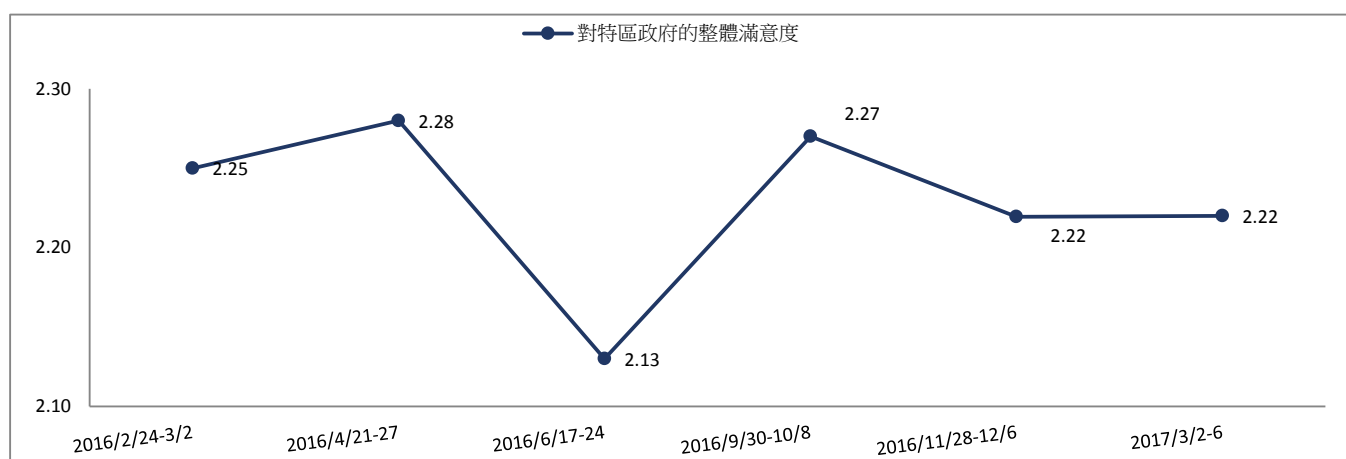
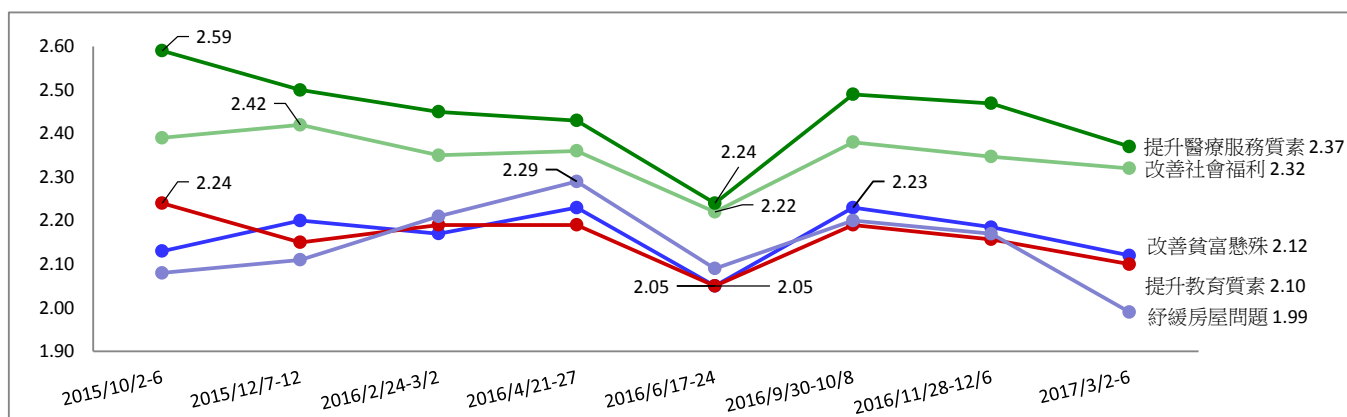


## 香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2017年2月）  
 調查期間：2017年3月2至6日  
 有效問卷數目：1,075份  
 調查對象：十八歲或以上市民  
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查  
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2015年18歲或以上市民的性別及年齡分佈作加權（weighting）處理  
 註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等於百分之一百

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

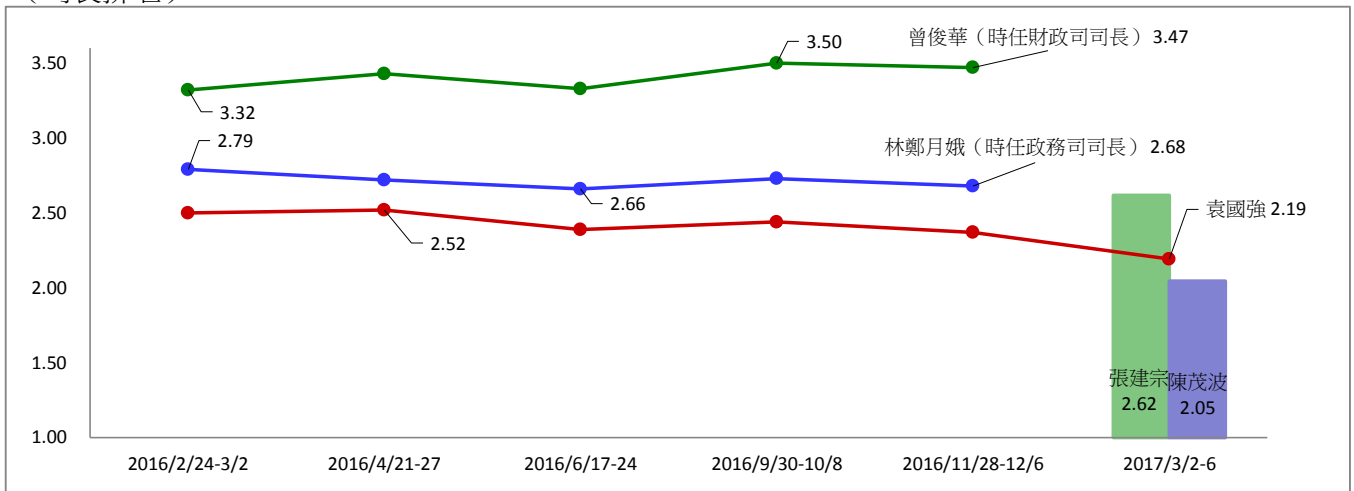
評分內容	2016/11/28 -12/6	2017/3/2-6	最新變化	不知道 比率	無意見 比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.35	2.32	-0.03	0%	2%	1（34%）
改善貧富懸殊	2.18	2.12	-0.06	0%	2%	1（44%）
提升教育質素	2.16	2.10	-0.06	0%	1%	1（44%）
提升醫療服務質素	2.47	2.37	-0.10	0%	2%	1（34%）
紓緩房屋問題	2.17	1.99	-0.18	0%	2%	1（51%）
<b>對特區政府的整體滿意度</b>	<b>2.22</b>	<b>2.22</b>	--	0%	2%	<b>1（42%）</b>



受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

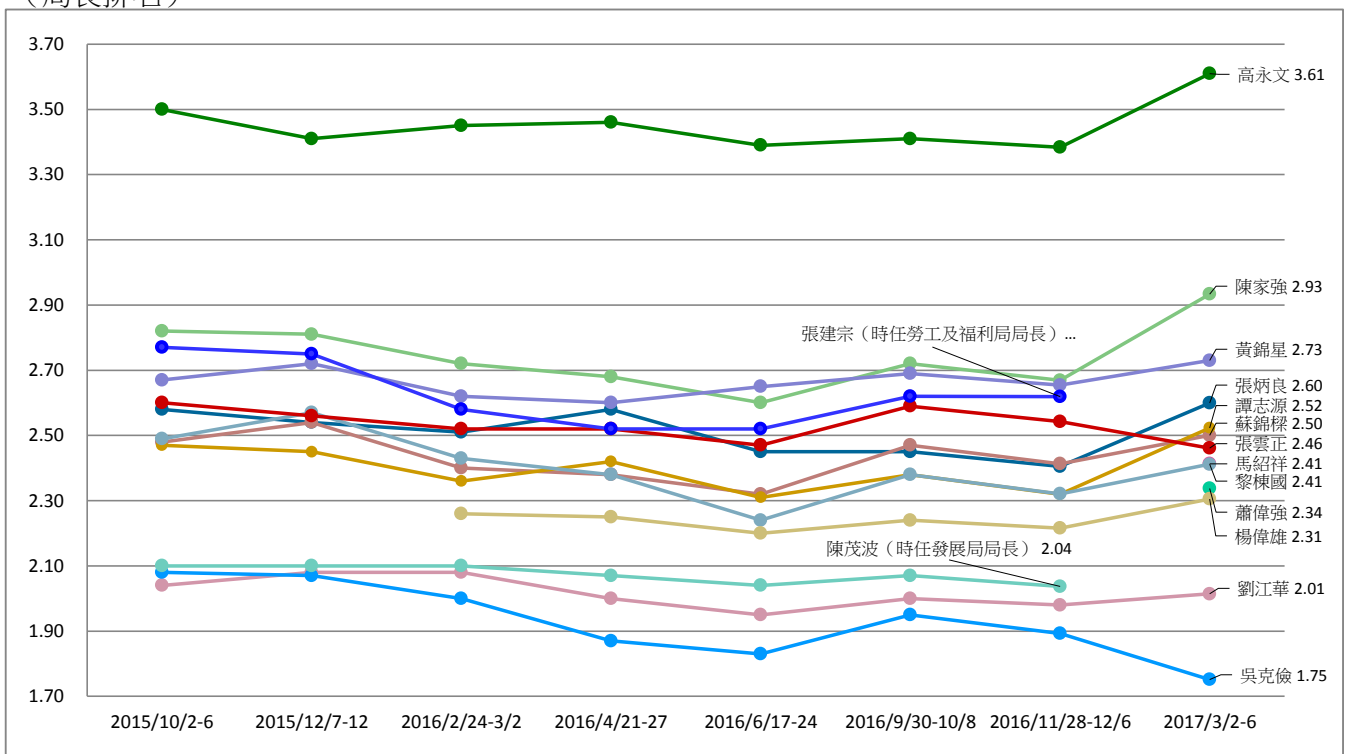
評分內容	2016/11/28 -12/6	2017/3/2-6	最新變化	不認識 比率	無意見 比率	最頻值（其比率）
政務司司長張建宗	首次納入調查	2.62	首次納入調查	6%	4%	3（33%）
財政司司長陳茂波	首次納入調查	2.05	首次納入調查	2%	2%	1（49%）
律政司司長袁國強	2.37	2.19	-0.18	3%	2%	1（43%）

(司長排名)



評分內容	2016/11/28-12/6	2017/3/2-6	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.41	2.60	+0.19	3%	3%	3 (33%)
民政事務局局长劉江華	1.98	2.01	+0.03	3%	3%	1 (49%)
勞工及福利局局长蕭偉強	首次納入調查	2.34	首次納入調查	21%	8%	3 (34%)
財經事務及庫務局局长陳家強	2.67	2.93	+0.26	10%	4%	3 (37%)
商務及經濟發展局局长蘇錦樑	2.41	2.50	+0.09	3%	2%	3 (32%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.32	2.52	+0.20	7%	4%	1 (29%)
發展局局长馬紹祥	首次納入調查	2.41	首次納入調查	22%	7%	3 (34%)
保安局局长黎棟國	2.32	2.41	+0.09	2%	2%	1 (34%)
教育局局長吳克儉	1.89	1.75	-0.14	1%	1%	1 (62%)
公務員事務局局長張雲正	2.54	2.46	-0.08	25%	8%	3 (40%)
食物及衛生局局长高永文	3.38	3.61	+0.23	1%	1%	4 (32%)
環境局局长黃錦星	2.65	2.73	+0.08	7%	3%	3 (32%)
創新及科技局局长楊偉雄	2.22	2.31	+0.09	16%	6%	1 (35%)

(局長排名)



### 受訪者的性別分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	54%	44%
女	46%	57%

### 受訪者的年齡分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
18至29歲	20%	13%
30至39歲	18%	18%
40至49歲	20%	19%
50至59歲	24%	19%
60歲或以上	18%	30%

### 受訪者的學歷

	百分比
未受教育／學前教育	1%
小學	4%
初中	13%
高中／預科	31%
文憑／證書課程	12%
副學位課程	5%
學位課程	34%

### 受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	22%
專業及輔助專業人員	16%
文員、服務及銷售人員	20%
勞動工作者	5%
料理家務者	7%
退休人士	20%
學生	3%
其他	7%

### 受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	3%
中上層	9%
中層	30%
中下層	38%
下層	14%
不知道	6%

### 受訪者的家庭月入範圍

	百分比
< \$6,000	5%
\$6,000-9,999	7%
\$10,000-19,999	20%
\$20,000-29,999	15%
\$30,000-39,999	16%
\$40,000-59,999	13%
≥ \$60,000	18%
不知道	7%