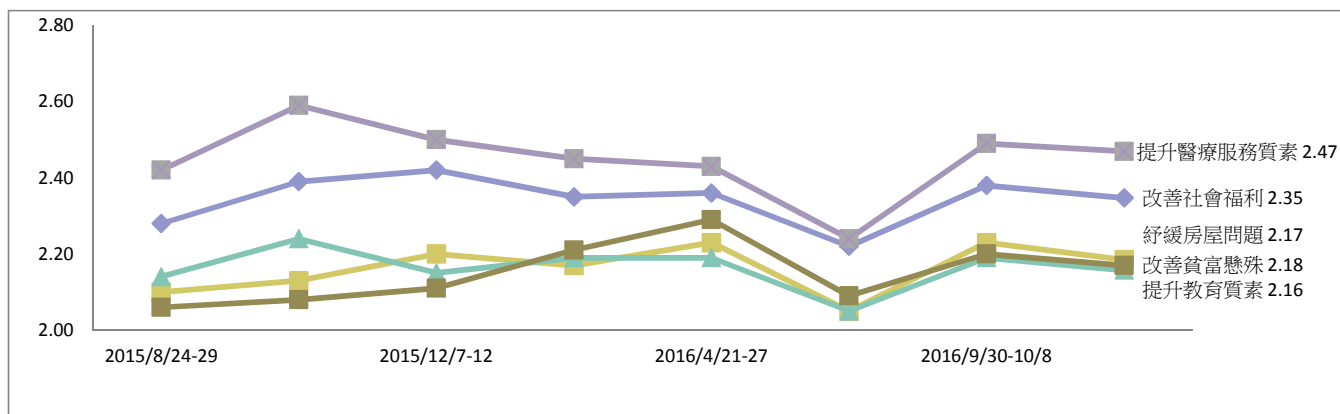


香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2016年6月）
 調查期間：2016年11月28日至12月6日
 有效問卷數目：1,117份
 調查對象：十八歲或以上市民
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2014年18歲或以上市民的性別及年齡分佈作加權（weighting）處理。
 註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等於百分之一百。

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

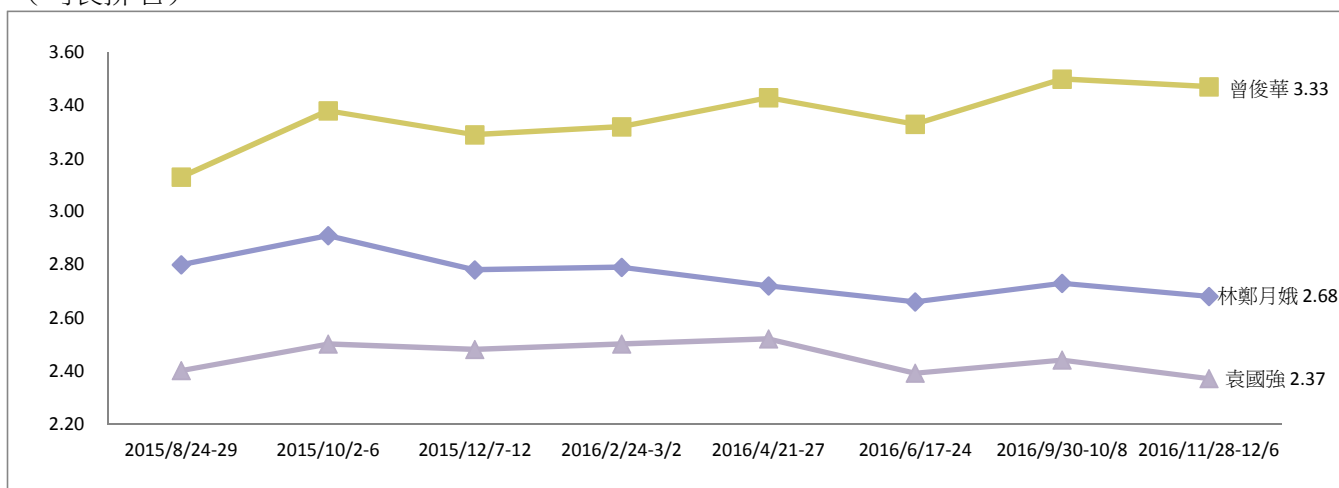
評分內容	2016/9/30-10/8	2016/11/28-12/6	最新變化	不知道比率	無意見比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.38	2.35	-0.03	0%	1%	1（35%）
改善貧富懸殊	2.23	2.18	-0.05	0%	1%	1（45%）
提升教育質素	2.19	2.16	-0.03	0%	1%	1（40%）
提升醫療服務質素	2.49	2.47	-0.02	0%	1%	1（33%）
紓緩房屋問題	2.20	2.17	-0.03	0%	1%	1（48%）
對特區政府的整體滿意度	2.27	2.22	-0.05	0%	1%	1（43%）



受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

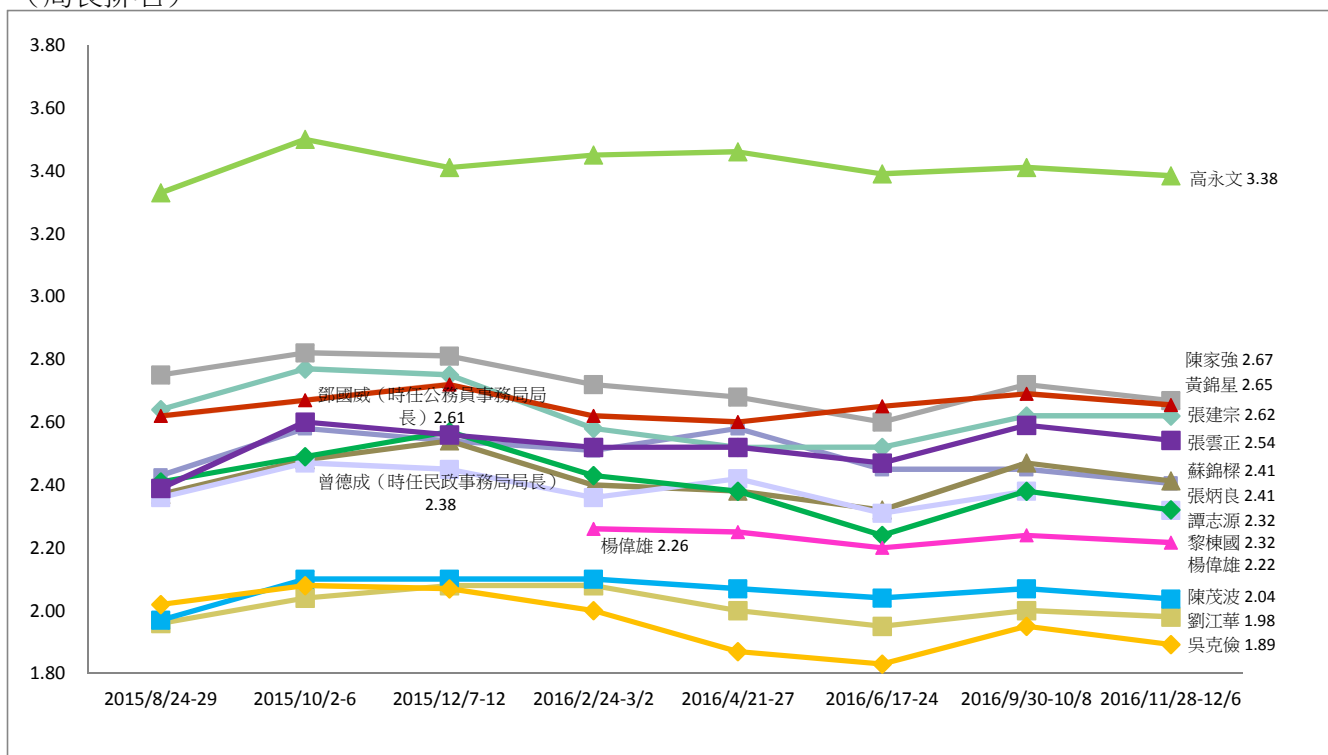
評分內容	2016/9/30-10/8	2016/11/28-12/6	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值（其比率）
政務司司長林鄭月娥	2.73	2.68	-0.05	1%	1%	1（25%）
財政司司長曾俊華	3.50	3.47	-0.03	<1%	1%	4（33%）
律政司司長袁國強	2.44	2.37	-0.07	3%	2%	1（39%）

(司長排名)



評分內容	2016/9/30-10/8	2016/11/28-12/6	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.45	2.41	-0.04	3%	3%	3 (29%)
民政事務局局长劉江華	2.00	1.98	-0.02	3%	3%	1 (50%)
勞工及福利局局长張建宗	2.62	2.62	--	4%	3%	3 (30%)
財經事務及庫務局局长陳家強	2.72	2.67	-0.05	11%	4%	3 (37%)
商務及經濟發展局局长蘇錦樑	2.47	2.41	-0.06	5%	3%	3 (30%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.38	2.32	-0.06	7%	4%	1 (30%)
發展局局长陳茂波	2.07	2.04	-0.03	2%	2%	1 (46%)
保安局局长黎棟國	2.38	2.32	-0.06	3%	2%	1 (32%)
教育局局長吳克儉	1.95	1.89	-0.06	1%	2%	1 (53%)
公務員事務局局長張雲正	2.59	2.54	-0.05	26%	8%	3 (36%)
食物及衛生局局长高永文	3.41	3.38	-0.03	1%	2%	4 (30%)
環境局局长黃錦星	2.69	2.65	-0.04	6%	3%	3 (37%)
創新及科技局局长楊偉雄	2.24	2.22	-0.02	15%	7%	1 (34%)

(局長排名)



受訪者的性別分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	54%	45%
女	46%	55%

受訪者的年齡分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
18至29歲	20%	18%
30至39歲	18%	18%
40至49歲	20%	18%
50至59歲	24%	20%
60歲或以上	18%	25%

受訪者的學歷

	百分比
未受教育／學前教育	1%
小學	5%
初中	11%
高中／預科	29%
文憑／證書課程	12%
副學位課程	5%
學位課程	38%

受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	27%
專業及輔助專業人員	19%
文員、服務及銷售人員	16%
勞動工作者	6%
料理家務者	6%
退休人士	15%
學生	4%
其他	8%

受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	2%
中上層	10%
中層	30%
中下層	38%
下層	14%
不知道	5%

受訪者的家庭月入範圍

	百分比
<\$6,000	4%
\$6,000-9,999	6%
\$10,000-19,999	19%
\$20,000-29,999	16%
\$30,000-39,999	15%
\$40,000-59,999	17%
≥\$60,000	18%
不知道	6%