

## 【新聞稿】

## 七成三問責官員評分上升

香港研究協會於 7 月 5 至 9 日，成功訪問了 1176 名十八歲或以上市民，請受訪者對各問責官員最近兩個月的表現進行評分，1 分為非常不滿意，2 分為不滿意，3 分為一般，4 分為滿意，5 分為非常滿意。調查結果如下：

排名	問責官員	滿意度平均分	與上次調查 (2010 年 5 月)比較	最多受訪者給予的分數 (佔受訪者百分比)	不認識率
1	政務司司長唐英年	3.02	+0.07	3 (25%)	2%
2	律政司司長黃仁龍	2.95	+0.03	3 (25%)	3%
3	財政司司長曾俊華	2.77	+0.06	3 (27%)	1%
1	保安局局長李少光	3.11	+0.06	3 (30%)	3%
2	發展局局長林鄭月娥	2.93	+0.09	3 (30%)	3%
3	勞工及福利局局長張建宗	2.87	+0.02	3 (30%)	7%
4	公務員事務局局長俞宗怡	2.78	-0.05	3 (28%)	14%
5	運輸及房屋局局長鄭汝樺	2.77	+0.16	3 (30%)	5%
6	環境局局長邱騰華	2.74	-0.08	3 (29%)	7%
7	商務及經濟發展局局長劉吳惠蘭	2.71	-0.02	3 (26%)	15%
7	財經事務及庫務局局長陳家強	2.71	-0.09	3 (28%)	15%
7	食物及衛生局局長周一嶽	2.71	+0.05	3 (27%)	2%
10	政制及內地事務局局長林瑞麟	2.64	+0.17	1 (39%)	3%
11	教育局局長孫明揚	2.62	+0.11	3 (27%)	2%
12	民政事務局局长曾德成	2.41	+0.15	1 (33%)	4%

結果顯示，三位司長的滿意度評分排名維持不變，其中，政務司司長唐英年錄得 0.07 分的升幅，以 3.02 分繼續排在榜首；律政司司長黃仁龍得 2.95 分，升 0.03 分，繼續排在第二位；而財政司司長曾俊華則錄得 0.06 分的升幅，以 2.77 分繼續排在第三位。

局長方面，排名變化輕微，保安局局長李少光錄得 0.06 分的升幅，以 3.11 分連續十九次位居榜首位置。而發展局局長林鄭月娥則錄得 0.09 分的升幅，得 2.93 分，由第三位升至第二位。勞工及福利局局長張建宗錄得 0.02 分的升幅，得 2.87 分，排名下跌一級至第三位。而運輸及房屋局局長鄭汝樺則錄得 0.16 分的第二大升幅，排名上升四級至第五位。民政事務局局长曾德成得分上升 0.15 分，得 2.41 分，繼續排在榜末。

調查發現，十五位問責官員中有十一位評分錄得上升，四位錄得下跌。評分升幅最大的是政制及內地事務局局長林瑞麟，升 0.17 分，相信與其主責推動的政改方案獲得通過，其表現得到市民的肯定有關；其次是運輸及房屋局局長鄭汝樺，升 0.16 分；再次是民政事務局局长曾德成，升 0.15 分，反映兩位官員最近的工作表現得到市民的認同。而跌幅最大的是財經事務及庫務局局長陳家強，跌 0.09 分，反映市民認為其最近的工作表現未如理想。

香港研究協會負責人表示，逾七成問責官員的滿意度評分錄得上升，反映市民對大部分問責官員最近兩個月的工作表現感到較為滿意，相信是受惠於政改方案獲得通過所帶來的正面效應。香港研究協會負責人呼籲各問責官員，繼續努力，總結問責團隊落區推銷政改方案的經驗，優化與市民溝通的工作，加強落區宣傳政策的力度與深度，深入了解市民，尤其是基層市民的訴求，採取切合社會發展及市民需要的有效措施，發展經濟，改善民生，爭取更多市民的支持。

## 附件：調查結果分析圖表 (共兩頁)

發稿機構：香港研究協會

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2010 年 7 月 11 日

聯絡人：麥燕薇小姐