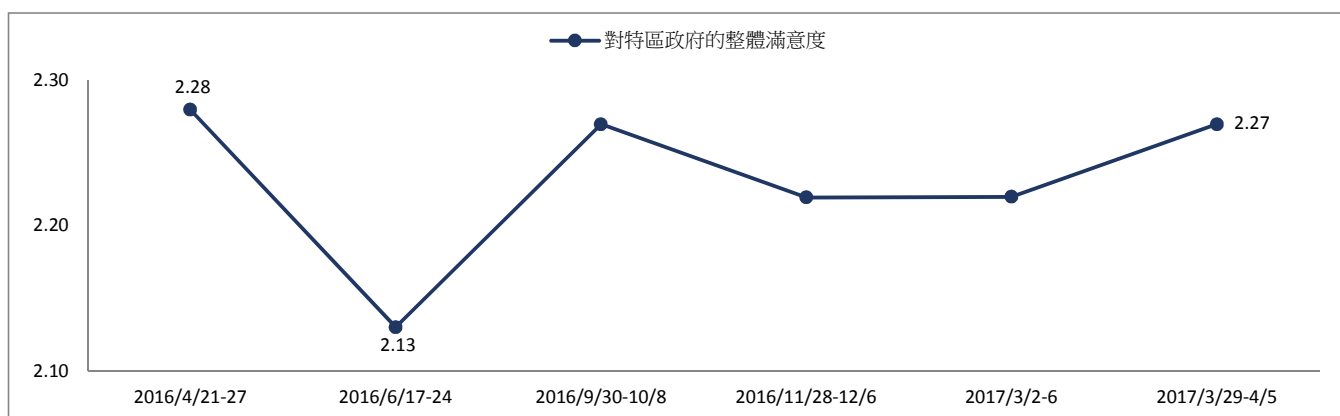
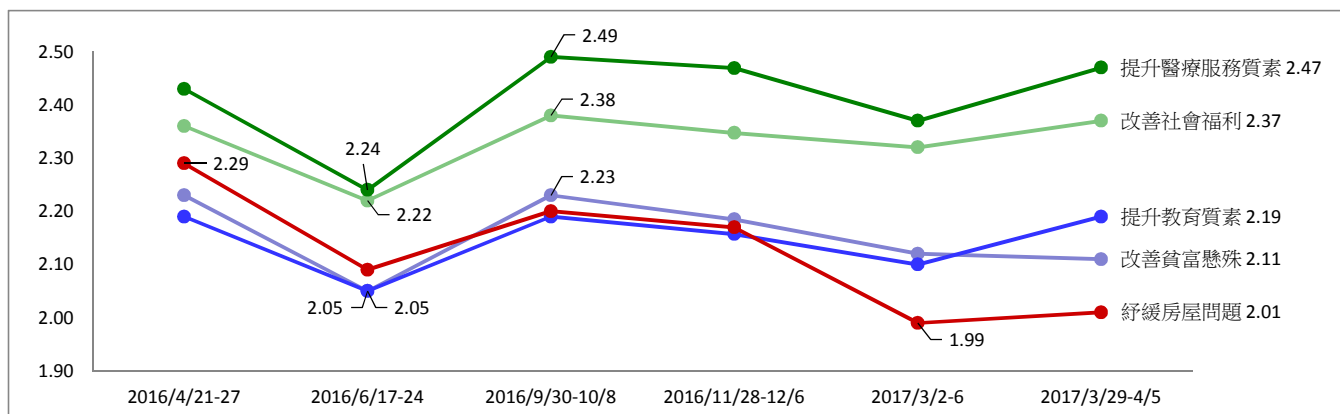


## 香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2017年4月）  
 調查期間：2017年3月29日至4月5日  
 有效問卷數目：1103份  
 調查對象：十八歲或以上市民  
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查  
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2016年18歲或以上市民的性別及年齡分佈作加權（weighting）處理  
 註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等於百分之一百

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

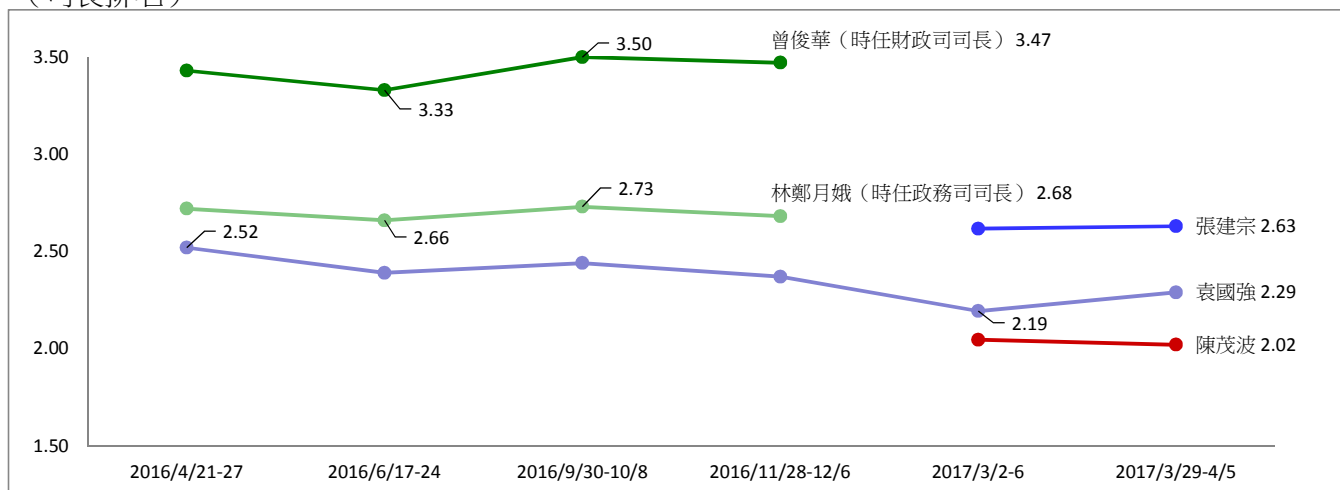
評分內容	2017/3/2-6	2017/3/29-4/5	最新變化	不知道比率	無意見比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.32	2.37	+0.05	0%	2%	1（34%）
改善貧富懸殊	2.12	2.11	-0.01	0%	2%	1（47%）
提升教育質素	2.10	2.19	+0.09	0%	2%	1（39%）
提升醫療服務質素	2.37	2.47	+0.10	0%	1%	1（31%）
紓緩房屋問題	1.99	2.01	+0.02	0%	1%	1（53%）
<b>對特區政府的整體滿意度</b>	<b>2.22</b>	<b>2.27</b>	<b>+0.05</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>1（41%）</b>



受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

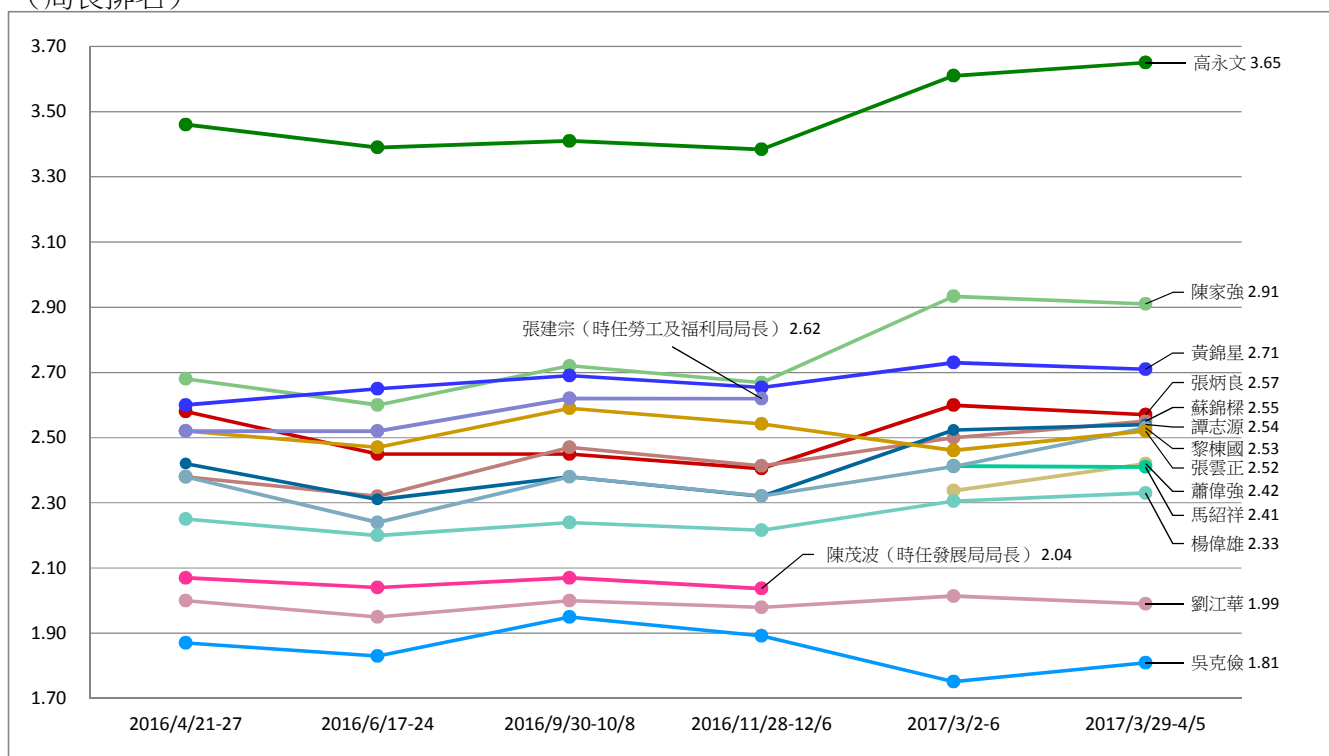
評分內容	2017/3/2-6	2017/3/29-4/5	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值（其比率）
政務司司長張建宗	2.62	2.63	+0.01	7%	5%	3（33%）
財政司司長陳茂波	2.05	2.02	-0.03	2%	4%	1（50%）
律政司司長袁國強	2.19	2.29	+0.10	3%	3%	1（40%）

(司長排名)



評分內容	2017/3/2-6	2017/3/29-4/5	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.60	2.57	-0.03	4%	2%	3 (32%)
民政事務局局長劉江華	2.01	1.99	-0.02	5%	4%	1 (54%)
勞工及福利局局長蕭偉強	2.34	2.42	+0.08	21%	9%	3 (31%)
財經事務及庫務局局長陳家強	2.93	2.91	-0.02	10%	5%	3 (38%)
商務及經濟發展局局長蘇錦樑	2.50	2.55	+0.05	6%	4%	3 (34%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.52	2.54	+0.02	8%	4%	1 (30%)
發展局局長馬紹祥	2.41	2.41	--	22%	8%	3 (32%)
保安局局長黎棟國	2.41	2.53	+0.12	3%	3%	1 (33%)
教育局局長吳克儉	1.75	1.81	+0.06	1%	2%	1 (60%)
公務員事務局局長張雲正	2.46	2.52	+0.06	25%	10%	3 (36%)
食物及衛生局局長高永文	3.61	3.65	+0.04	1%	2%	4 (34%)
環境局局長黃錦星	2.73	2.71	-0.02	7%	4%	3 (30%)
創新及科技局局長楊偉雄	2.31	2.33	+0.02	17%	8%	1 (35%)

(局長排名)



### 受訪者的性別分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	53%	45%
女	48%	55%

### 受訪者的年齡分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
18至29歲	15%	18%
30至39歲	18%	18%
40至49歲	21%	18%
50至59歲	24%	20%
60歲或以上	22%	26%

### 受訪者的學歷

	百分比
未受教育／學前教育	1%
小學	3%
初中	14%
高中／預科	28%
文憑／證書課程	13%
副學位課程	4%
學位課程	37%

### 受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	24%
專業及輔助專業人員	19%
文員、服務及銷售人員	20%
勞動工作者	5%
料理家務者	6%
退休人士	17%
學生	4%
其他	6%

### 受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	2%
中上層	7%
中層	32%
中下層	39%
下層	14%
不知道	6%

### 受訪者的家庭月入範圍

	百分比
<\$6,000	3%
\$6,000-9,999	5%
\$10,000-19,999	20%
\$20,000-29,999	16%
\$30,000-39,999	14%
\$40,000-59,999	17%
≥\$60,000	18%
不知道	9%