

香港研究協會

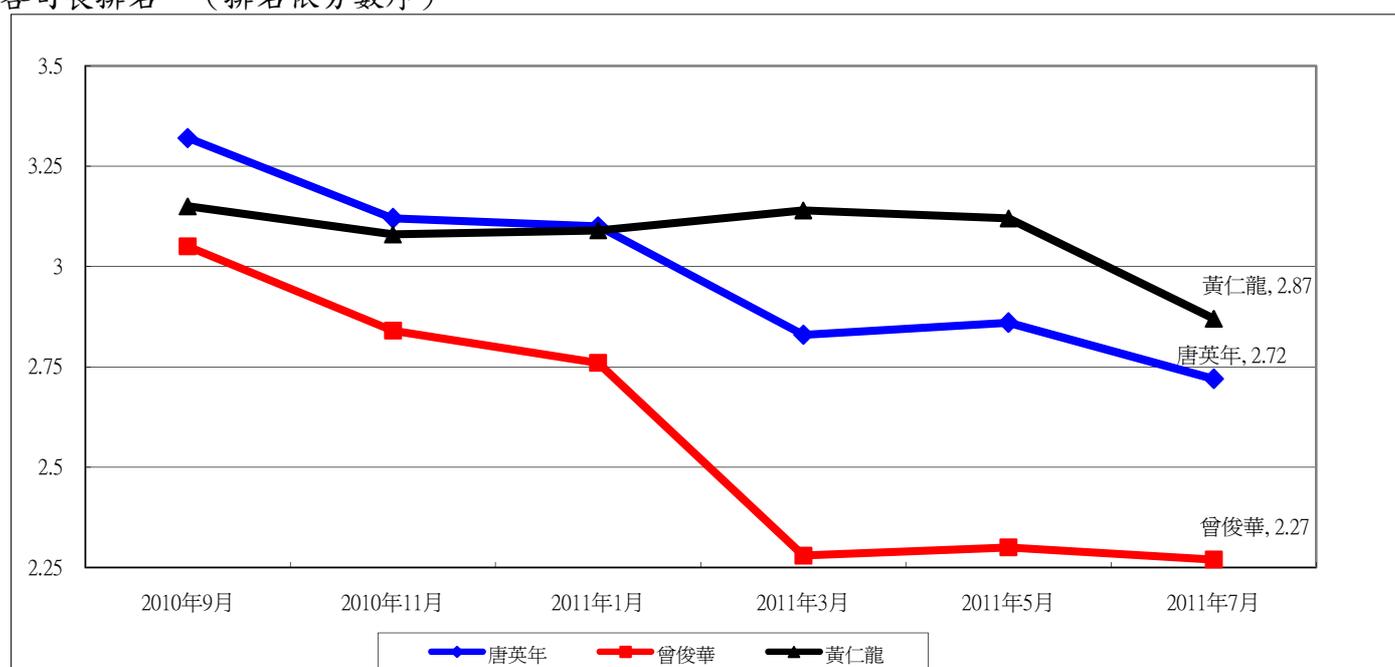
調查題目：常設調查 -- 市民對香港問責官員滿意度評分調查 (2011年7月)
 調查期間：2011年6月28日至7月5日
 有效問卷數目：1175份
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查

受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

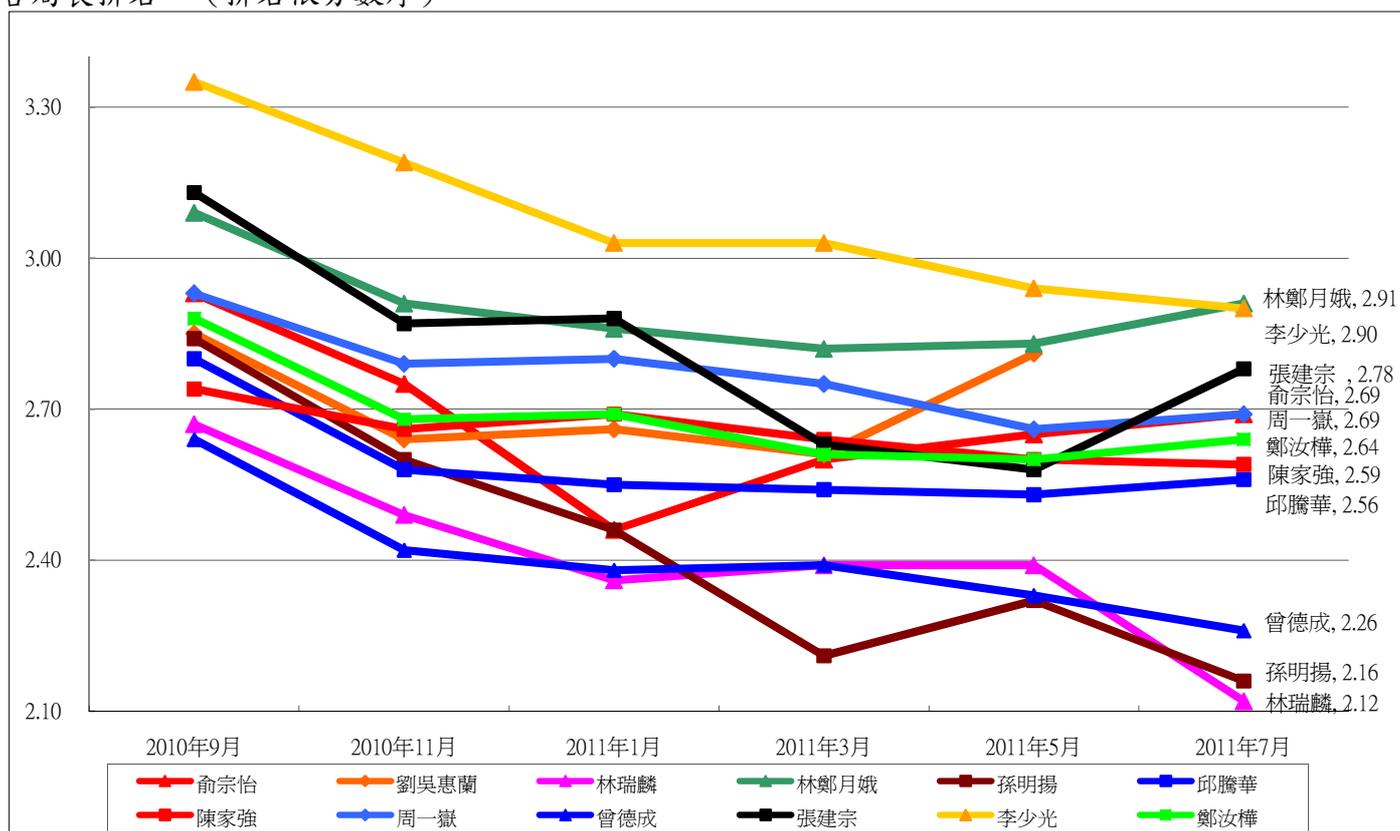
題號及項目		2011年5月 平均值	2011年7月 平均值	與上次 調查比較	不認識 比率	無意見 比率	最頻值及其比率	
1	政務司司長唐英年	2.86	2.72	跌0.14	2%	2%	3	24%
2	財政司司長曾俊華	2.30	2.27	跌0.03	1%	1%	1	35%
3	律政司司長黃仁龍	3.12	2.87	跌0.25	3%	2%	3	29%
4	公務員事務局局長俞宗怡	2.65	2.69	升0.04	12%	5%	3	31%
5	政制及內地事務局局長林瑞麟	2.39	2.12	跌0.27	3%	2%	1	42%
6	發展局局長林鄭月娥	2.83	2.91	升0.08	2%	2%	3	30%
7	教育局局長孫明揚	2.32	2.16	跌0.16	1%	1%	1	39%
8	環境局局長邱騰華	2.53	2.56	升0.03	5%	3%	3	31%
9	財經事務及庫務局局長陳家強	2.60	2.59	跌0.01	14%	6%	3	29%
10	食物及衛生局局長周一嶽	2.66	2.69	升0.03	2%	1%	3	28%
11	民政事務局局長曾德成	2.33	2.26	跌0.07	5%	3%	1	33%
12	勞工及福利局局長張建宗	2.58	2.78	升0.20	5%	3%	3	33%
13	保安局局長李少光	2.94	2.90	跌0.04	3%	2%	3	31%
14	運輸及房屋局局長鄭汝樺	2.60	2.64	升0.04	5%	3%	3	30%

*蘇錦樑於2011年6月28日就任商務及經濟發展局局長，故並未納入是次調查。

各司長排名 (排名依分數序)



各局長排名 (排名依分數序)



15 受訪者的性別分佈

男	51%
女	49%

16 受訪者的年齡分佈

18至29歲	20%
30至49歲	39%
50至64歲	33%
65歲或以上	9%

17 受訪者的學歷分佈

未受教育／學前教育	1%
小學	6%
初中	16%
高中	29%
預科	10%
文憑／證書課程	9%
副學位課程	3%
學位課程	26%

18 受訪者認為自己所屬階層分佈

上層	2%
中上層	10%
中層	38%
中下層	37%
下層	9%
不知道	4%

19 受訪者的職業是

管理及行政人員	16%
專業及輔助專業人員	16%
文員、服務及銷售人員	25%
勞動工作者	7%
家庭主婦	13%
退休人士	10%
待業人士	2%
學生	6%
其他	5%