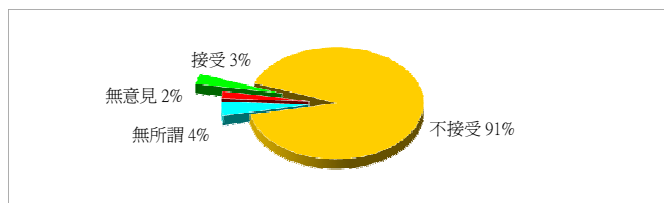


香港研究協會

調查題目：市民對「八達通事件」的意見調查
 調查期間：2010年7月29日至8月2日
 調查對象：十八歲或以上市民
 有效問卷數目：1073份
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查
 調查目的：最近，八達通轉售客戶個人資料的事件引起了社會的廣泛關注。本會就此進行調查，以了解市民對該事件的意見。

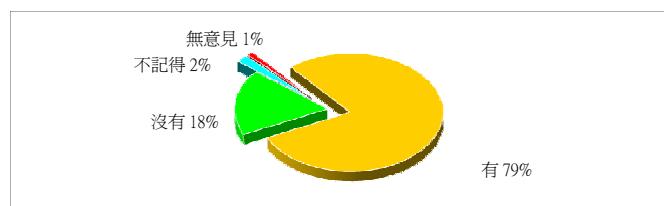
1 受訪者是否接受八達通轉售客戶個人資料的做法

接受	3%
不接受	91%
無所謂	4%
無意見	2%



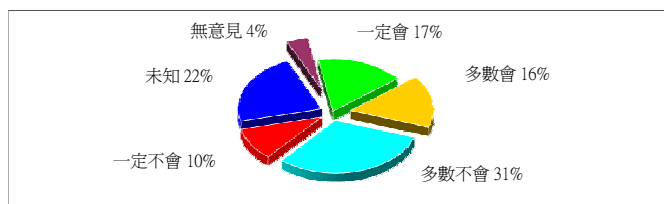
2 受訪者有否使用個人八達通

有	(轉答第3題)	79%
沒有	(轉答第4題)	18%
不記得	(轉答第4題)	2%
無意見	(轉答第4題)	1%



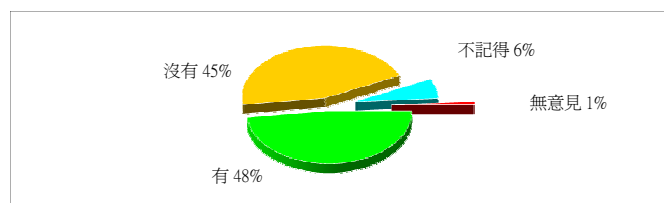
3 受訪者會否因是次事件而轉用非個人八達通

一定會	17%
多數會	16%
多數不會	31%
一定不會	10%
未知	22%
無意見	4%



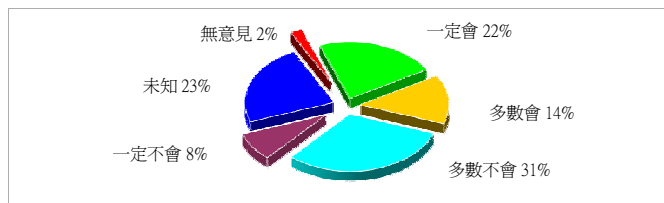
4 受訪者有否參與八達通日日賞計劃

有	(轉答第5題)	48%
沒有	(轉答第6題)	45%
不記得	(轉答第6題)	6%
無意見	(轉答第6題)	1%



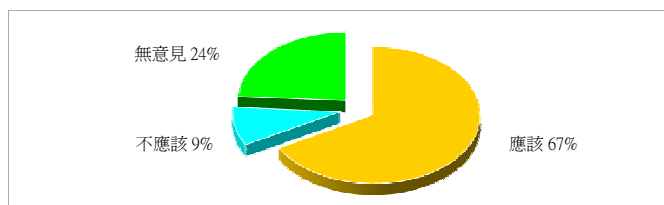
5 受訪者會否因是次事件而取消參與日日賞計劃

一定會	22%
多數會	14%
多數不會	31%
一定不會	8%
未知	23%
無意見	2%



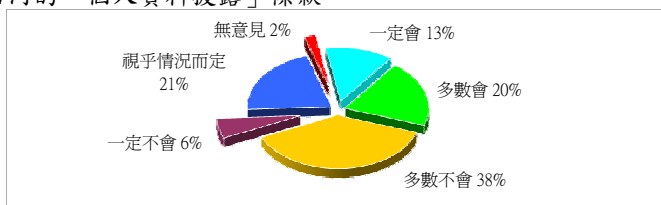
6 受訪者認為八達通行政總裁應否就事件辭職

應該	67%
不應該	9%
無意見	24%



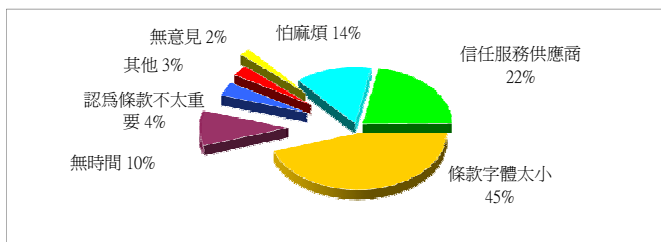
7 在申請優惠卡或服務時，受訪者會否細閱申請表格內的「個人資料披露」條款

一定會	(轉答第9題)	13%
多數會	(轉答第9題)	20%
多數不會	(轉答第8題)	38%
一定不會	(轉答第8題)	6%
視乎情況而定	(轉答第8題)	21%
無意見	(轉答第9題)	2%



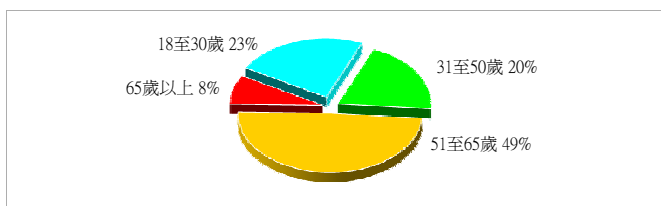
8 受訪者不細閱的最主要原因是

怕麻煩	14%
信任服務供應商	22%
條款字體太小	45%
無時間	10%
認為條款不太重要	4%
其他	3%
無意見	2%



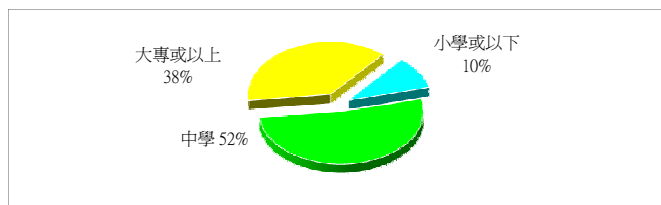
9 受訪者的年齡是

18至30歲	23%
31至50歲	20%
51至65歲	49%
65歲以上	8%



10 受訪者的學歷是

小學或以下	10%
中學	52%
大專或以上	38%



11 受訪者認為自己是

低收入人士	48%
中產人士	45%
高收入人士	7%

