

香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對香港問責官員滿意度評分調查 (2011年3月)

調查期間：2月28日至3月7日

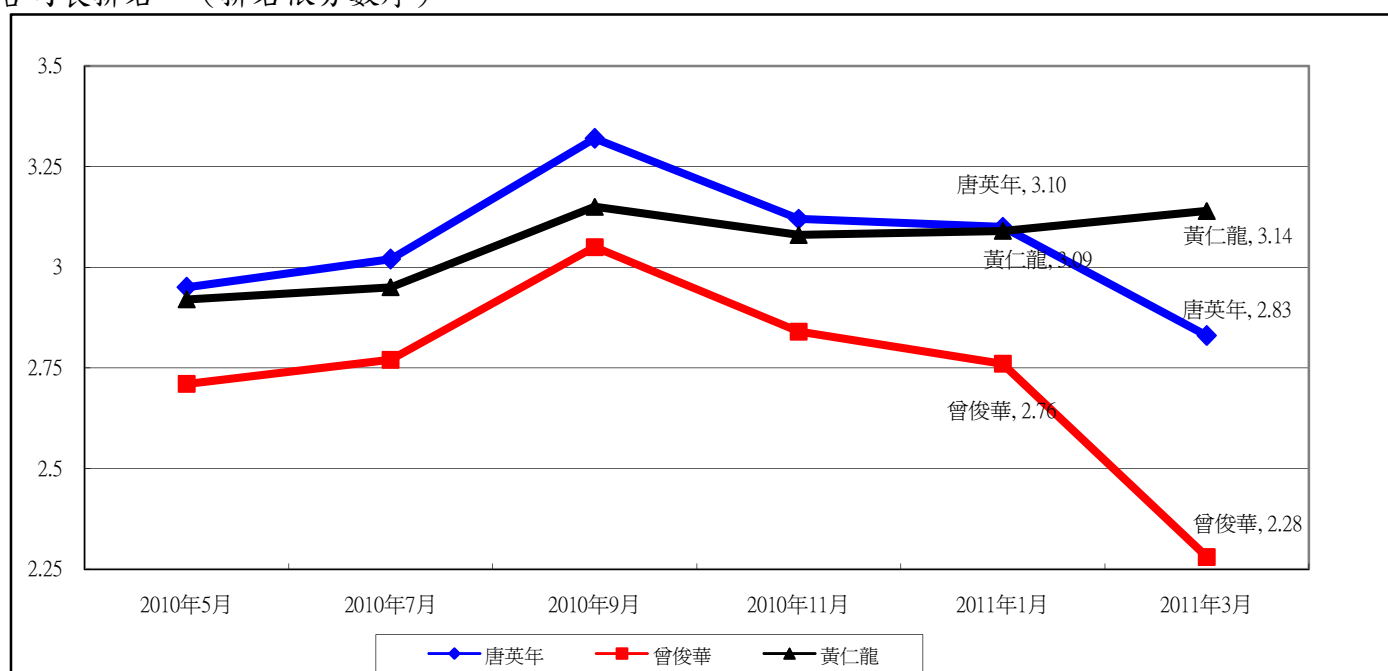
有效問卷數目：1377份

調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查

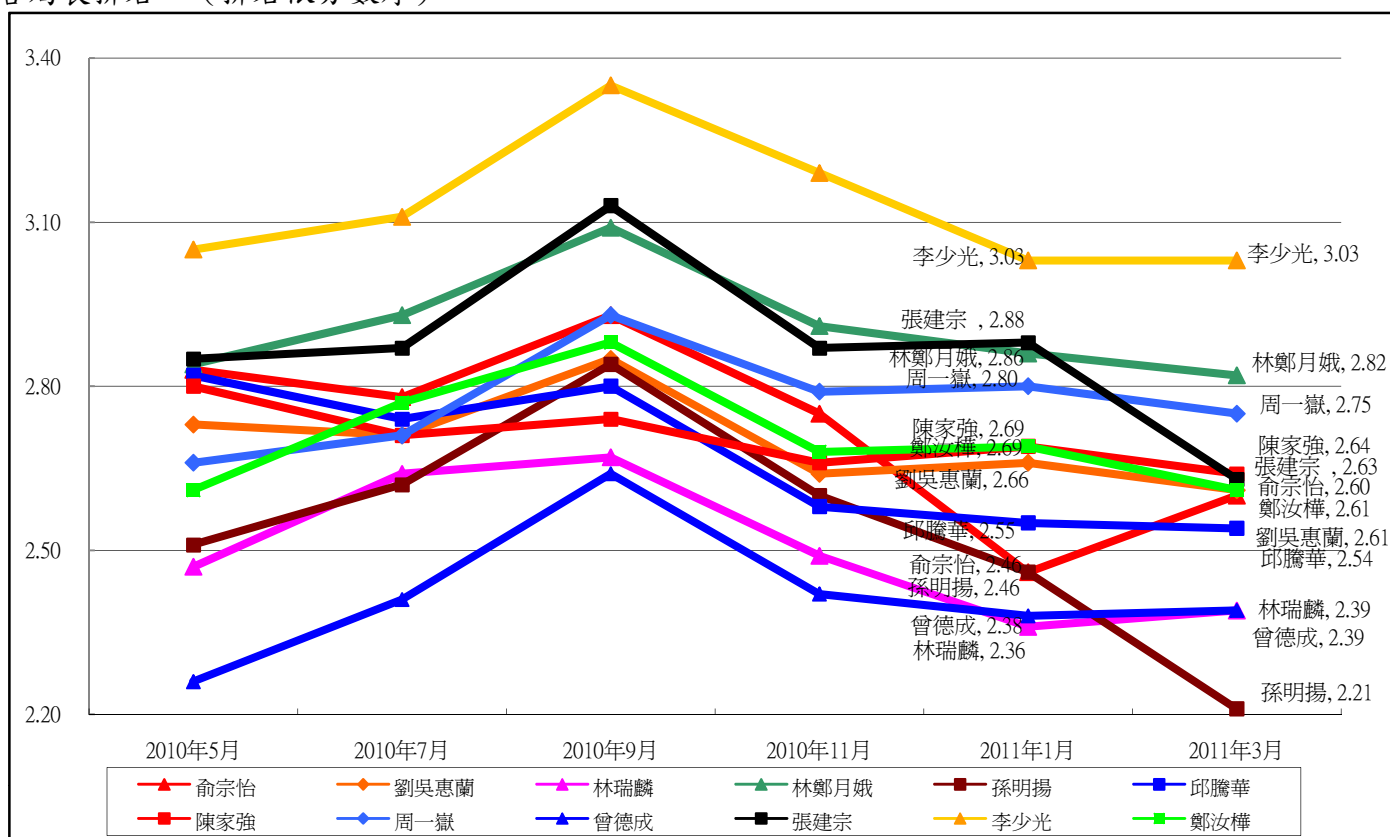
受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

題號及項目		2011年1月 平均分	2011年3月 平均分	與上次 調查比較	不認識 比率	無意見 比率	最頻值及其比率	
1	政務司司長唐英年	3.10	2.83	跌0.27	2%	2%	3	27%
2	財政司司長曾俊華	2.76	2.28	跌0.48	1%	1%	1	46%
		2011/2/28-3/1 (新修訂預算案公佈前) 次樣本平均分：2.16； 2011/3/2-7 (公佈後) 次樣本平均分：2.36； 2011/2/28-3/7 整體樣本平均分：2.28；						
3	律政司司長黃仁龍	3.09	3.14	升0.05	5%	2%	3	34%
4	公務員事務局局長俞宗怡	2.46	2.60	升0.14	11%	4%	3	32%
5	商務及經濟發展局局長劉吳惠蘭	2.66	2.61	跌0.05	13%	5%	3	32%
6	政制及內地事務局局長林瑞麟	2.36	2.39	升0.03	5%	3%	1	32%
7	發展局局長林鄭月娥	2.86	2.82	跌0.04	3%	3%	3	33%
8	教育局局長孫明揚	2.46	2.21	跌0.25	1%	1%	1	35%
9	環境局局長邱騰華	2.55	2.54	跌0.01	5%	3%	3	29%
10	財經事務及庫務局局長陳家強	2.69	2.64	跌0.05	13%	5%	3	32%
11	食物及衛生局局長周一嶽	2.80	2.75	跌0.05	2%	2%	3	32%
12	民政事務局局長曾德成	2.38	2.39	升0.01	5%	3%	1	29%
13	勞工及福利局局長張建宗	2.88	2.63	跌0.25	5%	2%	3	31%
14	保安局局長李少光	3.03	3.03	--	4%	2%	3	35%
15	運輸及房屋局局長鄭汝樺	2.69	2.61	跌0.08	6%	3%	3	33%

各司長排名 (排名依分數序)



各局長排名 (排名依分數序)



16 受訪者的性別分佈

男	52%
女	48%

17 受訪者的年齡分佈

18至29歲	22%
30至49歲	40%
50至64歲	31%
65歲或以上	7%

18 受訪者的學歷分佈

未受教育／學前教育	1%
小學	5%
初中	14%
高中	30%
預科	11%
文憑／證書課程	11%
副學位課程	3%
學位課程	26%

19 受訪者認為自己所屬階層分佈

上層	2%
中上層	8%
中層	36%
中下層	39%
下層	12%
不知道	4%

20 受訪者的職業是

管理及行政人員	15%
專業及輔助專業人員	17%
文員、服務及銷售人員	25%
勞動工作者	7%
家庭主婦	13%
退休人士	10%
待業人士	2%
學生	6%
其他	4%

(註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等如百分之一百。) P. 2