

【新聞稿】

處理挾持人質事件獲認同 問責官員評分全面上升

香港研究協會於 8 月 26 至 31 日，成功訪問了 1113 名十八歲或以上市民，請受訪者對各問責官員最近兩個月的表現進行評分，1 分爲非常不滿意，2 分爲不滿意，3 分爲一般，4 分爲滿意，5 分爲非常滿意。調查結果如下：

排名	問責官員	滿意度平均分	與上次調查 (2010 年 7 月) 比較	最多受訪者給予的分數 (佔受訪者百分比)	不認識率
1	政務司司長唐英年	3.32	+0.30	3 (38%)	3%
2	律政司司長黃仁龍	3.15	+0.20	3 (31%)	4%
3	財政司司長曾俊華	3.05	+0.28	3 (28%)	2%
1	保安局局長李少光	3.35	+0.24	4 (32%)	3%
2	勞工及福利局局長張建宗	3.13	+0.26	3 (31%)	8%
3	發展局局長林鄭月娥	3.09	+0.16	3 (32%)	4%
4	公務員事務局局長俞宗怡	2.93	+0.15	3 (34%)	15%
4	食物及衛生局局長周一嶽	2.93	+0.22	3 (32%)	2%
6	運輸及房屋局局長鄭汝樺	2.88	+0.11	3 (33%)	8%
7	商務及經濟發展局局長劉吳惠蘭	2.85	+0.14	3 (34%)	15%
8	教育局局長孫明揚	2.84	+0.22	3 (30%)	2%
9	環境局局長邱騰華	2.80	+0.06	3 (30%)	9%
10	財經事務及庫務局局長陳家強	2.74	+0.03	3 (31%)	17%
11	政制及內地事務局局長林瑞麟	2.67	+0.03	1 (26%)	6%
12	民政事務局局長曾德成	2.64	+0.23	3 (28%)	8%

結果顯示，三位司長的滿意度評分排名維持不變，其中，政務司司長唐英年錄得 0.30 分的最大升幅，以 3.32 分繼續排在榜首；律政司司長黃仁龍得 3.15 分，升 0.20 分，繼續排在第二位；而財政司司長曾俊華亦錄得 0.28 分的升幅，以 3.05 分繼續排在第三位。

局長方面，排名變化較大，保安局局長李少光錄得 0.24 分的升幅，以 3.35 分連續二十次位居榜首位置。而勞工及福利局局長張建宗則錄得 0.26 分的升幅，得 3.13 分，排名上升一級至第二位。發展局局長林鄭月娥錄得 0.16 分的升幅，得 3.09 分，排名下跌一級至第三位。而食物及衛生局局長周一嶽則錄得 0.22 分的升幅，得 2.93 分，排名上升三級與公務員事務局局長俞宗怡並列第四位。教育局局長孫明揚得分上升 0.22 分，得 2.84 分，排名上升三級至第八位。

調查發現，十五位問責官員評分錄得全面上升。評分升幅最大的是政務司司長唐英年，升 0.30 分，相信與其處理馬尼拉挾持人質事件的善後工作獲得市民的肯定有關；其次是財政司司長曾俊華，升 0.28 分，相信與其最近出訪台灣，促進港台關係發展有關；再次是勞工及福利局局長張建宗，升 0.26 分，相信與其在挾持人質事件中爲死傷者家屬和傷者及時提供福利支援的表現得到市民的認同有關。

香港研究協會負責人表示，十五位問責官員的滿意度評分錄得全面上升，而且部分升幅甚爲顯著，反映市民對全體問責官員最近兩個月的工作，尤其是處理挾持人質事件的善後工作感到滿意。香港研究協會負責人呼籲各問責官員，繼續努力，積極協助事件中倖存者及其家人解決生活上的困難；同時，採取有效措施，透過各種途徑查明事件真相，還受害者一個公道。此外，協會亦呼籲各官員，積極就行政長官即將發表的《施政報告》出謀獻策，切實回應市民對改善民生的訴求，增加市民對政府的信任，爭取更多市民的支持。

附件：調查結果分析圖表 (共兩頁)

發稿機構：香港研究協會

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2010 年 9 月 2 日

聯絡人：麥燕薇小姐