

# 近半市民無懼人工智能 機械人搶飯碗

## 近四成料香港 10 年內進入「無現金社會」

鑒於社會對人工智能、機械人、電子支付、自動駕駛等新科技的應用有廣泛討論，香港研究協會就此於 2017 年 11 月 6 至 19 日展開全港性隨機抽樣電話訪問，成功訪問了 1071 名 18 歲或以上市民，以了解市民對新科技應用的意見。調查結果顯示：

### 1. 近四成市民料香港 10 年內進入無現金社會

對於香港要成為「無現金社會」需要多長時間，最多受訪者表示「少於 10 年」（38%），表示「10 至 20 年以下」佔一成九，而表示「香港不會成為『無現金社會』」的佔一成六。進一步分析顯示，學歷越高的人士，預計香港於十年內進入「無現金社會」的比例越高。

假如香港成為「無現金社會」，三成受訪者認為對其生活質素影響「正面多些」，認為「負面多些」的佔兩成二，而認為「影響不大」的則佔兩成九。結果顯示有不少受訪者認為「無現金社會」對自己生活「影響不大」或「負面多些」，反映不少市民對「無現金社會」持觀望甚至保留的態度。

### 2. 三成六市民未來會增加使用電子錢包

當問及受訪者使用不同支付工具的態度時，分別有近半數受訪者表示現金（47%）及實體信用卡（52%）未來一年的交易金額與現時比較「變化不大」，反映兩者仍在本地支付市場中扮演重要角色。值得注意的是，一成四受訪者表示會「增加」使用現金交易的金額，表示會「減少」的佔兩成八（淨值：-14%），然而其餘支付工具（實體信用卡、實體八達通卡及電子錢包）的淨值皆呈現擴張。當中，有三成六受訪者表示會「增加」電子錢包的消費金額，淨值於四種支付方式中最高（+27%），預料未來將有越來越多市民的日常支付會轉用電子錢包。

### 3. 市民對自動駕駛意見分歧

另外，三成受訪者認為香港如允許車輛使用自動駕駛系統對其生活質素影響「負面多些」，認為「正面多些」的佔兩成四，而認為「影響不大」的則佔兩成半，反映市民對自動駕駛的應用意見分歧。進一步分析顯示，學

歷越低的人士對自動駕駛系統應用持保留態度的比例越高。

### 4. 近半市民無懼人工智能 機械人搶飯碗

對於人工智能、機械人等自動化技術在生活的應用，三成九受訪者認為對其生活質素影響「正面多些」，認為「負面多些」的佔兩成一，而認為「影響不大」的則佔兩成二。進一步分析顯示，學歷越高的人士對自動化技術的應用持開放態度的比例越高。然而，有五成二受訪者表示自動化技術對人與人之間的關係有較多負面影響。由此可見，多數市民認為人工智能、機械人的廣泛應用不利人際關係發展。

六成八受訪者「同意」人工智能、機械人等自動化技術的應用會令失業率上升。但有合共四成八受訪者預計未來十年內其職位「一定不會」及「多數不會」被自動化技術取代，而表示「一定會」及「多數會」的則佔三成半。結果反映，雖然不少市民認為自動化技術的應用會加劇失業狀態，但仍有近半市民無懼人工智能、機械人「搶飯碗」。進一步分析顯示，只有兩成半中高層職位人士（管理及行政人員或專業及輔助專業人員）憂慮其職位會被人工智能、機械人取代，而中下層職位人士（文員、服務及銷售人員或勞動工作者）表示憂慮的比例則高達四成一。

### 5. 結語

近年政府銳意發展創新及科技，將香港打造成智慧城市，惟調查顯示仍有不少市民對發展「無現金社會」、自動駕駛、人工智能、機械人等新科技應用持保留甚至懷疑的態度，長遠會對香港發展成為智慧城市造成負面影響。香港研究協會負責人呼籲政府，積極檢視及完善發展創新科技政策的不足之處，向外界展示推動政策的決心；同時加強市民的科普教育，以釋除市民對新科技應用的疑慮，營造科普應用的氛圍，從而提升市民的生活質素及香港的競爭力。

附件：調查結果分析圖表（共四頁）

發稿機構：香港研究協會（HKRA）

聯絡人：吳偉民先生

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2017 年 11 月 23 日