

## 香港研究協會

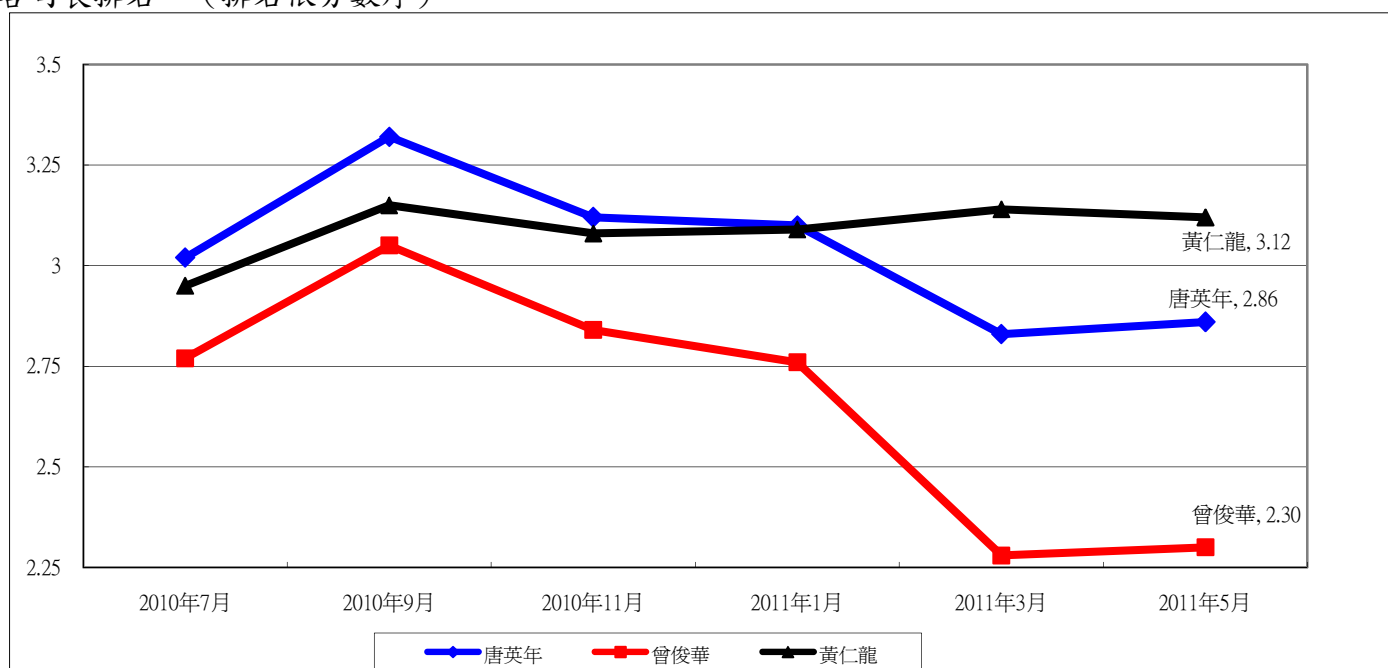
調查題目：常設調查 -- 市民對香港問責官員滿意度評分調查 (2011年5月)  
 調查期間：2011年4月29日至5月5日  
 有效問卷數目：1090份  
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查

受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

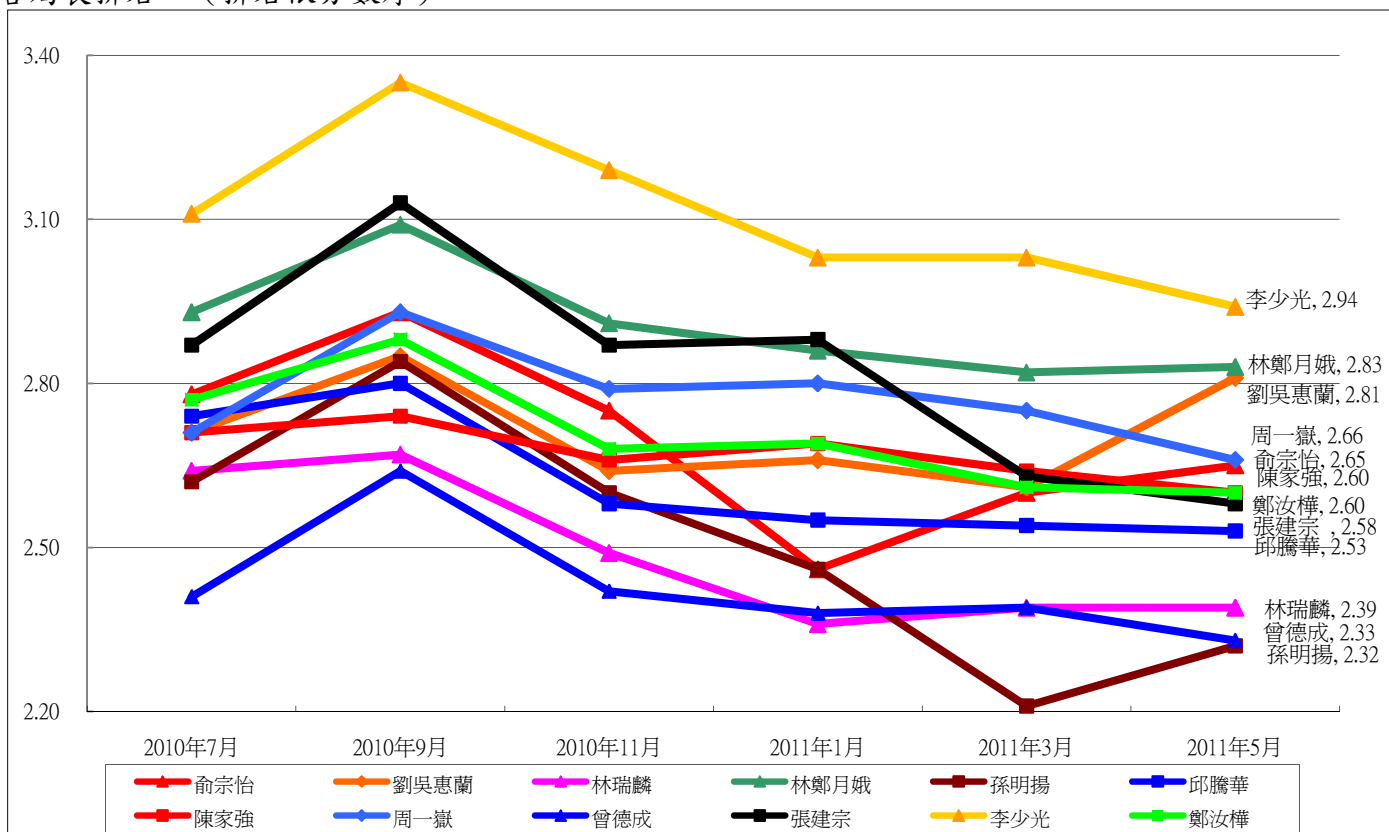
題號及項目		2011年3月 平均值	2011年5月 平均值	與上次 調查比較	不認識 比率	無意見 比率	最頻值及其比率	
1	政務司司長 <u>唐英年</u>	2.83	2.86	升0.03	2%	4%	3	27%
2	財政司司長 <u>曾俊華</u>	2.28	2.30	升0.02	1%	2%	1	36%
3	律政司司長 <u>黃仁龍</u>	3.14	3.12	跌0.02	5%	4%	3	29%
4	公務員事務局局長 <u>俞宗怡</u>	2.60	2.65	升0.05	12%	6%	3	29%
5	商務及經濟發展局局長 <u>劉吳惠蘭*</u>	2.61	2.81	升0.20	7%	5%	3	32%
6	政制及內地事務局局長 <u>林瑞麟</u>	2.39	2.39	--	4%	3%	1	31%
7	發展局局長 <u>林鄭月娥</u>	2.82	2.83	升0.01	3%	3%	3	31%
8	教育局局長 <u>孫明揚</u>	2.21	2.32	升0.11	1%	2%	1	34%
9	環境局局長 <u>邱騰華</u>	2.54	2.53	跌0.01	6%	4%	3	28%
10	財經事務及庫務局局長 <u>陳家強</u>	2.64	2.60	跌0.04	13%	6%	3	29%
11	食物及衛生局局長 <u>周一嶽</u>	2.75	2.66	跌0.09	2%	2%	3	27%
12	民政事務局局长 <u>曾德成</u>	2.39	2.33	跌0.06	5%	3%	1	31%
13	勞工及福利局局長 <u>張建宗</u>	2.63	2.58	跌0.05	5%	3%	3	26%
14	保安局局長 <u>李少光</u>	3.03	2.94	跌0.09	3%	3%	3	30%
15	運輸及房屋局局長 <u>鄭汝樺</u>	2.61	2.60	跌0.01	5%	3%	3	31%

\*商務及經濟發展局局長劉吳惠蘭於2011年4月8日宣佈請辭。

各司長排名 (排名依分數序)



各局長排名 (排名依分數序)



16 受訪者的性別分佈

男	52%
女	48%

17 受訪者的年齡分佈

18至29歲	22%
30至49歲	37%
50至64歲	33%
65歲或以上	8%

18 受訪者的學歷分佈

未受教育／學前教育	1%
小學	4%
初中	16%
高中	28%
預科	12%
文憑／證書課程	10%
副學位課程	3%
學位課程	27%

19 受訪者認為自己所屬階層分佈

上層	2%
中上層	12%
中層	35%
中下層	35%
下層	12%
不知道	4%

20 受訪者的職業是

管理及行政人員	16%
專業及輔助專業人員	17%
文員、服務及銷售人員	22%
勞動工作者	9%
家庭主婦	10%
退休人士	9%
待業人士	3%
學生	7%
其他	6%

(註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等如百分之一百。)