

## 香港研究協會

調查題目：市民對新科技應用的意見調查

調查目的：近年來，人工智能、機械人、電子支付、自動駕駛等新興技術的應用在社會上引起了不少關注，本會就此進行調查，以了解市民對於新科技應用的意見。

調查日期：2017年11月6至19日

調查對象：十八歲或以上市民

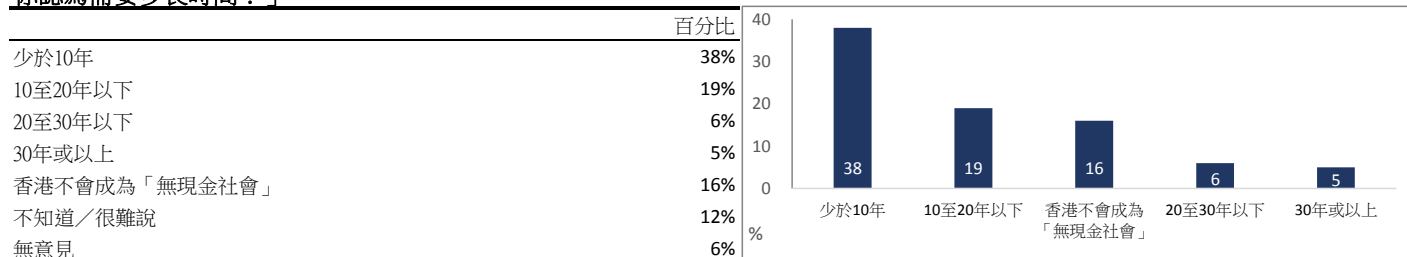
調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查

有效樣本：1,071

樣本加權：數據分別按香港統計處公佈18歲或以上市民的性別、年齡（2016年）及教育程度（2017年）進行「多變數反覆加權」（Raking）處理

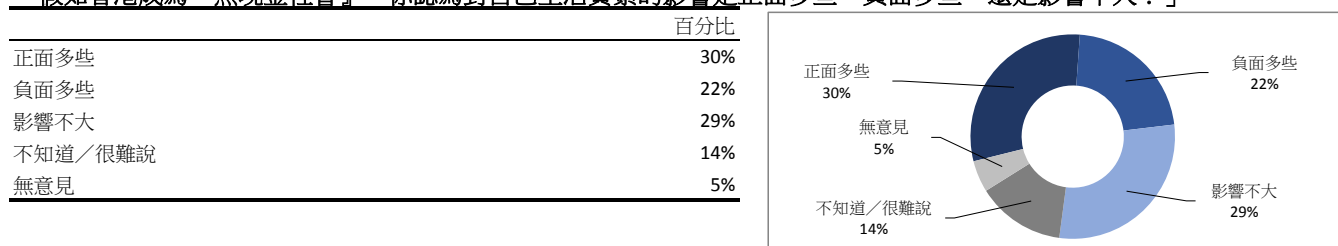
註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等於百分之一百

### 1 「隨着電子支付普及化，世界各地陸續有國家或地區邁向『無現金社會』。如果香港要成為『無現金社會』的話，你認為需要多長時間？」

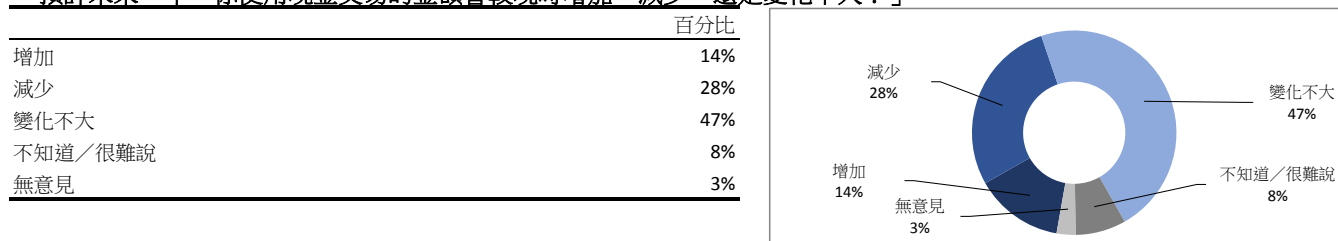


註：圖表未有顯示「不知道／很難說」及「無意見」的數據

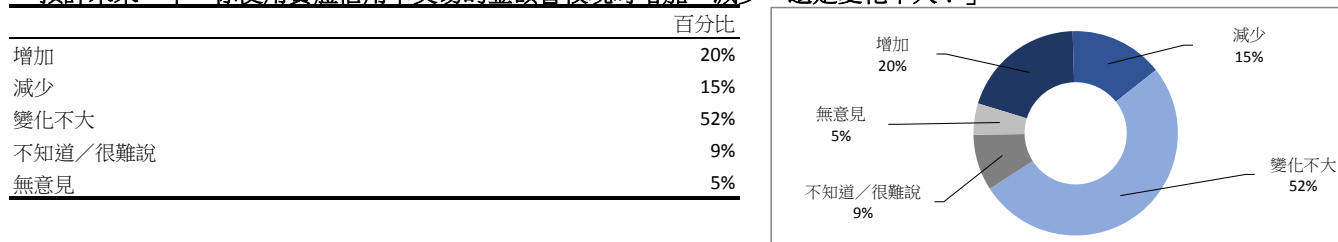
### 2 「假如香港成為『無現金社會』，你認為對自己生活質素的影響是正面多些、負面多些，還是影響不大？」



### 3 「預計未來一年，你使用現金交易的金額會較現時增加、減少，還是變化不大？」

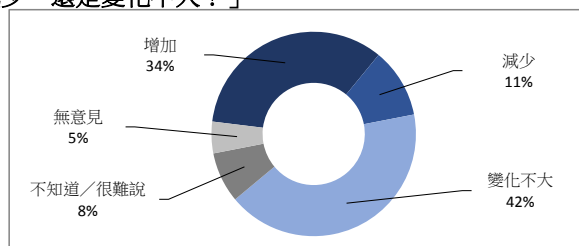


### 4 「預計未來一年，你使用實體信用卡交易的金額會較現時增加、減少，還是變化不大？」



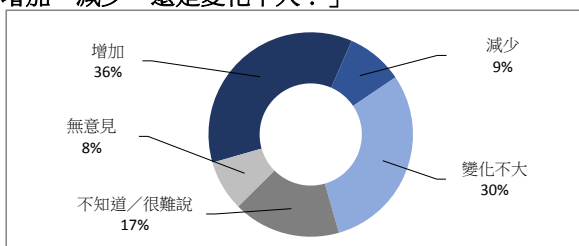
5 「預計未來一年，你使用實體八達通卡交易的金額會較現時增加、減少，還是變化不大？」

	百分比
增加	34%
減少	11%
變化不大	42%
不知道/很難說	8%
無意見	5%



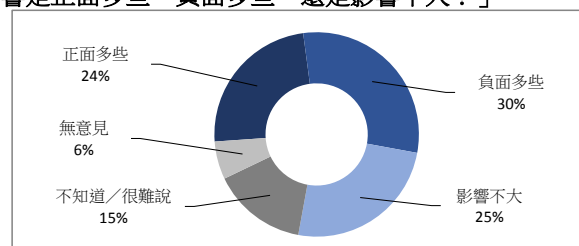
6 「預計未來一年，你透過智能手機使用電子錢包交易的金額會較現時增加、減少，還是變化不大？」

	百分比
增加	36%
減少	9%
變化不大	30%
不知道/很難說	17%
無意見	8%



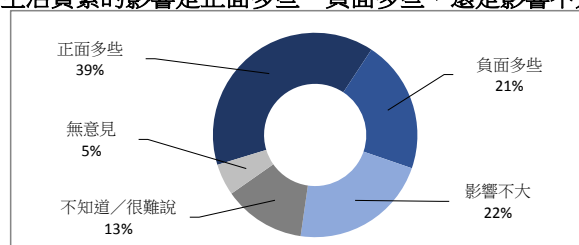
7 「假如香港允許車輛使用自動駕駛系統，你認為對自己生活質素的影響是正面多些、負面多些，還是影響不大？」

	百分比
正面多些	24%
負面多些	30%
影響不大	25%
不知道/很難說	15%
無意見	6%



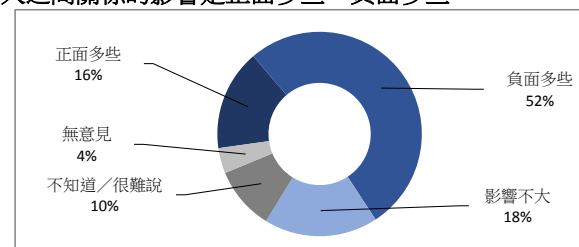
8 「你認為人工智能及機械人等自動化技術在日常生活的應用，對自己生活質素的影響是正面多些、負面多些，還是影響不大？」

	百分比
正面多些	39%
負面多些	21%
影響不大	22%
不知道/很難說	13%
無意見	5%



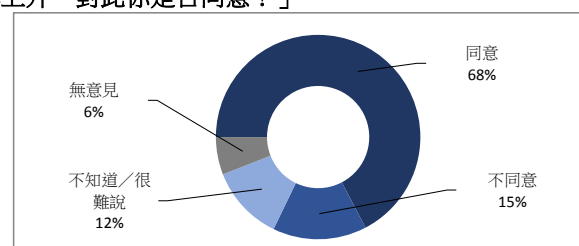
9 「你認為人工智能及機械人等自動化技術在日常生活的應用，對人與人之間關係的影響是正面多些、負面多些，還是影響不大？」

	百分比
正面多些	16%
負面多些	52%
影響不大	18%
不知道/很難說	10%
無意見	4%



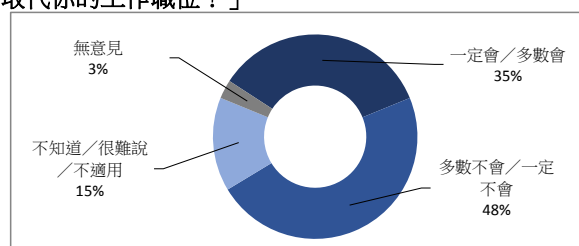
10 「有意見認為，人工智能、機械人等自動化技術的應用會導致失業率上升，對此你是否同意？」

	百分比
同意	68%
不同意	15%
不知道/很難說	12%
無意見	6%



11 「你預計未來十年內，人工智能及機械人等自動化技術的應用，會否取代你的工作職位？」

	百分比
一定會	14%
多數會	21%
多數不會	34%
一定不會	14%
不知道/很難說/不適用	15%
無意見	3%



12 受訪者對不同議題看法之交叉分析（以學歷劃分）

	學歷			整體	卡方檢定 <sup>1</sup>
	未受教育未受教育/學前教育/小學	初中/高中	文憑/證書課程/副學位課程/學位課程		
<b>多久成為無現金社會</b>					
少於10年	17%	39%	46%	38%	
10至20年以下	8%	19%	23%	19%	
20至30年以下	7%	5%	5%	6%	df=12
30年或以上	6%	4%	4%	4%	$\chi^2=121.828$
香港不會成為「無現金社會」	19%	16%	14%	16%	p value<0.05
不知道/很難說	26%	12%	6%	12%	
無意見	17%	6%	1%	6%	
<b>無現金社會的影響</b>					
正面多些	20%	27%	38%	30%	
負面多些	24%	21%	24%	22%	df=8
影響不大	19%	34%	27%	29%	$\chi^2=59.359$
不知道/很難說	27%	14%	9%	14%	p value<0.05
無意見	10%	5%	2%	5%	
<b>自動駕駛的影響</b>					
正面多些	13%	24%	30%	24%	
負面多些	31%	29%	30%	30%	df=8
影響不大	21%	26%	25%	25%	$\chi^2=47.442$
不知道/很難說	20%	17%	11%	16%	p value<0.05
無意見	15%	4%	4%	6%	
<b>人工智能對生活質素的影響</b>					
正面多些	21%	36%	51%	39%	
負面多些	29%	21%	18%	21%	df=8
影響不大	22%	25%	18%	22%	$\chi^2=51.806$
不知道/很難說	19%	13%	11%	13%	p value<0.05
無意見	10%	6%	3%	5%	
<b>人工智能對人際關係的影響</b>					
正面多些	15%	16%	15%	16%	
負面多些	38%	52%	58%	52%	df=8
影響不大	21%	19%	17%	18%	$\chi^2=33.477$
不知道/很難說	15%	10%	8%	10%	p value<0.05
無意見	11%	3%	3%	4%	
總計	100%	100%	100%	100%	

註<sup>1</sup>：p < 0.05 具有顯著性差異。

13 受訪者對人工智能議題看法之交叉分析（以職業劃分）

	職業						整體	卡方檢定 <sup>1</sup>
	管理及行政人員/專業及輔助專業人員	文員、服務及銷售人員/勞動工作者	家庭主婦	退休人士	待業人士	學生		
<b>人工智能會否取代受訪者崗位</b>								
一定會	9%	16%	27%	13%	13%	9%	14%	
多數會	16%	25%	23%	26%	30%	14%	22%	df=25
多數不會	45%	34%	17%	21%	30%	29%	34%	$\chi^2=111.108$
一定不會	20%	10%	5%	12%	10%	23%	14%	p value<0.05
不知道/很難說/不適用	10%	14%	18%	25%	13%	18%	15%	
不知道	--	2%	10%	4%	3%	7%	3%	
總計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

註<sup>1</sup>：p < 0.05 具有顯著性差異。

## 14 受訪者的性別

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	49%	45%
女	51%	55%

## 16 受訪者的學歷

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
未受教育／學前教育	2%	4%
小學	7%	13%
初中	16%	14%
高中／預科	30%	33%
文憑／證書課程／副學位課程	17%	8%
學位課程	28%	28%

## 18 受訪者家庭月入範圍

	百分比
<\$6,000	8%
\$6,000-9,999	8%
\$10,000-19,999	22%
\$20,000-29,999	16%
\$30,000-39,999	10%
\$40,000-59,999	12%
≥\$60,000	13%
不知道	11%

## 15 受訪者的年齡

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
18至29歲	14%	18%
30至39歲	13%	18%
40至49歲	22%	18%
50至59歲	25%	20%
60歲或以上	25%	26%

## 17 受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	15%
專業及輔助專業人員	15%
文員、服務及銷售人員	30%
勞動工作者	9%
料理家務者	8%
退休人士	14%
待業人士	3%
學生	6%

## 19 受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	3%
中上層	7%
中層	25%
中下層	38%
下層	17%
不知道	9%