

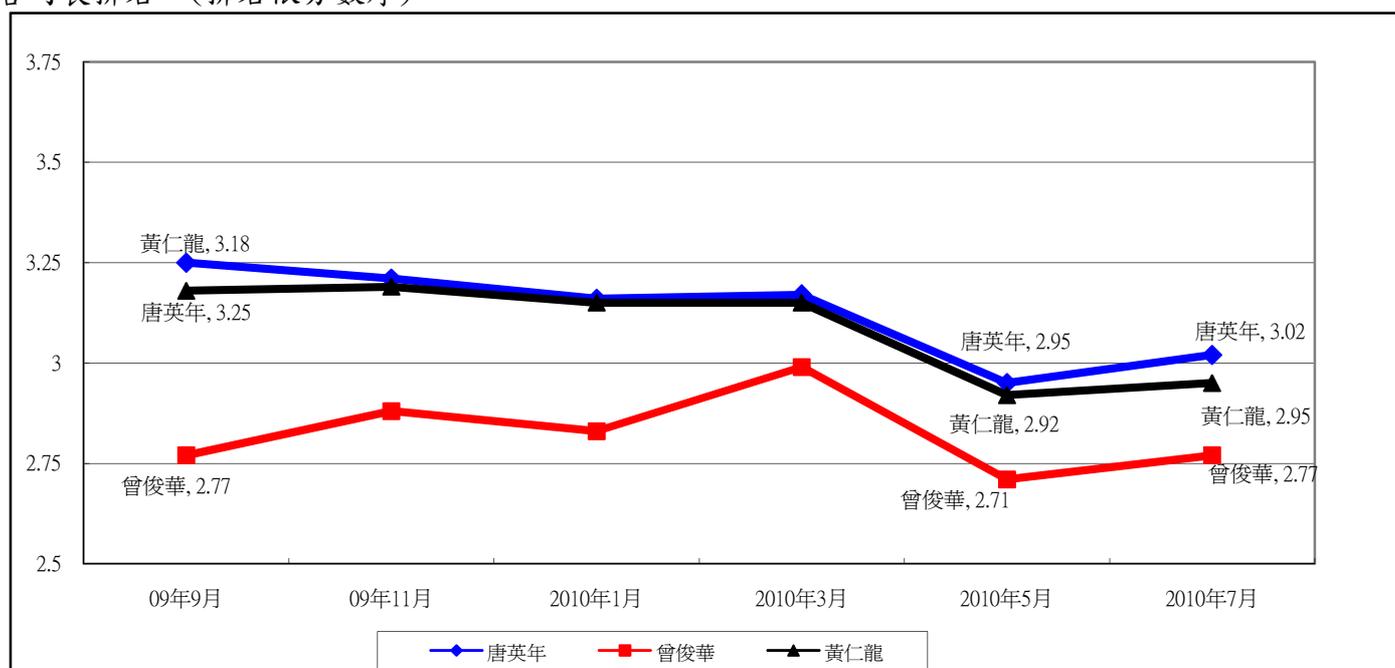
香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對香港問責官員滿意度評分調查（2010年7月）
 調查期間：2010年7月5日至9日
 有效問卷數目：1176份
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查

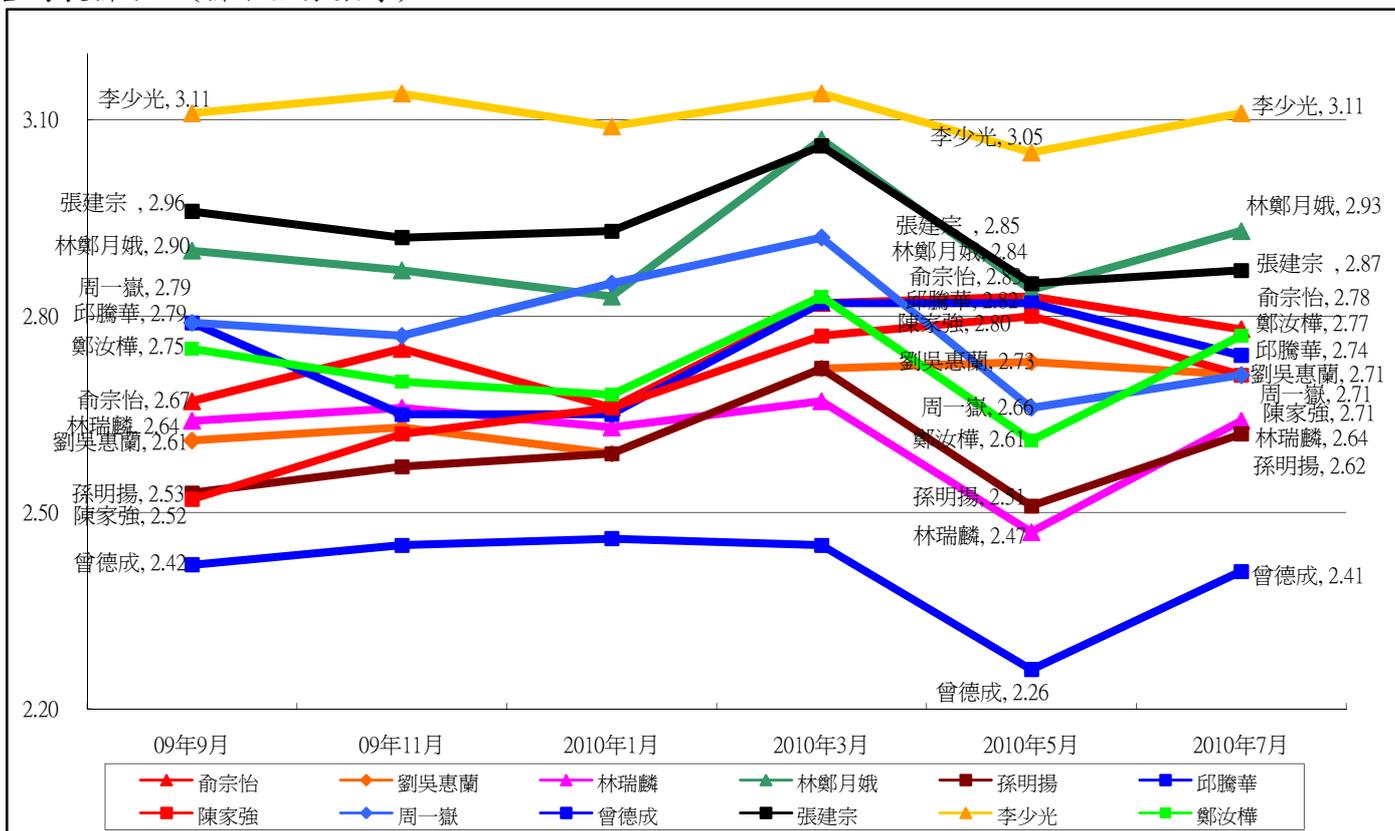
受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

題號及項目		2010年5月 平均值	2010年7月 平均值	與上次 調查比較	不認識 比率	無意見 比率	最頻值及其比率	
1	政務司司長唐英年	2.95	3.02	升0.07	2%	2%	3	25%
2	財政司司長曾俊華	2.71	2.77	升0.06	1%	2%	3	27%
3	律政司司長黃仁龍	2.92	2.95	升0.03	3%	2%	3	25%
4	公務員事務局局長俞宗怡	2.83	2.78	跌0.05	14%	5%	3	28%
5	商務及經濟發展局局長劉吳惠蘭	2.73	2.71	跌0.02	15%	6%	3	26%
6	政制及內地事務局局長林瑞麟	2.47	2.64	升0.17	3%	2%	1	39%
7	發展局局長林鄭月娥	2.84	2.93	升0.09	3%	3%	3	30%
8	教育局局長孫明揚	2.51	2.62	升0.11	2%	3%	3	27%
9	環境局局長邱騰華	2.82	2.74	跌0.08	7%	3%	3	29%
10	財經事務及庫務局局長陳家強	2.80	2.71	跌0.09	15%	5%	3	28%
11	食物及衛生局局長周一嶽	2.66	2.71	升0.05	2%	2%	3	27%
12	民政事務局局长曾德成	2.26	2.41	升0.15	4%	3%	1	33%
13	勞工及福利局局長張建宗	2.85	2.87	升0.02	7%	3%	3	30%
14	保安局局長李少光	3.05	3.11	升0.06	3%	3%	3	30%
15	運輸及房屋局局長鄭汝樺	2.61	2.77	升0.16	5%	4%	3	30%

各司長排名（排名依分數序）

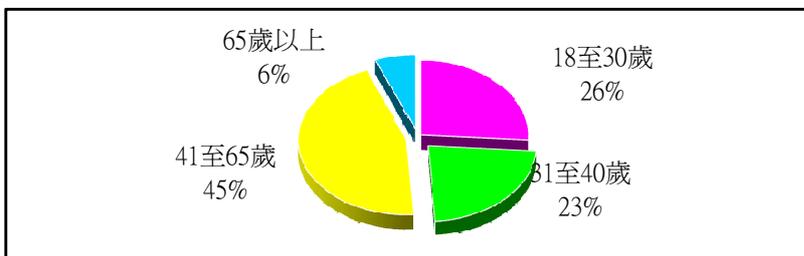


各局長排名 (排名依分數序)



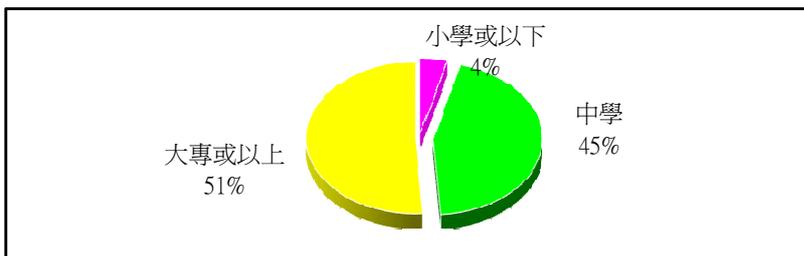
16 受訪者的年齡分佈

18至30歲	26%
31至40歲	23%
41至65歲	45%
65歲以上	6%



17 受訪者的學歷分佈

小學或以下	4%
中學	45%
大專或以上	51%



18 受訪者認為自己是

低收入人士	37%
中產人士	56%
高收入人士	7%

