

## 【新聞稿】

## 特首整體滿意度評分下跌

香港研究協會於2月1至7日展開全港性隨機抽樣電話訪問，成功訪問了1072名十八歲或以上市民，以了解市民對特首曾蔭權及其八項基本施政方針的落實成效和三項領袖特質的滿意度，以1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意。調查結果如下：

排名	項目	滿意度 (平均分)	與上次調查 (2010年12月)比較	最多受訪者給予的分數 (佔受訪者百分比)
1	建立和維繫良好的特區與中央關係	3.28	-0.18	3 (28%)
2	全方位發展經濟	3.18	+0.02	3 (27%)
3	促進與國際社會的聯繫	3.12	+0.03	3 (33%)
4	誠信	3.00	+0.03	3 (28%)
5	鼓勵公眾參與政治	2.85	+0.01	1 (29%)
6	建構和諧穩定社會	2.80	-0.20	3 (26%)
7	維護香港的自由、平等、法治和廉潔等價值	2.66	-0.24	3 (28%)
8	遠見	2.54	+0.03	1 (35%)
9	施政以民為本	2.48	-0.19	1 (33%)
10	處事果斷	2.46	-0.14	1 (28%)
11	提升管治能力	2.40	-0.16	1 (30%)
	<b>對特首曾蔭權的整體滿意度</b>	<b>3.03分</b>	<b>-0.16</b>	<b>3分(26%)</b>

結果顯示，受訪者對特首曾蔭權的整體滿意度評分為3.03分，與上次調查比較，下跌0.16分，反映市民認為特首最近兩個月的表現未如理想，相信與申亞撥款不獲立法會通過及早前推出的穩定樓市措施效用漸失有關。

調查發現，受訪者對特首曾蔭權十一項表現的滿意度評分排名變化較大，其中，「建立和維繫良好的特區與中央關係」跌0.18分，以3.28分繼續排在榜首；「全方位發展經濟」錄得0.02分的升幅，得3.18分，繼續排在第二位；「促進與國際社會的聯繫」得分錄得0.03分的升幅，得3.12分，繼續排在第三位。「遠見」亦錄得0.03分的升幅，得2.54分，排名上升三級至第八位。而「提升管治能力」則錄得0.16分的跌幅，排名下跌一級至榜末位置。

十一項表現的滿意度評分中，六項評分錄得下跌，五項上升。其中跌幅最大的是「維護香港的自由、平等、法治和廉潔等價值」，跌0.24分；其次是「建構和諧穩定社會」，跌0.20分；再次是「施政以民為本」，跌0.19分；結果反映特首以上三方面的工作表現未能符合市民的期望。而滿意度評分升幅最大的分別是「促進與國際社會的聯繫」、「誠信」及「遠見」，各升0.03分。

香港研究協會負責人表示，市民對特首各項滿意度評分中有七項不足3分，低於一般水平，反映特首部分工作表現與市民的期望仍有一定差距，尚有改善的空間。香港研究協會負責人促請特首，正視市民的評價，認真檢討過往工作表現，深入了解市民的需要，提高施政水平，就市民最關注的經濟民生議題，如樓價高企、物價上漲等採取果斷措施，以減輕通脹升溫對市民造成的生活壓力，爭取更多市民的支持。

## 附件：調查結果分析圖表（共兩頁）

發稿機構：香港研究協會

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2011年2月9日

聯絡人：麥燕薇小姐