

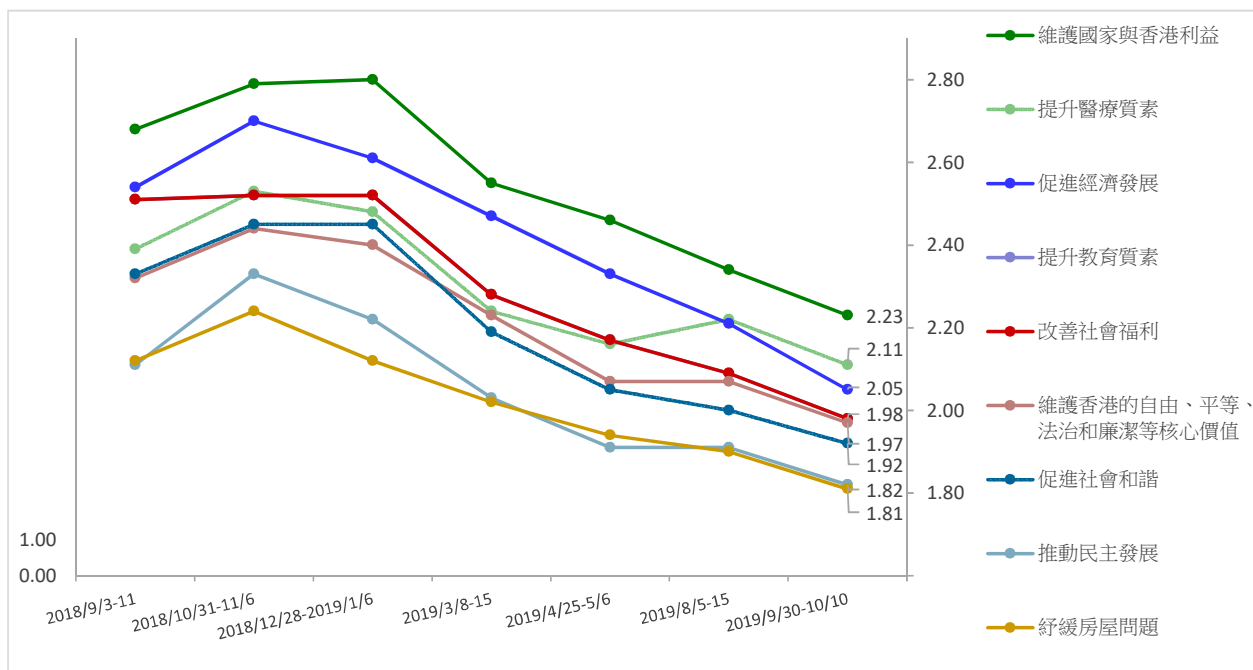
香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特首、司局長及特區政府滿意度評分調查（2019年10月）
 調查日期：2019年9月30日至10月10日
 調查對象：十八歲或以上市民
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查
 有效樣本：1613
 樣本加權：數據分別按香港統計處公布18歲或以上市民的性別、年齡（2016年）及教育程度（2017年）進行「多變數反覆加權」（Raking）處理
 註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等於百分之一百

受訪者對特區政府以下各項施政表現的滿意度

| | 2019/8/5-15 | 2019/9/30-10/10 | 變化 | 無意見比率 | 最頻值（其比率） |
|-----------------------|-------------|-----------------|-------|-------|----------|
| 改善社會福利 | 2.09 | 1.98 | -0.11 | 2% | 1（51%） |
| 促進社會和諧 | 2.00 | 1.92 | -0.08 | 1% | 1（67%） |
| 促進經濟發展 | 2.21 | 2.05 | -0.16 | 2% | 1（50%） |
| 紓緩房屋問題 | 1.91 | 1.82 | -0.09 | 1% | 1（62%） |
| 推動民主發展 | 1.90 | 1.81 | -0.09 | 1% | 1（66%） |
| 提升教育質素 | 2.19 | 2.04 | -0.15 | 1% | 1（52%） |
| 提升醫療質素 | 2.22 | 2.11 | -0.11 | <1% | 1（48%） |
| 維護香港的自由、平等、法治和廉潔等核心價值 | 2.07 | 1.97 | -0.10 | 2% | 1（63%） |
| 維護國家與香港利益 | 2.34 | 2.23 | -0.11 | 2% | 1（49%） |

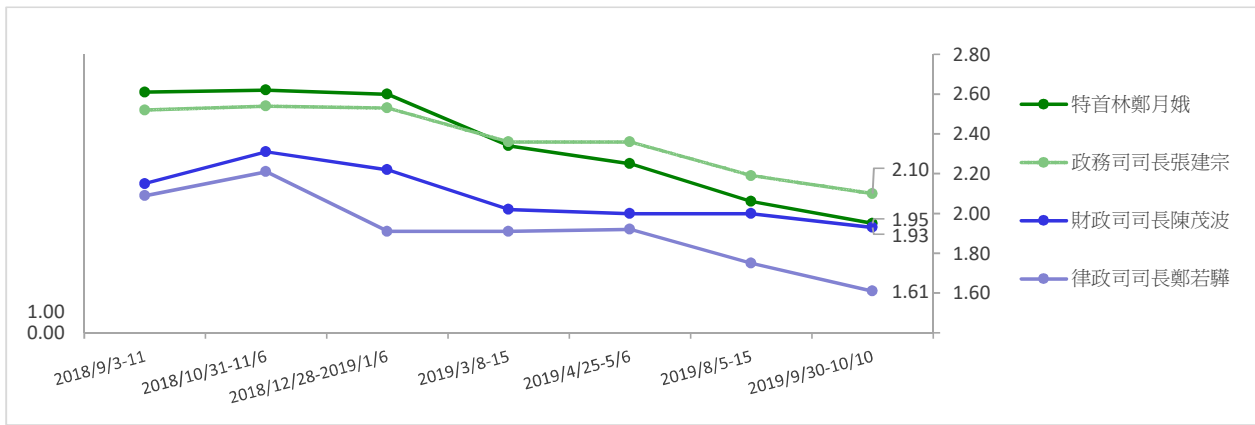
註：1分代表「非常不滿意」，2分代表「不滿意」，3分代表「一般」，4分代表「滿意」，5分代表「非常滿意」



受訪者對特首及三位司長表現的滿意度

| | 2019/8/5-15 | 2019/9/30-10/10 | 變化 | 不認識比率 | 無意見比率 | 最頻值（其比率） |
|----------|-------------|-----------------|-------|-------|-------|----------|
| 特首林鄭月娥 | 2.06 | 1.95 | -0.11 | <1% | 1% | 1（55%） |
| 政務司司長張建宗 | 2.19 | 2.10 | -0.09 | <1% | 2% | 1（45%） |
| 財政司司長陳茂波 | 2.00 | 1.93 | -0.07 | 1% | 1% | 1（53%） |
| 律政司司長鄭若驊 | 1.75 | 1.61 | -0.14 | 1% | 1% | 1（65%） |

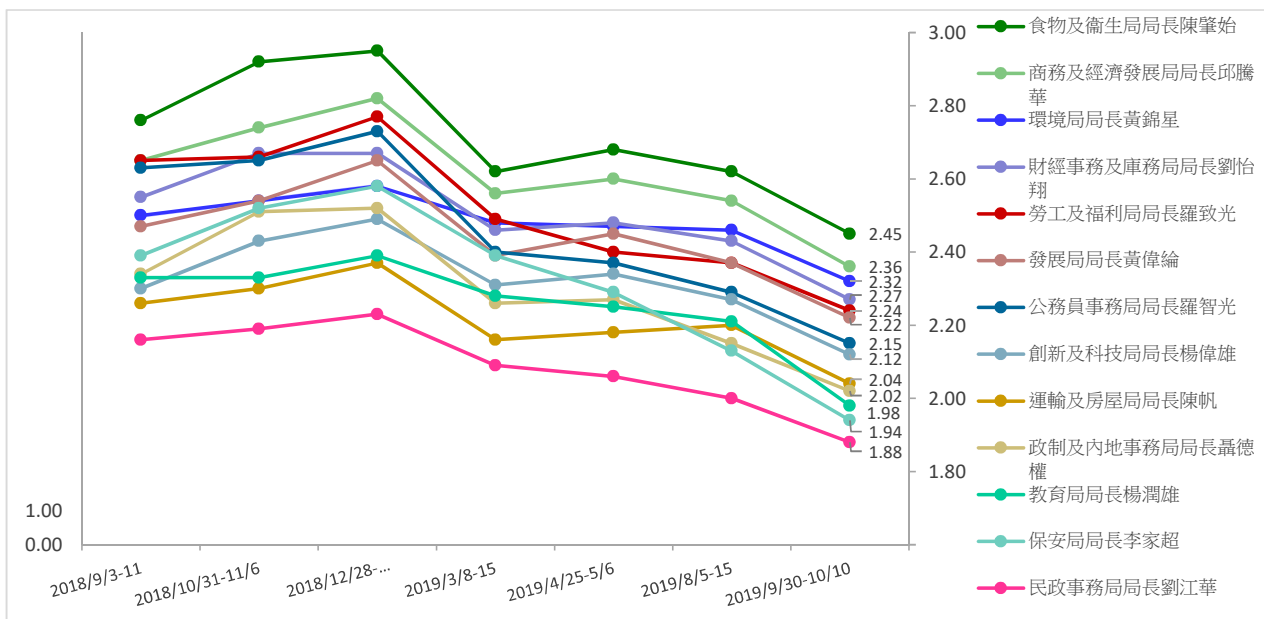
註：1分代表「非常不滿意」，2分代表「不滿意」，3分代表「一般」，4分代表「滿意」，5分代表「非常滿意」



受訪者對十三位局長表現的滿意度

| | 2019/8/5-15 | 2019/9/30-10/10 | 變化 | 不認識比率 | 無意見比率 | 最頻值 (其比率) |
|---------------|-------------|-----------------|-------|-------|-------|-----------|
| 公務員事務局局長羅智光 | 2.29 | 2.15 | -0.14 | 3% | 3% | 1 (38%) |
| 民政事務局長劉江華 | 2.00 | 1.88 | -0.12 | 2% | 1% | 1 (56%) |
| 保安局局長李家超 | 2.13 | 1.94 | -0.19 | <1% | 1% | 1 (60%) |
| 政制及內地事務局局長聶德權 | 2.15 | 2.02 | -0.13 | 5% | 4% | 1 (44%) |
| 食物及衛生局局長陳肇始 | 2.62 | 2.45 | -0.17 | 3% | 3% | 1 (30%) |
| 財經事務及庫務局局長劉怡翔 | 2.43 | 2.27 | -0.16 | 8% | 5% | 1 (31%) |
| 商務及經濟發展局局長邱騰華 | 2.54 | 2.36 | -0.18 | 2% | 3% | 1 (31%) |
| 教育局局長楊潤雄 | 2.21 | 1.98 | -0.23 | 2% | 2% | 1 (50%) |
| 創新及科技局局長楊偉雄 | 2.27 | 2.12 | -0.15 | 5% | 5% | 1 (40%) |
| 勞工及福利局局長羅致光 | 2.37 | 2.24 | -0.13 | 2% | 3% | 1 (38%) |
| 發展局局長黃偉綸 | 2.37 | 2.22 | -0.15 | 7% | 5% | 1 (35%) |
| 運輸及房屋局局長陳帆 | 2.20 | 2.04 | -0.16 | 2% | 3% | 1 (49%) |
| 環境局局長黃錦星 | 2.46 | 2.32 | -0.14 | 4% | 5% | 1 (31%) |

註：1分代表「非常不滿意」，2分代表「不滿意」，3分代表「一般」，4分代表「滿意」，5分代表「非常滿意」



受訪者的性別分佈

| | 加權前 樣本分配 | 加權後 樣本分配 |
|---|-------------|-------------|
| 男 | 48% | 45% |
| 女 | 52% | 55% |

受訪者的年齡分佈

| | 加權前 樣本分配 | 加權後 樣本分配 |
|--------|-------------|-------------|
| 18至29歲 | 17% | 18% |
| 30至39歲 | 20% | 18% |
| 40至49歲 | 23% | 18% |
| 50至59歲 | 22% | 20% |
| 60歲或以上 | 18% | 26% |

受訪者的學歷

| | 加權前 樣本分配 | 加權後 樣本分配 |
|-----------------------|-------------|-------------|
| 未受教育/ 學前教育 | 1% | 4% |
| 小學 | 3% | 15% |
| 初中 | 9% | 15% |
| 高中/預科 | 27% | 33% |
| 文憑/證書課 程/ 副學位課程 | 18% | 8% |
| 學位課程 | 42% | 25% |

受訪者的職業

| | 百分比 |
|------------|-----|
| 管理及行政人員 | 20% |
| 專業及輔助專業人員 | 16% |
| 文員、服務及銷售人員 | 23% |
| 勞動工作者 | 7% |
| 料理家務者 | 10% |
| 退休人士 | 16% |
| 學生 | 2% |
| 其他 | 6% |

受訪者自稱的社會階層

| | 百分比 |
|-----|-----|
| 上層 | 3% |
| 中上層 | 6% |
| 中層 | 28% |
| 中下層 | 42% |
| 下層 | 15% |
| 不知道 | 6% |

受訪者的家庭月入範圍

| | 百分比 |
|-----------------|-----|
| < \$6,000 | 8% |
| \$6,000-9,999 | 7% |
| \$10,000-19,999 | 19% |
| \$20,000-29,999 | 18% |
| \$30,000-39,999 | 11% |
| \$40,000-59,999 | 14% |
| ≥ \$60,000 | 14% |
| 不知道 | 9% |