

【新聞稿】

特首整體滿意度評分回穩

香港研究協會於3月29至4月1日展開全港性隨機抽樣電話訪問，成功訪問了1071名十八歲或以上市民，以了解市民對特首曾蔭權及其八項基本施政方針的落實成效和三項領袖特質的滿意度，以1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意。調查結果如下：

排名	項目	滿意度 (平均分)	與上次調查 (2011年2月)比較	最多受訪者給予的分數 (佔受訪者百分比)
1	建立和維繫良好的特區與中央關係	3.28	--	3 (27%)
2	促進與國際社會的聯繫	3.15	+0.03	3 (30%)
3	全方位發展經濟	3.05	-0.13	1 (33%)
4	誠信	3.02	+0.02	1 (30%)
5	鼓勵公眾參與政治	2.90	+0.05	1 (31%)
6	建構和諧穩定社會	2.73	-0.07	1 (36%)
6	維護香港的自由、平等、法治和廉潔等價值	2.73	+0.07	1, 3 (24%)
8	施政以民為本	2.43	-0.05	1 (35%)
9	遠見	2.39	-0.15	1 (41%)
10	處事果斷	2.34	-0.12	1 (37%)
11	提升管治能力	2.28	-0.12	1 (36%)
	對特首曾蔭權的整體滿意度	3.05分	+0.02	3分 (28%)

結果顯示，受訪者對特首曾蔭權的整體滿意度評分為3.05分，與上次調查比較，上升0.02分，反映市民對特首最近兩個月表現的評價維持平穩。

調查發現，受訪者對特首曾蔭權十一項表現的滿意度評分排名變化輕微，其中，「建立和維繫良好的特區與中央關係」，得分維持不變，以3.28分繼續排在榜首；「促進與國際社會的聯繫」錄得0.03分的升幅，得3.15分，排名上升一級至第二位；「全方位發展經濟」得分錄得0.13分的跌幅，得3.05分，排名下跌一級至第三位。而「提升管治能力」則錄得0.12分的跌幅，得2.28分，繼續排在榜末位置。

十一項表現的滿意度評分中，六項評分錄得下跌，四項上升，一項維持不變。其中跌幅最大的是「遠見」，跌0.15分，相信與最近政府被指施政欠缺長遠規劃的政策有關；其次是「全方位發展經濟」，跌0.13分，反映特首有關方面的工作表現未能符合市民的期望。而滿意度評分升幅最大的是「維護香港的自由、平等、法治和廉潔等價值」，升0.07分。

香港研究協會負責人表示，市民對特首各項滿意度評分中有七項不足3分，低於一般水平，反映特首部分工作表現與市民的期望仍有一定差距，尚有改善的空間。香港研究協會負責人促請特首，正視市民的評價，認真檢討過往工作表現，深入了解市民的需要，積極提高施政水平，尤其加強「遠見」、「處事果斷」及「提升管治能力」方面的工作力度，發展經濟，改善民生，爭取更多市民的支持和信任。

附件：調查結果分析圖表（共兩頁）

發稿機構：香港研究協會
 電郵：info@rahk.org
 聯絡人：麥燕薇小姐

電話：3119 8883
 網址：www.rahk.org

傳真：2137 3839
 發稿日期：2011年4月4日