

逾八成現任問責官員 任內評分從未達一般水平

香港研究協會於 2017 年 6 月 9 至 15 日，成功訪問了 1,098 名十八歲或以上市民，請受訪者對特區政府及主要問責官員的滿意度進行評分，1 分爲非常不滿意，2 分爲不滿意，3 分爲一般，4 分爲滿意，5 分爲非常滿意。調查結果如下：

1. 三項政府施政表現評分上升

特區政府的五項表現中，評分最高的是「提升醫療服務質素」(2.39 分, -0.08 分)及「改善社會福利」(2.39 分, +0.02 分)，評分最低的則是「紓緩房屋問題」(2.08 分, +0.07 分)，而評分變化最大的是「提升醫療服務質素」，跌 0.08 分。至於整體滿意度方面，則得 2.26 分，微跌 0.01 分。

2. 五成六問責官員評分下跌

司長表現方面，評分最高的是政務司司長張建宗(2.61 分, -0.02 分)，其次爲律政司司長袁國強(2.36 分, +0.07 分)，至於財政司司長陳茂波(2.09 分, +0.07 分)則繼續敬陪末座。

局長方面，評分最高的依然是食物及衛生局局長高永文(3.46 分, -0.19 分)，評分連續二十九次調查蟬聯榜首，惟同時亦是評分變化最大的一位；而評分最低的則繼續是教育局局長吳克儉(1.77 分, -0.04 分)，評分連續九次位列榜末。

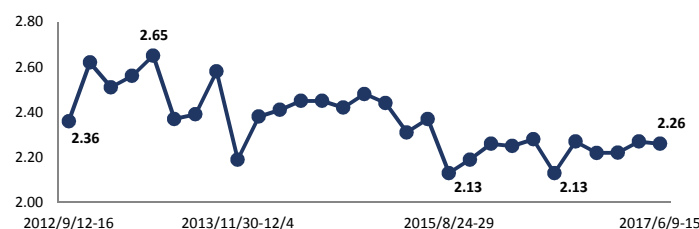
調查亦發現十六位被評分的主要問責官員中，九位錄得下跌，七位評分錄得上升。

3. 逾八成現任問責官員 任內評分從未「過三」

是次爲第四屆特區政府任期內最後一次調查，綜觀有關滿意度評分，結果顯示，除了食物及衛生局局長高永文以逾 3 分長期高踞榜首位置，以及時任勞工及福利局局長張建宗曾於 2012 年 10 月、保安局局長黎棟國曾於 2013 年 3 月錄得超過 3 分一般水平的評分外，其餘十三位現任問責官員皆從未達到該標準，反映大部分問責官員任內的表現未如理想。

另外，調查結果亦顯示食物及衛生局局長高永文五年來的表現評分一直處於高位，而財政司司長陳茂波(曾任發展局局長)、民政事務局局長劉江華以及教育局局長吳克儉則長期列於榜末位置。

至於市民對特區政府的整體滿意度方面【圖一】，最高評分是在 2013 年 3 月的 2.65 分，最低則是在 2015 年 8 月及 2016 年 6 月的 2.13 分，兩者相距 0.52 分，綜觀整體評分也長期處於較低水平。



【圖一】受訪者對第四屆特區政府的整體滿意度評分

4. 結語

香港研究協會負責人指出，現屆特區政府問責官員任期即將屆滿，綜觀各問責官員在任期內的評分表現，逾八成現任問責官員評分從未達到三分一般水平，反映各問責官員的表現皆不理想，與市民的期望存在較大落差；另外，市民對第四屆特區政府的整體滿意度評分亦未曾超過三分，反映現屆政府的工作表現未能獲得市民普遍認同。

協會負責人寄語下屆問責官員，檢討現屆政府的工作表現及不足之處，在制定政策時應以民意爲依歸，深入了解市民的訴求，積極回應市民最關注的議題，提升管治及施政能力，重建政府的管治威信，爭取更多市民的支持。

附件：調查結果分析圖表 (共三頁)

發稿機構：香港研究協會 (HKRA)

聯絡人：吳偉民先生

電話：3119 8883

電郵：info@rahk.org

發稿日期：2017 年 6 月 19 日

傳真：2137 3839

網址：www.rahk.org