

有即時通訊軟件更改使用條款及私隱政策後 七成八智能裝置用戶會減少使用 八成半用戶無信心清楚了解流動應用程式使用條款及私隱政策

最近有即時通訊軟件開發商更改使用條款及私隱政策，引起社會對個人私隱議題的廣泛關注。香港研究協會於 1 月 22 日至 2 月 2 日，成功訪問了 1069 名十八歲或以上的智能裝置用戶，以了解其對相關議題的意見。結果顯示：

1. 有即時通訊軟件更改使用條款及私隱政策後 七成八智能裝置用戶會減少使用

有即時通訊軟件於一月初更改使用條款及私隱政策後，合共有七成八受訪用戶表示「一定會」及「多數會」因個人私隱而減少使用該軟件，表示「一定不會」及「多數不會」的合共佔一成四，而「未決定」和「沒有使用該軟件／無意見」的則合共佔百分之九。

2. 八成半用戶沒有信心清楚了解流動應用程式使用條款及私隱政策

調查亦有了解受訪用戶使用流動應用程式時的情況，最多用戶（85%）「同意」自己「沒有信心清楚了解程式使用條款及私隱政策」，其次為「我需要花很多時間才能了解程式使用條款及私隱政策」（76%）、「我想儘快使用程式而匆忙接受使用條款及私隱政策」（75%）和「我因為程式使用條款及私隱政策不清晰而感到困惑」（73%）。以上結果顯示大部分用戶未能充分理解應用程式的使用條款及私隱政策，為自己的個人資料及私隱帶來一定風險。

3. 逾四成用戶「甚少」仔細閱讀流動應用程式條款及細則

在同意接受流動應用程式的條款及私隱政策前，最多受訪用戶（42%）表示自己「甚少」仔細閱讀當中的條款及細則，其次為「間中」（35%），再次為「從不」（11%），表示「經常」的只有不足一成（9%），而表示「不知道／很難說」和「無意見」的則合共佔百分之三。

4. 流動應用程式收集個人資料 五成用戶認為壞處較多

在平衡生活便利及保障私隱因素後，有五成用戶認為流動應用程式開發商收集個人資料為其帶來的「壞處多些」，認為「好壞參半／差不多」的佔三成八，「好處多些」的佔百分之六，而「不知道／很難說」和「無意見」的則合共佔百分之七。

5. 結語

調查亦發現有五成八用戶認為現時政府應「收緊」對流動應用程式收集個人資料的規管。香港研究協會負責人促請政府，隨著資訊科技發展，應積極完善相關監管措施，以保障市民利益。

附件：調查結果分析圖表（共兩頁）

發稿機構：香港研究協會（HKRA）

聯絡人：吳偉民先生

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2021年2月4日