

【新聞稿】

六成七市民認為八達通行政總裁應就事件辭職

三成三市民會因事件轉用非個人八達通

最近，八達通轉售客戶個人資料的事件引起了社會的廣泛關注。香港研究協會就此於7月29日至8月2日展開全港性隨機抽樣電話訪問，成功訪問了1073名十八歲或以上市民，以了解市民對該事件的意見。

調查結果顯示：

1. 逾九成市民不接受八達通轉售客戶個人資料的做法

九成一受訪者表示「不接受」八達通轉售客戶個人資料的做法，表示「接受」的只佔百分之三，而表示「無所謂」的則佔百分之四；反映八達通公司的做法引起絕大部分市民的不滿。

2. 三成三使用個人八達通的市民會因事件轉用非個人八達通

在表示「有」使用個人八達通的847個次樣本中，合共四成一受訪者表示「多數不會」及「一定不會」因是次事件而轉用非個人八達通，表示「一定會」及「多數會」的則合共佔三成三，而表示「未知」的佔兩成二；在絕大部分市民不接受八達通公司做法的情況下，較多市民仍繼續使用個人八達通，相信與使用個人八達通已成為市民的習慣，加上市民暫未因是次事件引致明顯的損失有關。而有三成三市民表示會轉用非個人八達通則反映是次事件打擊了部分市民使用個人八達通的信心。

3. 近四成參與八達通日日賞的市民會因事件取消參與計劃

在表示「有」參與八達通日日賞計劃的517個次樣本中，合共三成九受訪者表示「多數不會」及「一定不會」因是次事件而取消參與計劃，表示「一定會」及「多數會」的則合共佔三成六，而表示「未知」的佔兩成三；反映是次事件令部分市民對日日賞計劃失去信心。

4. 六成七市民認為八達通行政總裁應就事件辭職

另外，六成七受訪者表示八達通行政總裁「應該」就事件辭職，而表示「不應該」的則只佔百分之九；反映大部分市民認為八達通行政總裁應就事件負上責任。

5. 近四成半市民不會細閱「個人資料披露」條款

在申請優惠卡或服務時，合共四成四受訪者表示「多數不會」及「一定不會」細閱申請表格內的「個人資料披露」條款，表示「一定會」及「多數會」的則合共佔三成三，而表示「視乎情況而定」的佔兩成一，反映多數市民對「個人資料披露」條款的重視程度不高。

6. 不會閱讀條款的最主要原因：條款字體太小

在表示「多數不會」、「一定不會」及「視乎情況而定」細閱條款的692個次樣本中，最多受訪者認為其主要原因是「條款字體太小」，佔四成半；其次是「信任服務供應商」，佔兩成二；再次是「怕麻煩」，佔一成四；表示「無時間」的佔一成；而表示「認為條款不太重要」的則佔百分之四；反映現行服務供應商列明條款的方式未能使市民較易地得悉供應商處理其個人資料的安排，做法存在較大的改善空間。

7. 建議

香港研究協會負責人指出，近年使用個人八達通已經成為市民日常生活中重要一環，市民對八達通公司如何處理客戶個人資料十分關注。協會促請八達通公司，重新檢視現行收集個人資料的做法，妥善處理已收集的個人資料，以釋除社會的疑慮，重建市民對使用個人八達通的信心。同時，協會呼籲政府相關部門，盡快檢討現行私隱條例，及時堵塞條例漏洞，以完善對個人私隱保障的制度。

附件：調查結果分析圖表（共兩頁）

發稿機構：香港研究協會

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2010年8月3日

聯絡人：麥燕薇小姐