

【新聞稿】

逾五成半問責官員評分下跌

香港研究協會於 6 月 28 日至 7 月 5 日，成功訪問了 1175 名十八歲或以上市民，請受訪者對各問責官員最近兩個月的表現進行評分，1 分為非常不滿意，2 分為不滿意，3 分為一般，4 分為滿意，5 分為非常滿意。調查結果如下：

排名	問責官員	滿意度 平均分	與上次調查 (2011 年 5 月) 比較	最多受訪者給予的分數 (佔受訪者百分比)	不認識率
1	律政司司長黃仁龍	2.87	-0.25	3 (29%)	3%
2	政務司司長唐英年	2.72	-0.14	3 (24%)	2%
3	財政司司長曾俊華	2.27	-0.03	1 (35%)	1%
1	發展局局長林鄭月娥	2.91	+0.08	3 (30%)	2%
2	保安局局長李少光	2.90	-0.04	3 (31%)	3%
3	勞工及福利局局長張建宗	2.78	+0.20	3 (33%)	5%
4	公務員事務局局長俞宗怡	2.69	+0.04	3 (31%)	12%
4	食物及衛生局局長周一嶽	2.69	+0.03	3 (28%)	2%
6	運輸及房屋局局長鄭汝樺	2.64	+0.04	3 (30%)	5%
7	財經事務及庫務局局長陳家強	2.59	-0.01	3 (29%)	14%
8	環境局局長邱騰華	2.56	+0.03	3 (31%)	5%
9	民政事務局局長曾德成	2.26	-0.07	1 (33%)	5%
10	教育局局長孫明揚	2.16	-0.16	1 (39%)	1%
11	政制及內地事務局局長林瑞麟	2.12	-0.27	1 (42%)	3%

*蘇錦樑於 2011 年 6 月 28 日就任商務及經濟發展局局長，故並未納入是次調查。

結果顯示，三位司長的滿意度評分排名維持不變，其中，律政司司長黃仁龍錄得 0.25 分的第二大跌幅，得 2.87 分，繼續排在第一位；政務司司長唐英年得 2.72 分，跌 0.14 分，繼續排在第二位；而財政司司長曾俊華亦錄得 0.03 分的跌幅，以 2.27 分繼續排在第三位。

局長方面，發展局局長林鄭月娥錄得 0.08 分的較大升幅，以 2.91 分位居榜首。保安局局長李少光錄得 0.04 分的跌幅，得 2.90 分，排在第二位。勞工及福利局局長張建宗以 0.20 分的最大升幅，得 2.78 分，排在第三位。而政制及內地事務局局長林瑞麟則錄得 0.27 分的最大跌幅，得 2.12 分，位處榜末。

調查發現，十四位問責官員中有八位評分錄得下跌，六位錄得上升。其中，評分跌幅首兩位的分別是政制及內地事務局局長林瑞麟（跌 0.27 分）及律政司司長黃仁龍（跌 0.25 分），相信與遞補機制草案所惹起的爭議有關；再次是教育局局長孫明揚，跌 0.16 分，反映其最近的工作表現未能得到市民的認同。而評分升幅最大的是勞工及福利局局長張建宗，升 0.20 分，相信與其處理最低工資及「交津計劃」政策的負面影響逐漸淡化有關；其次是發展局局長林鄭月娥，升 0.08 分，反映僱建問題未為其民望帶來負面影響。

香港研究協會負責人表示，逾五成半問責官員的滿意度評分錄得下跌，反映大部分問責官員最近兩個月的工作表現未如理想。同時，所有問責官員的滿意度評分不足 3 分，低於一般水平，是同類調查首次出現的情況，反映所有責官員的表現與市民的期望存在明顯差距，情況令人憂慮。香港研究協會負責人促請各問責官員，正視市民的評價，認真檢討過往工作，加強與市民溝通，深入了解市民的訴求，急市民所急，積極回應市民最關注的議題，提升管治能力，重建政府管治威信，爭取更多市民的支持。

附件：調查結果分析圖表（共兩頁）

發稿機構：香港研究協會

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2011 年 7 月 6 日

聯絡人：麥燕薇小姐