

## 【新聞稿】

**劉吳惠蘭評分升幅最大 李少光、周一嶽評分跌幅最大**

香港研究協會於 4 月 29 日至 5 月 5 日，成功訪問了 1090 名十八歲或以上市民，請受訪者對各問責官員最近兩個月的表現進行評分，1 分為非常不滿意，2 分為不滿意，3 分為一般，4 分為滿意，5 分為非常滿意。調查結果如下：

排名	問責官員	滿意度 平均分	與上次調查 (2011 年 3 月) 比較	最多受訪者給予的分數 (佔受訪者百分比)	不認識率
1	律政司司長黃仁龍	3.12	-0.02	3 (29%)	5%
2	政務司司長唐英年	2.86	+0.03	3 (27%)	2%
3	財政司司長曾俊華	2.30	+0.02	1 (36%)	1%
1	保安局局長李少光	2.94	-0.09	3 (30%)	3%
2	發展局局長林鄭月娥	2.83	+0.01	3 (31%)	3%
3	商務及經濟發展局局長劉吳惠蘭*	2.81	+0.20	3 (32%)	7%
4	食物及衛生局局長周一嶽	2.66	-0.09	3 (27%)	2%
5	公務員事務局局長俞宗怡	2.65	+0.05	3 (29%)	12%
6	財經事務及庫務局局長陳家強	2.60	-0.04	3 (29%)	13%
6	運輸及房屋局局長鄭汝樺	2.60	-0.01	3 (31%)	5%
8	勞工及福利局局長張建宗	2.58	-0.05	3 (26%)	5%
9	環境局局長邱騰華	2.53	-0.01	3 (28%)	6%
10	政制及內地事務局局長林瑞麟	2.39	--	1 (31%)	4%
11	民政事務局局長曾德成	2.33	-0.06	1 (31%)	5%
12	教育局局長孫明揚	2.32	+0.11	1 (34%)	1%

\*商務及經濟發展局局長劉吳惠蘭於 2011 年 4 月 8 日宣佈請辭。

結果顯示，三位司長的滿意度評分排名維持不變，其中，律政司司長黃仁龍錄得 0.02 分的跌幅，得 3.12 分，繼續排在第一位；政務司司長唐英年得 2.86 分，升 0.03 分，繼續排在第二位；而財政司司長曾俊華亦錄得 0.02 分的升幅，以 2.30 分繼續排在第三位。

局長方面，排名變化較大，保安局局長李少光雖錄得 0.09 分的最大跌幅，但仍以 2.94 分連續二十四次位居榜首。而剛辭職的商務及經濟發展局局長劉吳惠蘭則錄得 0.20 分的最大升幅，得 2.81 分，排名上升三級至第三位。公務員事務局局長俞宗怡亦錄得 0.05 分的升幅，得 2.65 分，排名上升三級至第五位。勞工及福利局局長張建宗則錄得 0.05 分的較大跌幅，得 2.58 分，排名下跌三級至第八位。

調查發現，十五位問責官員中有八位評分錄得下跌，六位錄得上升，一位維持不變。其中，評分跌幅最大的是保安局局長李少光及食物及衛生局局長周一嶽，各跌 0.09 分，前者相信與其早前就警方於示威遊行中使用胡椒噴霧發表的言論有關，而後者則相信與多個醫生組織相繼反映前線醫護人員工時過長及壓力過大，令市民擔心影響醫療服務的質素有關。而評分升幅最大的是剛辭職的商務及經濟發展局局長劉吳惠蘭，升 0.20 分，相信與其因病請辭的消息有關；其次是教育局局長孫明揚，升 0.11 分，相信與其在患病的情況下仍繼續履行職務的行動獲得市民認同有關。

香港研究協會負責人表示，逾五成問責官員的滿意度評分錄得下跌，反映大部分問責官員最近兩個月的工作表現未如理想。同時，有逾九成問責官員的滿意度評分不足 3 分，低於一般水平，反映多數問責官員的表現與市民的期望仍有一定差距，情況值得關注。香港研究協會負責人促請各問責官員，加強與市民溝通，主動「落區」接觸市民，深入了解市民需要，積極提升管治能力，急市民所急，就市民最關注的發展經濟、改善民生議題，採取具針對性、切實可行的措施，提升市民生活質素，爭取更多市民的支持。

**附件：調查結果分析圖表 (共兩頁)**

發稿機構：香港研究協會

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2011 年 5 月 10 日

聯絡人：姚子逸先生